

# Issue Brief

JEJU WOMAN & FAMILY RESEARCH INSTITUTE

[No.19]

발행처: (재)제주여성가족연구원 | 발행일: 2017. 10. 31 | 발행인: 이은희

## 제주지역 간호조무사 근로실태 및 정책 수요<sup>1)</sup>



이해웅

### 목 차

1. 제주지역 간호조무사 근무형태
2. 제주지역 간호조무사 이직 현황
3. 제주지역 간호조무사 근로조건
4. 제주지역 간호조무사 근무 어려움 및 정책 수요
5. 제주지역 간호조무사 근무환경 개선 방향

1) 2017년 6월 제주지역 간호조무사 보수교육 시 진행한 설문조사와 심층면접(4명) 자료임  
(조사대상 : 제주지역 간호조무사 219명, 여성 97.7%, 30-40대 75.8%, 고졸이상 67.2%, 유자녀 79.0%)



## 연구배경

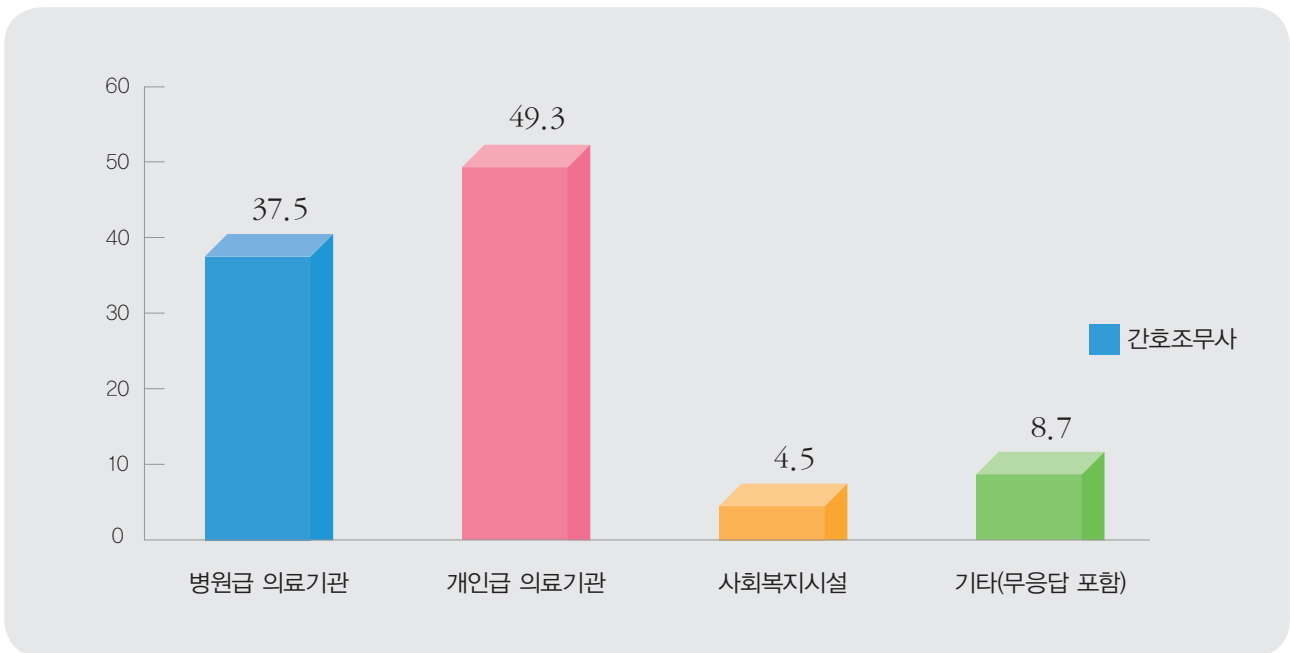
- 최근 제주지역 간호 인력난 문제와 더불어 간호조무사의 열악한 근무환경이 문제제기 되고 있음. 그러나 전국 단위 간호조무사 연구에는 제주지역 샘플이 매우 적게 포함되어 제주지역성을 충분히 반영하지 못하고 있음
- 2016년 제주지역은 의료기관에 종사하는 간호조무사가 1,563명으로(간호사 2,316명) 제주지역 간호인력의 41%를 차지하고 있으며 대부분 개인급 의료기관에 종사하고 있는 현황
- 기존 간호인력 연구는 주로 간호대학생과 간호사 중심으로 진행되고 간호조무사에 대한 관심과 연구는 매우 미흡한 편임. 2017년 제주여성가족연구원에서 진행한 「제주지역 간호인력 근로실태와 정책지원방안」에서는 간호조무사를 포함하여 연구를 진행했지만 병원급 의료기관 종사자만 대상으로 한 한계가 있음
- 본 연구는 제주지역 병원급 및 개인급 의료기관에 근무하고 있는 간호조무사를 대상으로 근로실태와 정책 수요를 조사하여 근무환경 개선을 위한 정책지원 방향 제시를 목적으로 하고 있음

# 1. 제주지역 간호조무사 근무형태

- 제주지역 간호조무사는 개인급 의료기관에 49.3%, 병원급 의료기관에 37.5%, 사회복지시설에 4.5% 종사하고 있어 개인 의원에 종사하는 비율이 가장 많은 것으로 나타남. 이는 제주지역 간호사<sup>2)</sup>의 65.6%가 종합병원에 종사하는 것과 무척 다른 경향을 보임

그림 1 간호조무사 근무기관 특성

(단위: %)

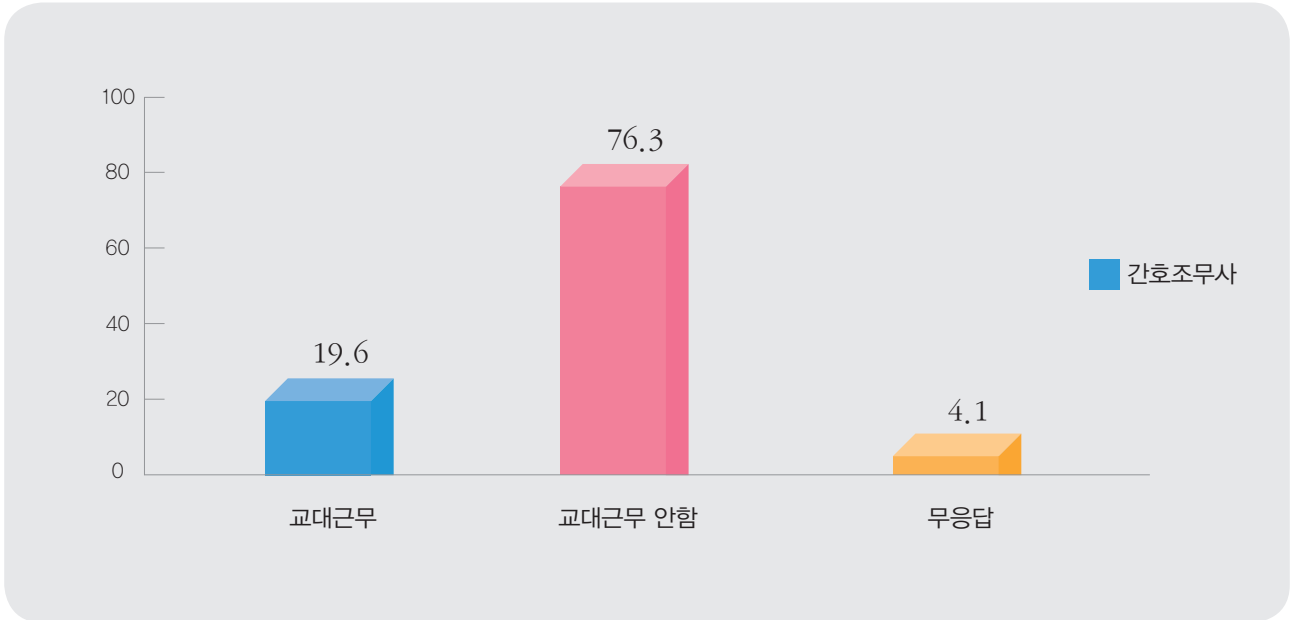


2) 이해웅(2017), 「제주지역 간호인력 근로실태와 정책지원 방안」, 제주여성가족연구원. 본 연구에서 간호사 관련 데이터는 동일 보고서에서 인용된 것임

- 제주지역 간호조무사의 76.3%가 비교대근무자이고, 19.6%가 교대근무자로 대부분 교대근무를 하지 않은 것으로 나타남. 이는 제주지역 간호사의 72.4%가 교대근무인 것과 다른 근무형태를 보이고 있음

**표 2 간호조무사 교대근무 여부**

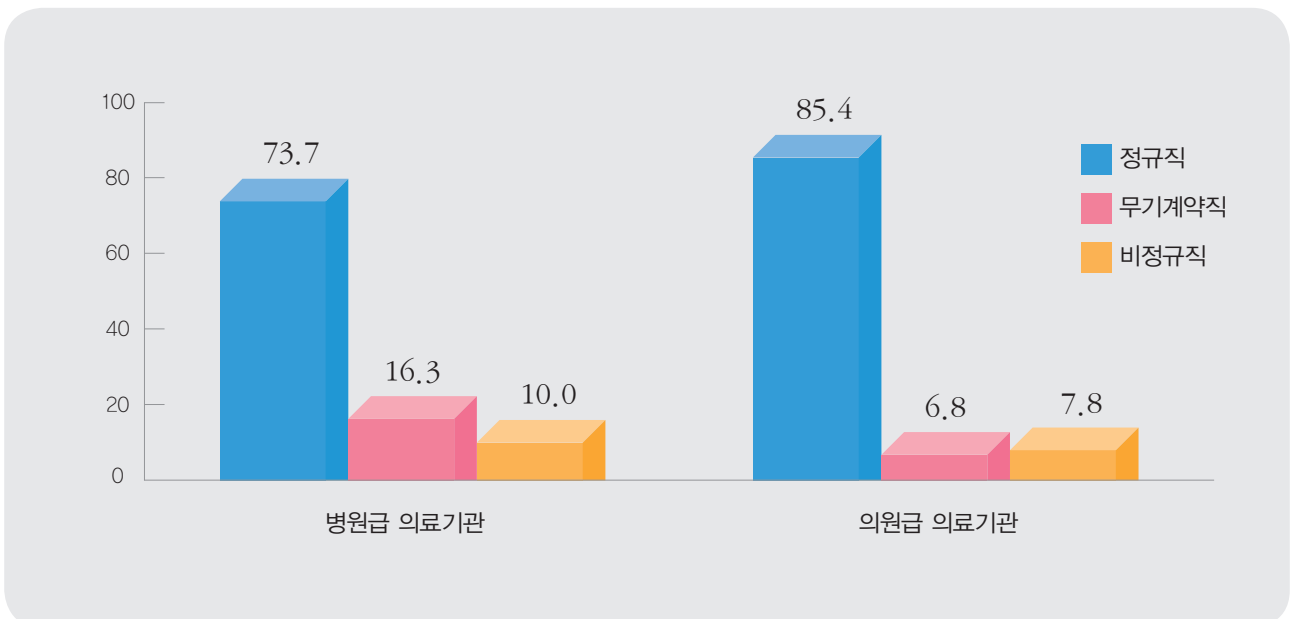
(단위: %)



- 제주지역 간호조무사의 79.8%가 정규직이고 20.2%가 무기계약직을 포함한 비정규직으로 간호사의 비정규직 (8.9%)보다 높은 수치를 보이며 그중 병원급 의료기관에서의 비정규직이 가장 높은 비율을 보여 대책이 필요

**표 3 간호조무사 현재 근무형태(정규직·비정규직)**

(단위: %)



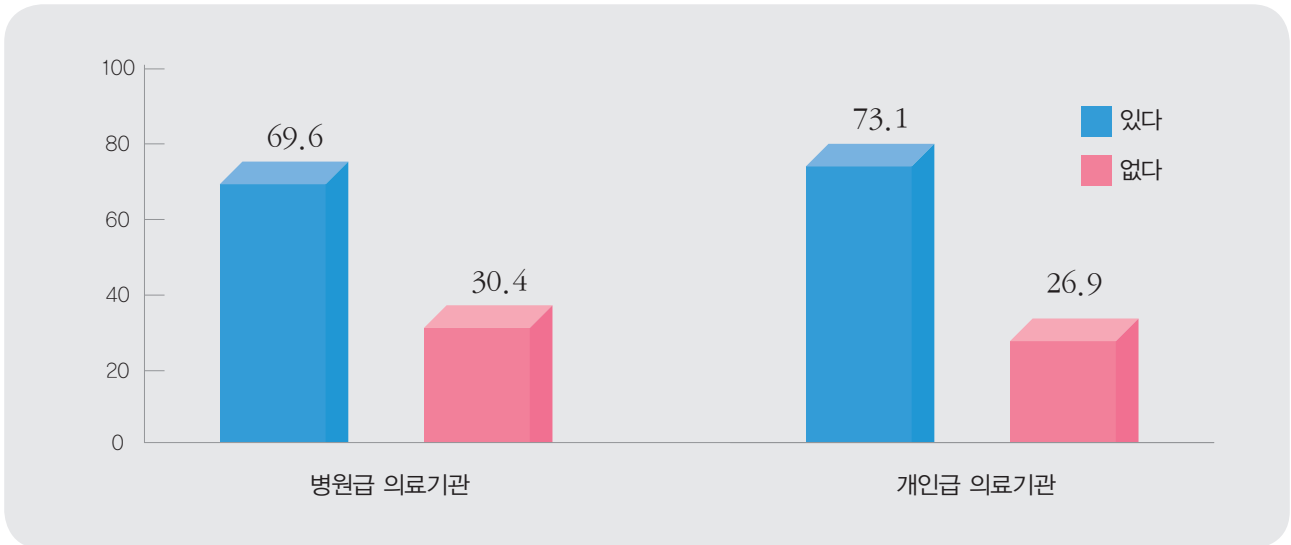


## 2. 제주지역 간호조무사 이직 현황

- 제주지역 간호조무사의 71.4%가 직장을 그만 둔 경험이 있어 제주지역 간호사(61.3%) 보다 10%p 높은 것으로 나타나 근무 안정성이 더 취약한 것으로 보임. 그중 개인급 의료기관이 가장 높은 비율을 보임

표 4 간호조무사 직장을 그만 둔 경험

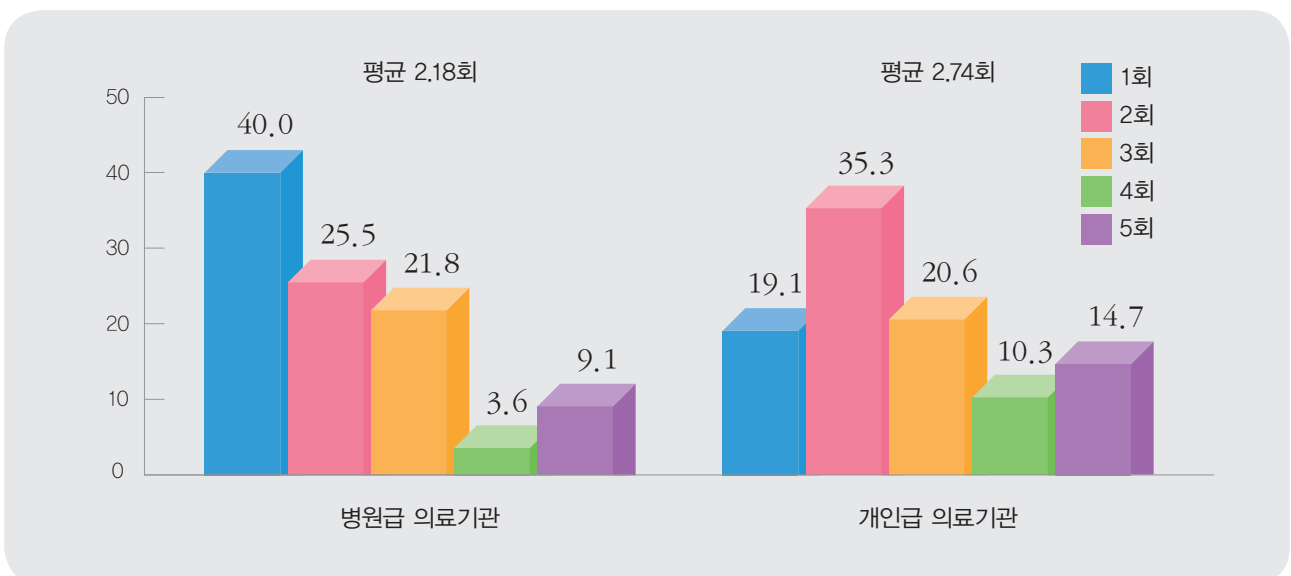
(단위: %)



- 제주지역 간호조무사는 평균 2.55회 이직하는 것으로 나타나 간호사(2.41회)보다 약간 높은 것으로 나타남. 그중 28.2%가 1회, 30.3%가 2회, 41.5%가 3회 이상 이직하는 것으로 나타남. 그중 병원급 의료기관 종사자는 이직 1회가 가장 높고, 개인급 의료기관 종사자는 이직 2회가 가장 많은 것으로 나타남

표 5 간호조무사 이직 횟수

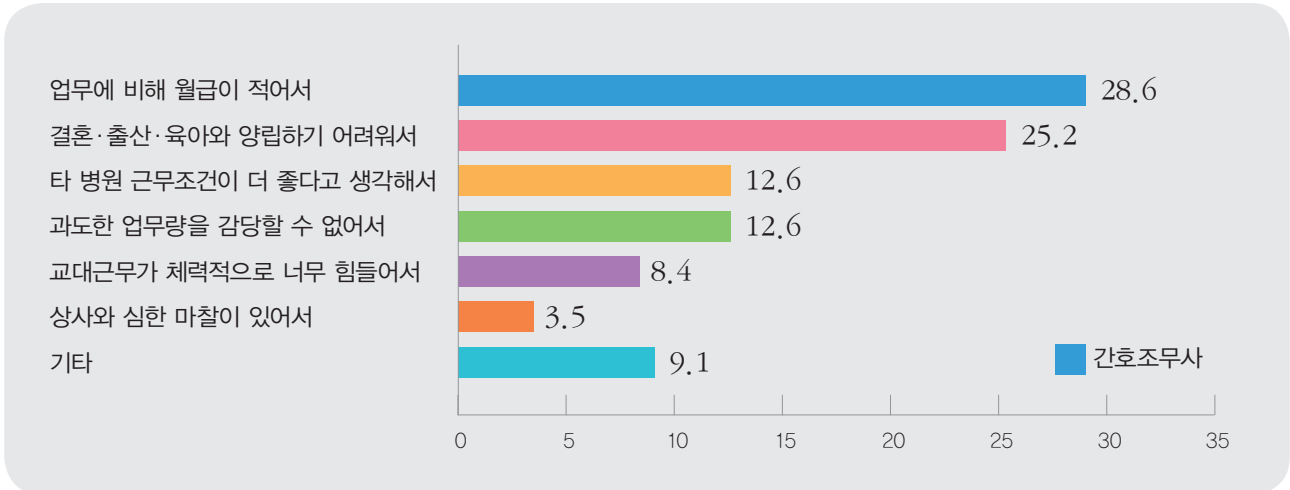
(단위: %)



- 간호조무사가 직장을 그만 둔 가장 주요한 원인은 '낮은 연봉수준'과 '일가정 양립 어려움'으로 나타나 이에 대한 정책 지원이 우선으로 되어야 할 것을 시사함. 그 다음 순으로 근무조건, 과중업무, 교대근무 힘들, 상사와 심한 마찰 등 순으로 나타남

**표 6** 간호조무사 직장을 그만 둔 주요 원인

(단위: %)

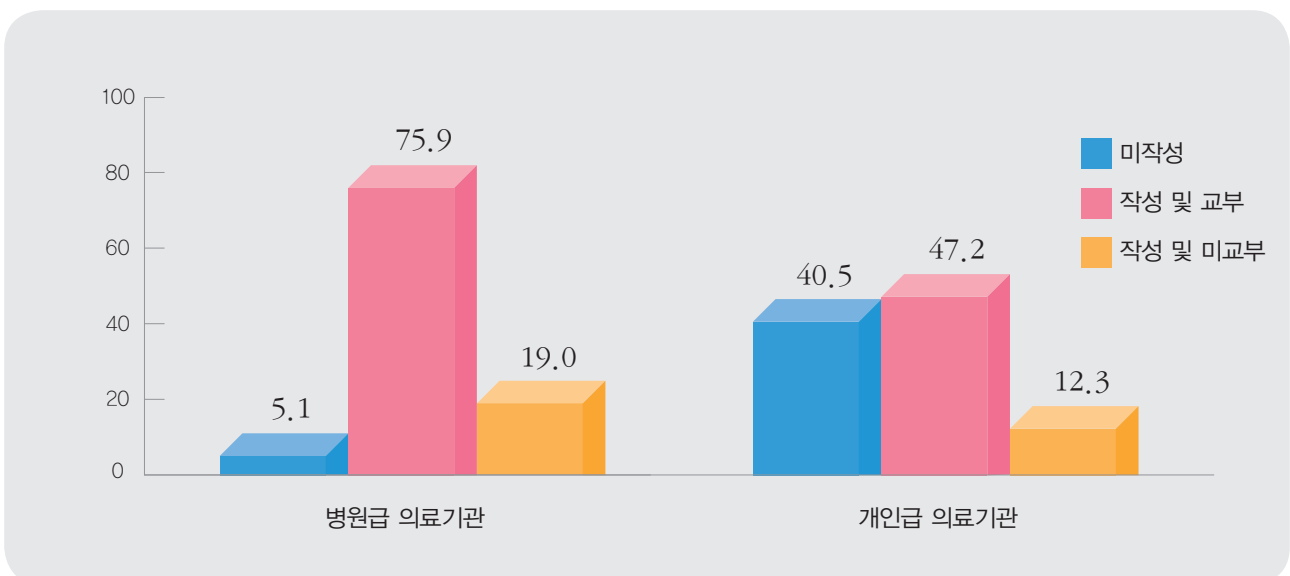


### 3. 제주지역 간호조무사 근무조건

- 제주지역 간호조무사는 근로계약을 작성하지 않는 비율이 22.2%인 것으로 나타나 간호사(7.0%)보다 많이 높은 것으로 나타났고, 그중 개인급 의료기관 종사자가 가장 높은 비율을 보이고 있어서 대책이 필요. 근로계약을 작성했지만 미교부도 14.6%를 차지하고 있고 그중 병원급 의료기관 종사자가 가장 높은 비율을 보임

**표 7** 간호조무사 근로계약서 작성 여부

(단위: %)

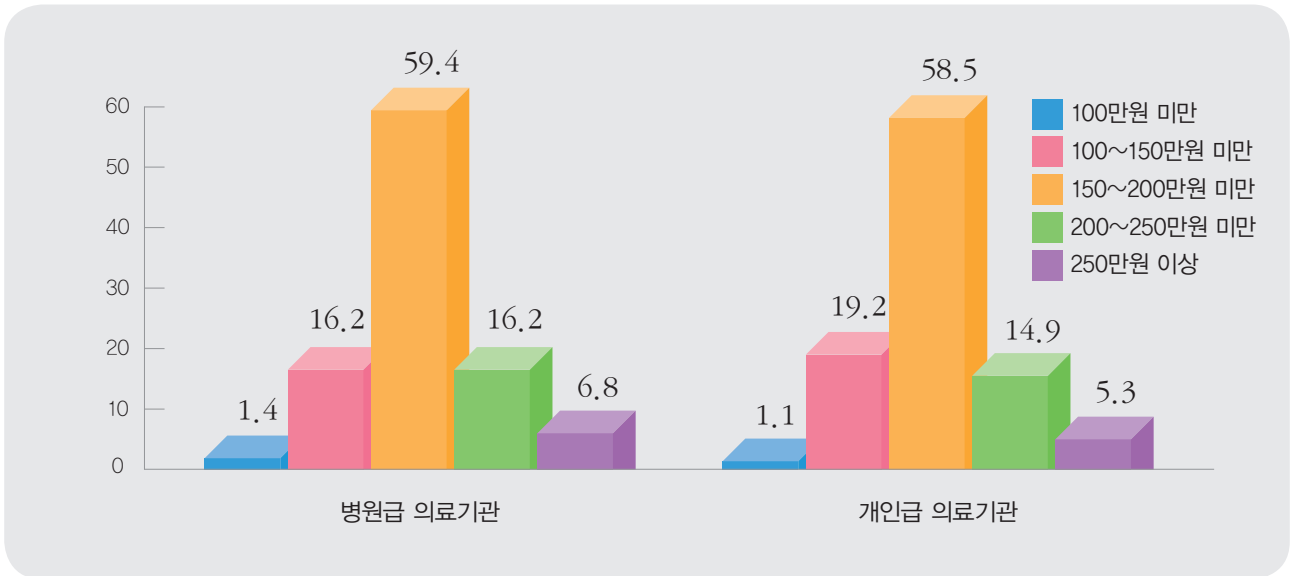




- 근로계약서 미작성 이유는 고용주/병원에서 제시하지 않아서(84.8%), 잘 몰라서(8.7%), 필요성을 못 느껴서(4.3%), 기타(2.2%)순으로 나타나 근로감독이 필요함
- 제주지역 간호조무사의 월급 현황은 150만원 미만인 18.7%, 150~200만원미만이 57.0%, 200~250만원 미만이 15.5%, 250만원 이상이 7.8%로 대부분 200만원미만인 것으로 나타나 상대적으로 낮은 임금수준을 보임

**표 8 간호조무사 월급 (지난 달 총 임금)**

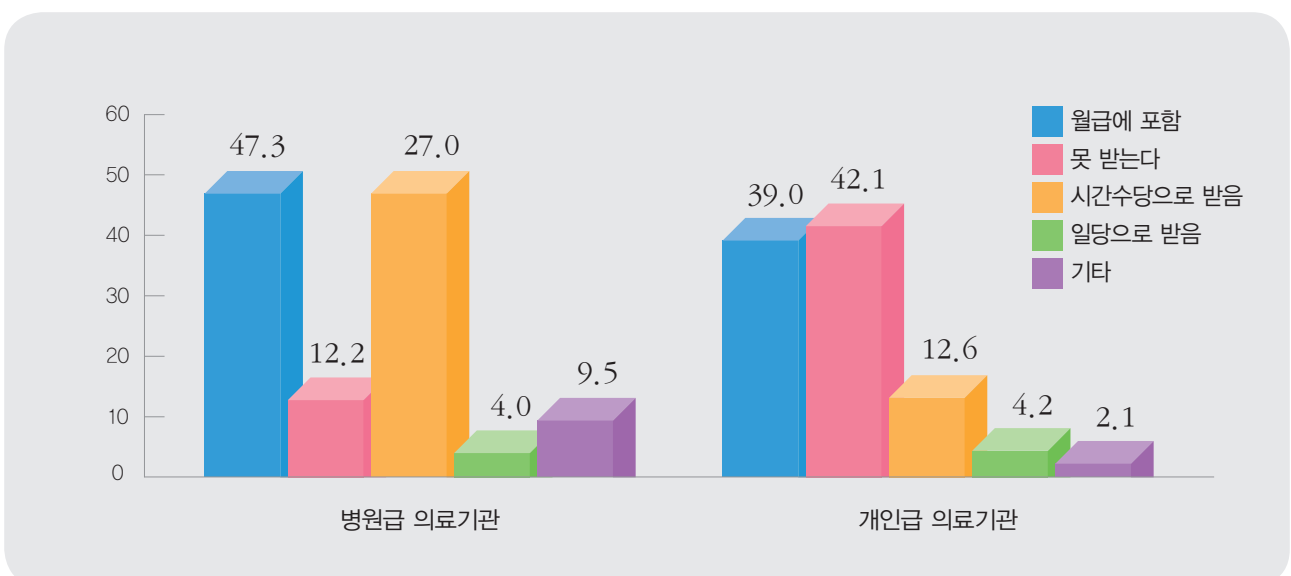
(단위: %)



- 제주지역 간호조무사의 30.9%가 휴일근로수당을 못 받고 있는 것으로 나타났고, 간호사(14.0%)보다 매우 높은 비율을 보이며, 그중 개인급 의료기관에서 가장 높은 비율을 보여 이에 대한 대책이 필요함

**표 9 간호조무사 휴일근로수당**

(단위: %)

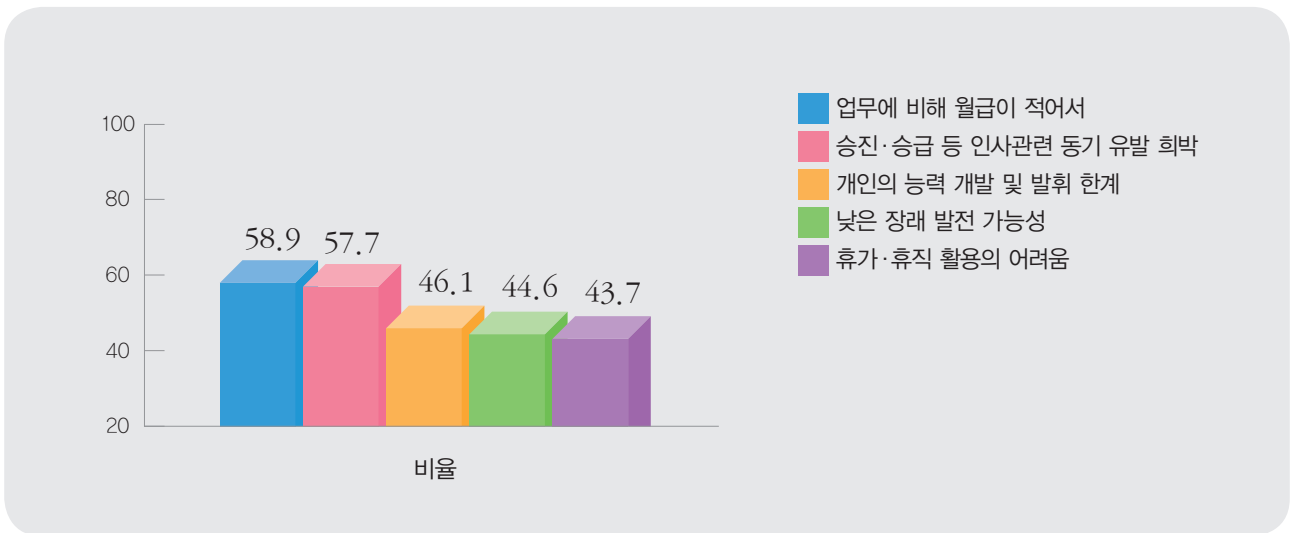


## 4. 제주지역 간호조무사 근무 어려움 및 정책 수요

- 제주지역 간호조무사의 근무 어려움 1위는 '업무에 비해 월급이 적은 것'으로 나타나 직장을 그만 둔 주요 원인과 일치함. 그 다음 '승진, 승급 등 인사 관련 동기 유발 희박', '개인의 능력 개발 및 발휘 한계', '낮은 장래 발전 가능성', '휴가, 휴직 활용의 어려움'등 순으로 나타나 승진체계 부재로 인한 어려움이 큰 것으로 나타남

그림 10 근무 어려움 순위 (1~5위)

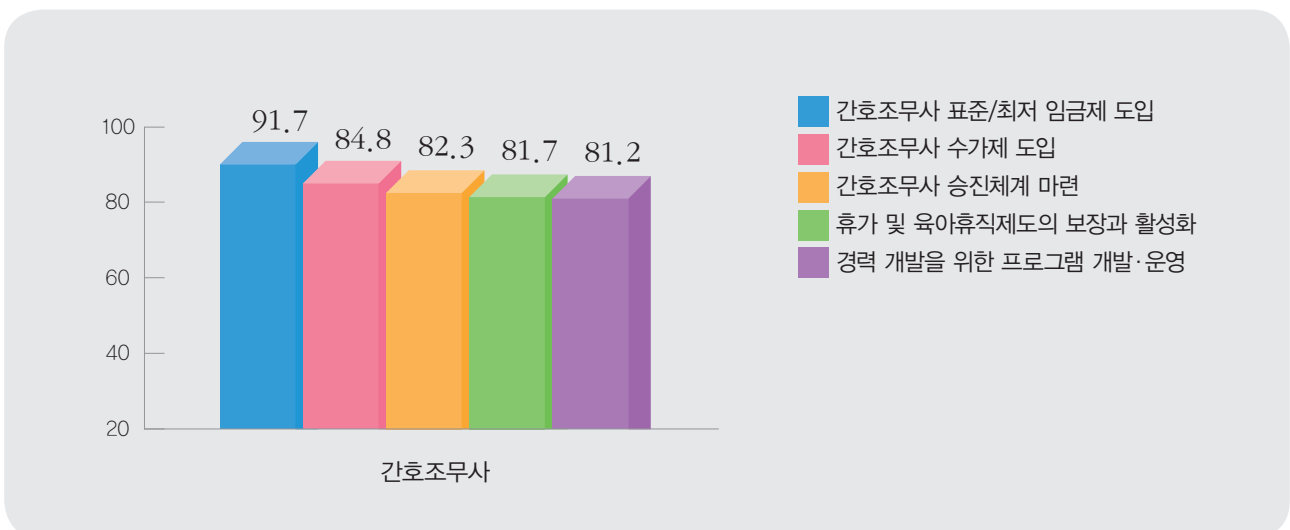
(단위: %)



- 제주지역 간호조무사의 정책 수요 1위는 '간호조무사 표준/최저 임금제 도입'으로 나타나 근무조건 중 낮은 임금수준 개선이 우선적임을 시사함. 그 다음 순으로 '간호조무사 수가제 도입', '간호조무사 승진체계 마련', '휴가 및 육아휴직제도의 보장과 활성화', '경력 개발을 위한 프로그램 개발·운영'으로 승진체계 및 자녀양육지원이 그 다음 우선 정책 수요로 나타남

그림 11 간호조무사 정책 수요 순위 (1~5위)

(단위: %)





## 5. 제주지역 간호조무사 근무환경 개선 방향

### 근로감독 강화

- 앞 서 분석한 바와 같이 제주지역 간호조무사의 근로계약서 미작성, 비정규직 비율, 최저임금, 휴일근로수당 등에 대한 근로감독을 통해 근로 조건을 개선할 필요가 절실함. 간호조무사는 특히 개인급 의료기관에 종사하는 비율이 많기 때문에 지방정부차원에서 직접적으로 개입하기 어렵기 때문에 노동자근로기준법에 근거한 근로감독 강화가 필요

### 자녀양육 지원

- 간호조무사의 직장을 그만 둔 주요 원인이 낮은 연봉수준과 자녀 양육 지원이 미흡하기 때문임. 교대근무 특징에 맞는 어린이집 운영 지원(365일, 저녁근무 11시까지)이 확실히 하도록 지원이 된다면 취학 전 어린이 돌봄 문제가 같이 해결 될 것으로 추정되고, 이외에 육아휴 직제도 보장 및 자녀 학비 지원 등 자녀양육 지원이 필요

### 인력 양성체계에 통합

- 간호조무사 근무 어려움과 정책 수요 조사 결과 간호조무사의 승진 체계가 매우 미흡하다는 것을 알 수 있고 따라서 간호조무사 양성 체계화를 위해 간호사 양성체계에 통합시켜 승진체계 마련이 필요함. 현재는 간호조무사가 보건복지부 지정 학원에서 양성하는 시스템인데, 간호인력을 양성하는 대학교의 제도적인 체계으로 통합시키는 것이 필요

