

Issue Brief

JEJU WOMEN & FAMILY RESEARCH INSTITUTE

[No.56]

발행처 : (재)제주여성가족연구원 | 발행일 : 2021. 10. 27 | 발행인 : 민무숙

제주지역 여성 근로자의 일·생활균형 지원 방안

이연화¹⁾ 장신옥²⁾

목차

1. 제주지역 여성일자리 특성과 경력단절 현황
2. 제주지역 여성근로자의 일·생활균형 욕구
3. 제주지역 가족친화인증기업 현황
4. 제주지역 여성근로자의 일·생활균형 지원 방안

1) (재)제주여성가족연구원 연구위원

2) 제주가족친화지원센터장



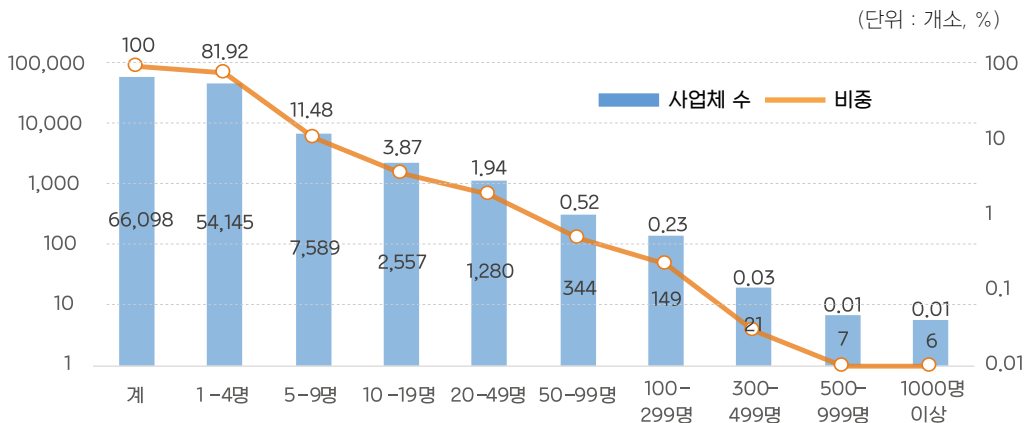
1. 제주지역 여성일자리 특성과 경력단절 현황

- 정부와 지자체는 근로자의 삶의 질을 높이고 가정생활 및 개인의 휴식이 있는 삶을 위해 기업의 가족 친화경영과 근로자의 일·가정양립을 지원하고 있음. 그러나 여성은 임금노동자로서뿐 아니라 출산과 육아의 책임자로서 어려움을 겪기 때문에 여성근로자의 일·생활균형에 더 많은 관심을 기울일 필요가 있음
- 본 연구에서는 제주지역 여성 근로자의 일·생활균형지원을 위해 여성일자리의 특성과 기업의 가족 친화인증 현황을 분석하고 여성 근로자의 일·생활 균형욕구를 반영한 지원방안을 제안하려고 함

1) 여성일자리 특성

- 2019년 제주지역 사업체 수는 66,098개소임. 도내 사업체수를 종사자 규모별로 살펴보면 5인 미만 사업체는 81.92%, 5~9명 사업체가 11.48%로, 10인 미만 사업체가 전체 사업체의 93.4%임

[그림 1] 제주지역 사업체 수 및 규모



자료 : 통계청, 「전국사업체조사」 (2019). 국가통계포털

- 제주지역 사업체 종사자 수는 286천명이며 이중 여성은 약 138천명으로 전체 사업체 일자리의 약 48.1%를 차지함

표 1 제주지역 남녀 종사자 수

(단위 : 명, %)

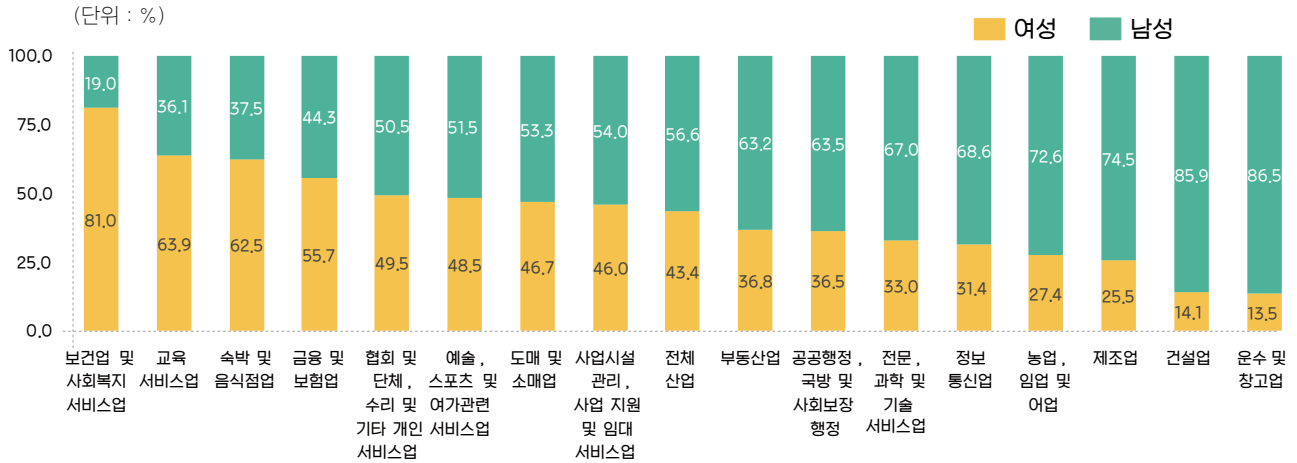
구분	종사자 수		
	전체	남성	여성
전체 산업	286,304(100.0)	148,585(51.9)	137,719(48.1)

자료 : 통계청, 「전국사업체조사」 (2019). 국가통계포털

- 제주지역 산업별 성별 종사자 현황을 살펴보면 여성의 경우는 숙박 및 음식점업(26.8%), 도·소매업(16.6%), 보건업 및 사회복지 서비스업(14.5%), 교육 서비스업(9.9%) 등의 순으로 나타남

- 남성의 경우는 숙박 및 음식점업(16.4%), 도·소매업(15.8%), 건설업(11.8%), 공공행정·국방 및 사회보장 행정(6.6%), 제조업(5.7%) 등의 순으로 나타남
- 제주지역 산업별 종사자현황을 통해 여성들은 숙박 및 음식점업, 교육서비스업, 도소매업, 사회복지서비스업 등의 서비스업에 과반을 차지하고 있음

[그림 2] 제주지역 산업별 성별 종사자 비중



자료 : 통계청, 「전국사업체조사」 (2019). 국가통계포털

2) 기혼여성 근로자의 경력단절 현황 및 사유

- 2020년 4월 기준, 제주지역 15~54세 기혼여성은 113천명이고, 비취업 여성(실업자 및 비경제활동 인구)은 34천명, 이 중 결혼, 임신·출산, 육아, 자녀교육(초등학생), 돌봄 때문에 직장을 그만둔 경력단절 여성은 14천명으로 나타남
- 2017년부터 2020년 4월 기준까지 제주지역 15~54세 기혼 여성 중 비취업자 비율은 21.7%에서 30.1%로 증가했으며, 경력단절 여성 비율은 8.7%에서 12.7%로 증가함

표 2 제주지역 경력단절 여성 추이(2017~2020)

(단위 : 천명, %)

구분	15 ~ 54세 기혼여성인구(A)	비취업 여성(B)		경력단절 여성(C)			
		인구	비율(B/A)	인구	비율(C/A)	비율(C/B)	
제주	2017	115	25	21.7	10	8.7	40.0
	2018	114	30	26.3	13	11.4	43.3
	2019	115	31	27.0	13	11.3	41.9
	2020	113	34	30.1	14	12.7	42.2

자료 : 통계청, 「지역별고용조사」 상반기 부가항목

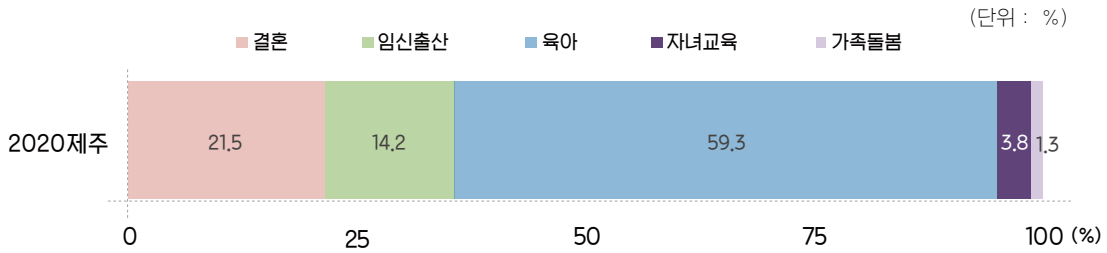
3) 기혼여성의 경력단절 사유

- 2020년 4월 기준, 제주지역 기혼여성의 경력단절 사유를 살펴보면, 육아가 59.3%로 가장 많고, 다음으로 결혼(21.5%), 임신·출산(14.2%), 자녀교육(3.8%), 가족돌봄(1.3%)의 순으로 나타남



- 제주지역은 제주가족친화지원센터를 설립해 가족친화 문화확산을 위해 가족친화기업 인증지원, 가족친화 직장교육, 근로자지원 등을 추진하고 있음. 그러나 제주지역은 10인 미만의 영세소상공인이 많고 이들 사업체는 가족친화제도의 사각지대에 놓여 있음. 10인 미만 사업체 대상 가족친화기업 인증지원을 통해 이 사업체에 종사하는 기혼여성의 경력단절문제를 해소할 필요가 있음

[그림 3] 제주지역 기혼여성의 경력단절 사유(2020)



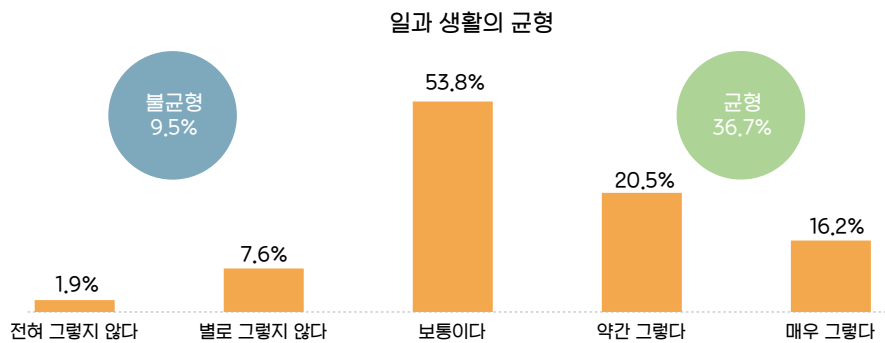
자료 : 통계청, 「지역별고용조사」 상반기 부가항목

2. 제주지역 여성근로자의 일 · 생활 균형 욕구

1) 여성근로자와 사업체 규모별 일 · 생활 균형에 대한 인식

- 제주지역 여성근로자의 일 · 생활 균형에 대한 인식을 살펴본 결과 ‘균형을 이루고 있다는 인식’이 36.7%(약간 그렇다 20.5%, 매우 그렇다 16.2%)로 나타나 여성근로자의 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있는 직장환경이 필요한 것으로 나타남

[그림 4] 제주지역 여성근로자의 일 · 생활 균형 인식



자료 : 제주여성가족연구원 「제주지역 여성근로자 근로실태와 정책 방안」 (신승배 외, 2021)

- 사업체 규모별로 살펴본 결과 100인 이상 사업체인 경우 ‘균형을 이루고 있다는 인식’이 48.5%(약간 그렇다 23.5%, 매우 그렇다 25.0%)로 가장 높게 나타남. 반면, 10인 미만 사업체인 경우 ‘균형을 이루고 있다는 인식’이 33.4%(약간 그렇다 19.7%, 매우 그렇다 13.7%)로 가장 낮아 제주도내 10인 미만 사업체에 종사하는 여성근로자들의 일 · 생활 균형에 어려움이 있음을 알 수 있음

표 3 사업체 규모별 일·생활 균형 인식

(단위 : 명, %)

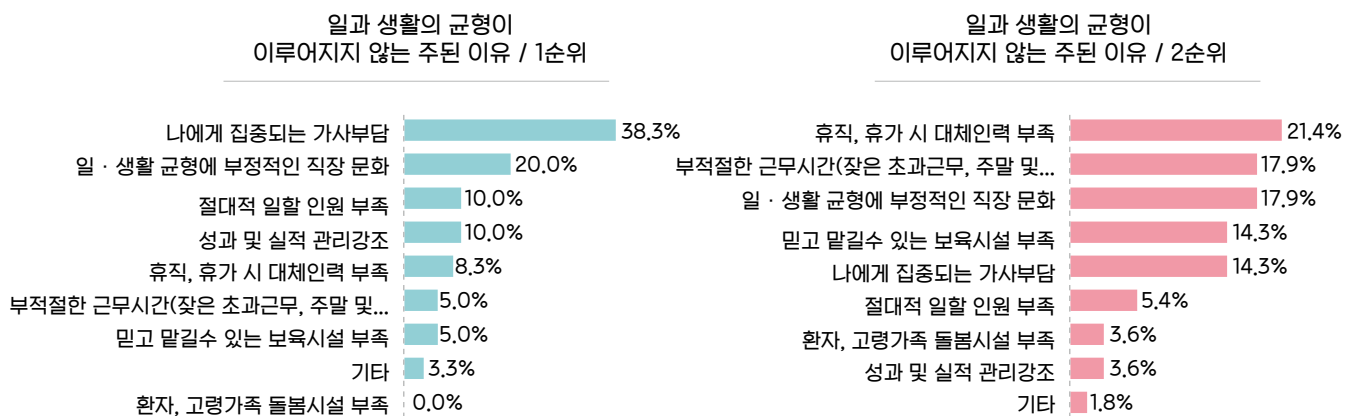
구분		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다	계
사업체 규모	10인 미만	9(2.4)	27(7.1)	217(57.1)	75(19.7)	52(13.7)	380(100.0)
	10-30인 미만	0(0.0)	6(6.5)	48(51.6)	21(22.6)	18(19.4)	93(100.0)
	30-100인 미만	1(1.1)	6(6.5)	52(55.9)	18(19.4)	16(17.2)	93(100.0)
	100인 이상	2(2.9)	9(13.2)	24(35.3)	16(23.5)	17(25.0)	68(100.0)
	계	12(1.9)	48(7.6)	341(53.8)	130(20.5)	103(16.2)	634(100.0)

자료 : 제주여성가족연구원 「제주지역 여성근로자 근로실태와 정책 방안」 (신승배 외, 2021)

2) 일·생활 균형이 이루어지지 않는 이유

- 조사결과, 1순위는 '나에게 집중되는 가사부담'이 38.3%로 가장 많고, '일·생활 균형에 부정적인 직장 문화' 20.0%, '절대적 일할 인원 부족'과 '성과 및 실적관리 강조'가 각각 10.0% 순으로 나타남
- 2순위로는 '휴직·휴가 시 대체인력 부족'이 21.4%로 가장 많고 '부적절한 근무시간'과 '일·생활 균형에 부정적인 직장문화'가 각각 17.9%, '믿고 맡길 수 있는 보육시설 부족'과 '나에게 집중되는 가사부담'이 각각 14.3%순으로 나타남
- 제주지역 여성근로자의 일·생활균형을 위해 가사분담, 성과와 생산성 중심의 전통적 직장문화를 개선할 필요가 있음

[그림 5] 일·생활 균형이 이루어지지 않는 주된 이유 - 1·2순위



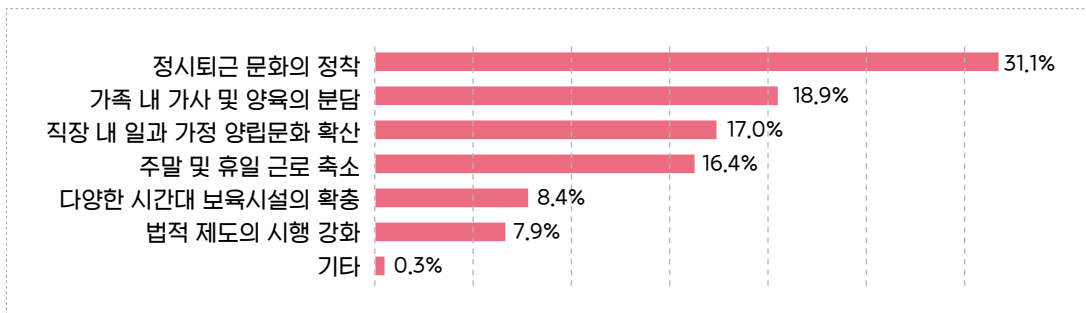
자료 : 제주여성가족연구원 「제주지역 여성근로자 근로실태와 정책 방안」 (신승배 외, 2021)



3) 일·생활 균형을 위해 가장 필요한 사항

- 조사결과, 가장 필요한 사항으로 정시퇴근 문화의 정착이 31.1%로 가장 많았으며 그 다음이 가족 내 가사 및 양육의 분담 18.9%, 직장 내 일과 가정 양립문화 확산 17.0%, 주말 및 휴일 근로 축소 16.4% 등의 순으로 나타남
- 제주지역 일·생활 균형 확산을 위해서는 가사와 양육분담에 남성의 참여를 확대하고 10인 미만 사업체를 중심으로 가족친화 직장문화를 조성할 필요가 있음

[그림 6] 일·생활 균형을 위해 가장 필요한 사항

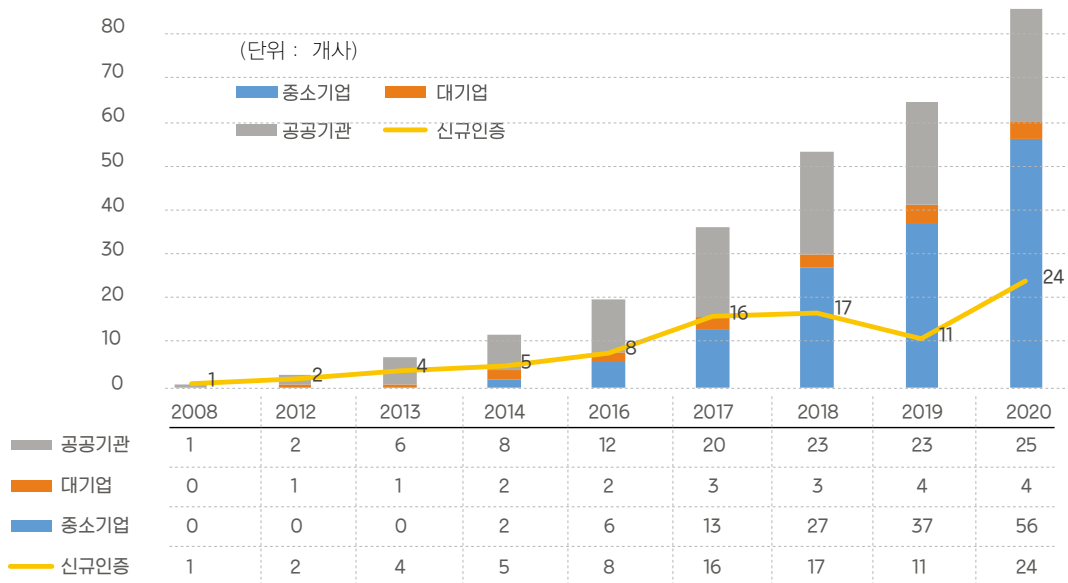


자료 : 제주여성가족연구원(2021) 「제주지역 여성근로자 근로실태조사」

3. 제주지역 가족친화인증기업 현황

- 제주지역의 가족친화인증기업은 2008년에는 1개사에 불과했으나 가족친화지원센터가 개소 한 2016년 이후 그 수가 증가해 2020년에는 85개사가 됨

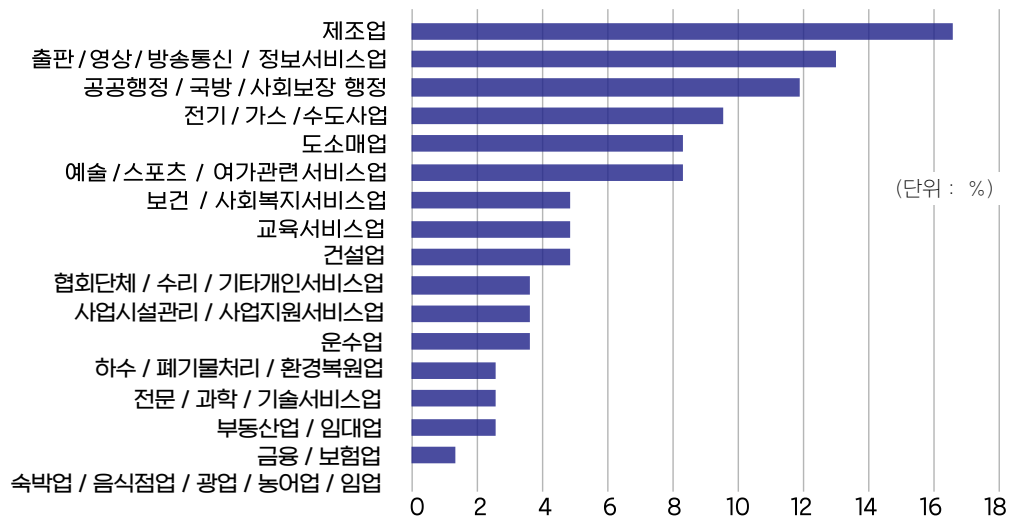
[그림 7] 제주지역 가족친화기업인증 현황 추이 : 2008년-2020년



자료 : 제주가족친화지원센터(2021.10) 「제주가족친화지원센터 중장기계획 보고서」

- 제주지역 가족친화인증기업의 업종별 분포를 살펴보면 전체 85개중 제조업(14개사)이 전체 17%를 차지함. 그 다음으로는 출판/영상/방송통신/정보서비스업(11개사)이 13%, 공공행정/국방/사회보장 행정 부문(10개사) 12%, 전기/가스/수도사업(8개사) 9%순으로 나타남. 가족친화인증기업의 50%가 이 4개 업종에 집중됨
- 숙박/음식점업/농어업/임업 분야는 아직 가족친화기업이 발굴되지 않고 있어 이 분야에 종사하는 여성 근로자의 일·생활균형을 위해 가족친화기업을 발굴할 필요가 있음

[그림 8] 제주지역 가족친화인증기업 업종별 분포



자료 : 제주가족친화지원센터(2021.10) 「제주가족친화지원센터 중장기계획 보고서」

- 제주가족친화지원센터는 가족친화인증기업 발굴을 위해 가족친화경영컨설팅과 가족친화직장교육을 시행하며 인증을 받은 중소기업 근로자를 위해서는 가족들과 함께 여가를 보낼 수 있도록 다양한 문화 활동(예 : 영화 · 공연 · 전시 관람 등)을 지원함

4. 제주지역 여성 근로자의 일·생활균형 지원 방안

■ 영세 사업체 중심의 가족친화인증 인센티브 발굴

- 제주도내 전체 사업체의 93.4%가 10인 미만의 영세사업체로 이들 사업체가 가족친화 인증기업이 될 수 있도록 기업주와 근로자를 지원하는 인센티브를 발굴할 필요가 있음



- 기업이 가족친화인증을 받으려면 직장 내 자녀출산 및 양육지원제도 시행, 유연근무제도 운영, 가족친화직장문화조성 등 가족친화제도를 시행하고 있어야하기 때문에 10인 미만 사업체 중심의 맞춤형 가족친화경영 컨설팅을 제공하고 이들 기업이 가족친화인증에 참여할 수 있도록 제주특별자치도의 정책적 지원이 강화될 필요가 있음

■ 여성들이 많이 종사하는 서비스업 대상 가족친화인증기업 확대

- 제주지역의 경우 가족친화인증기업이 제조업, 출판/영상/방송통신/정보서비스업, 공공행정/국방/사회보장 행정 부문, 전기/가스/수도사업에 50%이상이 집중되어 있음
- 제주지역 산업별 종사자현황을 보면 여성은 숙박 및 음식점업, 도소매업, 사회복지서비스업 등의 서비스업에 집중되어 있어 업종분포와 남녀분포를 고려한 선별적 가족친화기업 발굴 및 지원 시스템이 구축될 필요가 있음

■ 남성의 가사·육아참여 확대 및 휴가대체인력 지원

- 제주지역 여성근로자의 일·생활균형이 이루어지지 않는 원인이 여성에게 집중되는 가사부담, 일·생활 균형에 부정적인 직장문화, 휴직·휴가 시 대체인력 부족으로 나타나 기업주와 남성대상 일·생활 균형과 성역할고정관념에 대한 인식개선사업이 필요함
- 여성 근로자는 특히 5인 미만 사업장에서 많이 일하고 있어 인력 부족의 문제로 휴가 대체인력이 부족한 점을 고려할 때 휴가대체인력을 지원하는 사업이 필요함

■ 제주가족친화지원센터와 도내 일자리 지원기관과의 네트워크 강화

- 영세소상공인이 많은 제주의 산업적 특징으로 제주가족친화지원센터의 가족친화인증기업 확대의 어려움이 현실적으로 존재함
- 이를 해소하기 위해 제주가족친화지원센터와 도내 여성 일자리 지원 기관과 업무 협약 체결, 여성 직업 훈련 프로그램 개발 및 취업 연계 협력, 제주 여성새로일하기센터가 협약한 '가족 기업'의 가족친화기업 인증 연계 등 도내 여성 일자리 기관과의 협업시스템을 구축할 필요가 있음

■ 가족친화인증 신청 기업대상 아이돌봄서비스 우선지원

- 제주지역 기혼여성의 경력단절 비율이 증가하고 있어 자녀돌봄 지원을 통해 여성들의 경력단절을 예방할 필요가 있음
- 가족친화인증기업 발굴시 10인 미만 사업체의 경우 아이돌봄사업과 연계한 지원체계를 마련해 여성 근로자의 일·가정양립을 지원할 필요가 있음