

석사학위논문

# 제주도 초등학생들의 봉사활동 실태 분석

110629

지도교수 김 항 원

제주대학교 교육대학원

사회교육전공

김 진 희

2001 년 8 월

# 제주도 초등학생들의 봉사활동 실태 분석

지도교수 김 향 원

이 논문을 교육학 석사학위 논문으로 제출함.

2001년 6월 일

제주대학교 교육대학원 사회교육전공

제출자 김 진 희

김진희의 교육학 석사학위 논문을 인준함.

2001년 7월 일

심사위원장 \_\_\_\_\_인

심 사 위 원 \_\_\_\_\_인

심 사 위 원 \_\_\_\_\_인

# 국 문 요 약

## 제주도 초등학생들의 봉사활동 실태 분석

김 진 회

제주대학교 교육대학원 사회교육전공

지도교수 김 항 원

본 연구의 목적은 제주도 초등학생들의 봉사활동 실태를 파악하여 초등학교 봉사활동의 바람직한 방향을 모색하고, 초등학교 수준에 적합한 봉사활동프로그램을 개발할 수 있는 시사점을 찾는 데 있다.

이를 위해 제주 지역 30개 초등학교를 중심으로 586명의 학생과 287명의 교사를 대상으로 설문조사 하였다. 수집된 자료분석에는 SPSS/PC+ 통계 프로그램을 이용하여 모든 문항에 대하여 빈도분석을 하였고, 문항간의 차이를 검증하기 위하여 학생은 성별·종교·성격에 따라, 교사는 성별·지역·교직 경력에 따라  $\chi^2$  (카이자승 검증방법)을 이용하여 변인 간의 유의도를 알아보았다. 이에 따라 조사된 연구결과는 다음과 같다.

제주도 초등학생 봉사활동 현황을 살펴보면, 참여하는 시간은 년 20시간 이하가 89.4%로 나타나 의무시간인 15시간을 초과한 것으로 나타났고, 봉사활동을 하는 시간은 주로 학교에서 정해주는 시간에 타의적으로 한다는 내용이 많았다. 주로 참여했던 봉사활동 영역은 학교내 활동이었고, 77.3%가 봉사활동시 교육을 전혀 받지 않은 것으로 나타났다. 봉사활동에 대한 교육형태로는 전문기관이나 학급담임 선생님을 통한 체계적인 지도가 바람직한 것으로 나타났고, 참여 동기면에서 34.1%가 선생님과 주위의 권유로 이루어지고, 63.7%는 봉사활동에 임하는 태도가 미온적인 것으로 나타났다. 봉사활동을 통해 얻을 수 있는 점은 다른 사람을 도와 줌으로써 기쁨을 얻을 수 있는 응답이 39.4%로 가장 높게 나타났고, 앞으로도 학교 생활 기록부에 기록되지 않더라도 봉사활동을 계속하겠다는 긍정적인 응답자

가 86.1%나 되어 봉사활동의 참된 의미를 찾을 수 있는 가능성이 높게 나타났다. 한편 사회 참여의식 조사에서는 사회성 등은 긍정적인 반응을 보였으나 공동체 의식이나 환경의식 등은 낮게 나타났다.

제주도 초등학생 봉사활동에 대한 교사의 인식을 살펴보면, 교사가 관심 있는 분야는 장애인 복지 시설과 지역 사회복지 및 환경 단체 활동 등 주로 복지 분야를 선호하였고, 학교에 조직된 청소년 단체의 봉사활동에 대한 생각은 소극적으로 활동하거나 거의 활동하지 않은 것으로 나타났다. 학생이 주로 참여했던 분야는 학교내 활동이 65.9%로 단연 높게 나타났고, 교과활동 시간인 특별활동, 재량활동, 체험학습 시간을 통해서 이루어져야 한다는 의견이 높게 나타났다. 98.9%의 응답자가 준비교육의 필요성을 강조했고, 교육의 주체는 학생 봉사활동에 식견이 있는 사회 복지사들이 담당해야 한다는 의견이 35.2%로 가장 많았다.

봉사활동 평가는 필요시에만 한다는 의견이 67.6%로 가장 많았고, 봉사활동 지도의 어려움으로는 시간과 다양한 프로그램이 부족하다는 의견 55.1%, 활동에 필요한 자료나 시설의 부족으로 어렵다는 의견 24.4%, 준비교육이 미흡하다는 의견 13.2% 순으로 나타났다. 제주도 초등학생 봉사활동의 활성화를 위해 선행되어야 할 과제로는 폭넓은 프로그램 개발이 30.3%, 학생 봉사활동 센터의 확대 및 홍보 30.0%, 학생들의 참다운 봉사정신 고취가 25.1% 순으로 거의 비슷하게 나타났다.

이상의 설문조사 결과 드러난 문제점을 종합하면 제주도 초등학생 입장에서는 ①봉사활동의 동기나 흥미를 고려하지 않은 채 형식적으로 이루어지고 있는 점, ②학교 생활 기록부에 봉사활동 내용을 기록하게 되어 있어 자율적인 참여보다는 타율적 동기에 의해 이루어지고 있는 점, ③학생 수준에 적합한 프로그램이 거의 없어 의미 있는 봉사활동이 이루어지고 있지 않은 점, ④봉사활동에 대한 교육과 평가가 미약한 점, ⑤공동체 의식의 저조 등을 들 수 있다.

교사 입장에서는 ①청소년 단체의 봉사활동이 미흡한 점, ②봉사활동 지도 동기가 미약한 점, ③학생 봉사활동 운영 지침 인지도가 미약한 점, ④봉사활동에 따른 평가활동이 미약한 점, ⑤시간과 다양한 프로그램, 필요한 자료나 시설 등 제반 여건 조성이 미비한 점 등을 들 수 있다.

따라서 제주도 초등학생의 봉사활동을 활성화시키고 올바르게 정착시키기 위해서는 위의 연구결과로 나타난 문제점을 중심으로 학생과 교사의 입장을 포괄적으로 수용할 수 있는 개선책을 제언하면 다음과 같다.

첫째, 봉사활동에 대한 사회 인식과 제도 등을 보편화시켜 사회적 분위기를 조성하는 것이 급선무이다.

둘째, 봉사활동의 모든 과정은 학생 뿐만이 아니라 교사 자신도 자발적인 참여

에 의해 수행하는 것이 바람직하고 진정한 봉사의 의미를 느낄 수 있도록 내면화 교육이 필요하다.

셋째, 실생활과 연관지어 교과과정 속에서 학습되어야 하고 다양한 자원 봉사 활동 프로그램을 개발하되, 생활 주변에서 봉사 대상 및 소재를 발굴하여 학생들의 자발적인 참여를 유도해야 한다.

넷째, 전일제 특별활동이나 특기·적성 교육 활동에서도 봉사활동 자체를 강화하여 학교에서 여러 가지 방법으로 경험을 제공해 줄 필요가 있다.

끝으로 봉사활동 내면화 교육과 다양한 프로그램에 관한 체계적인 후속 연구가 요청된다.

# 목 차

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| <b>I. 서론</b>                       | 1  |
| 1. 연구의 필요성 및 목적                    | 1  |
| 2. 연구의 제한점                         | 3  |
| <b>II. 학생 봉사활동의 이론적 배경</b>         | 4  |
| 1. 학생 봉사활동의 의미와 목적                 | 4  |
| 2. 학생 봉사활동의 유형과 지도원리               | 7  |
| <b>III. 연구의 방법</b>                 | 10 |
| 1. 연구 대상                           | 10 |
| 2. 조사 도구 및 표집                      | 13 |
| 3. 분석 방법                           | 17 |
| <b>IV. 제주도 초등학교 학생 봉사활동의 실태 분석</b> | 18 |
| 1. 학생 봉사활동의 현황                     | 18 |
| 2. 학생 봉사활동에 대한 인식동기                | 26 |
| 3. 학생 봉사활동에 대한 기대방향                | 36 |
| 4. 학생의 사회 참여의식                     | 40 |
| 5. 학생 봉사활동에 대한 교사의 인식              | 45 |
| <b>V. 결론 : 요약 및 제언</b>             | 56 |
| 1. 요약                              | 56 |
| 2. 제언                              | 60 |
| 참고문헌                               | 65 |
| Abstract                           | 67 |
| 부 록                                | 70 |

## 표 목 차

|         |                          |    |
|---------|--------------------------|----|
| 표 1-1.  | 학교급별 봉사활동의 주요 영역 .....   | 7  |
| 표 1-2.  | 봉사활동의 유형 .....           | 8  |
| 표 1-3.  | 봉사활동의 지도모형 .....         | 9  |
| 표 2-1.  | 학생의 일반적 특성 .....         | 11 |
| 표 2-2.  | 교사의 일반적 특성 .....         | 12 |
| 표 3-1.  | 학생용 설문지 구성 내용 .....      | 14 |
| 표 3-2.  | 교사용 설문지 구성 내용 .....      | 15 |
| 표 3-3.  | 학생용 설문지 배부 및 회수 현황 ..... | 16 |
| 표 3-4.  | 교사용 설문지 배부 및 회수 현황 ..... | 16 |
| 표 4-1.  | 봉사활동 시간 선정 경로 .....      | 19 |
| 표 4-2.  | 봉사활동 횟수 .....            | 20 |
| 표 4-3.  | 봉사활동 참여시간 .....          | 21 |
| 표 4-4.  | 봉사활동 참여 총시간 .....        | 22 |
| 표 4-5.  | 참여했던 봉사활동 분야 .....       | 23 |
| 표 4-6.  | 봉사활동 결정 및 교육여부 .....     | 24 |
| 표 4-7.  | 봉사활동 교육방법 .....          | 25 |
| 표 4-8.  | 봉사활동 평가여부 .....          | 26 |
| 표 4-9.  | 봉사활동의 필요성 .....          | 27 |
| 표 4-10. | 봉사활동의 의미 .....           | 28 |
| 표 4-11. | 봉사활동 참여동기 .....          | 29 |
| 표 4-12. | 봉사활동 참여이유 .....          | 30 |
| 표 4-13. | 봉사활동 후의 보람정도 .....       | 31 |
| 표 4-14. | 봉사활동에 임하는 태도 .....       | 32 |
| 표 4-15. | 봉사활동 후 얻을 수 있는 것 .....   | 33 |
| 표 4-16. | 봉사활동에 따른 어려움 .....       | 34 |
| 표 4-17. | 봉사활동 참여의사 .....          | 35 |
| 표 4-18. | 바람직한 봉사활동 참여형태 .....     | 36 |
| 표 4-19. | 향후 봉사활동 교육방법 .....       | 37 |
| 표 4-20. | 참여하고 싶은 봉사활동 분야 .....    | 38 |
| 표 4-21. | 봉사활동 활성화 의견 .....        | 40 |
| 표 5-1.  | 사회성 .....                | 41 |
| 표 5-2.  | 공공질서 의식 .....            | 42 |

|        |                           |    |
|--------|---------------------------|----|
| 표 5-3. | 환경보호 활동 .....             | 43 |
| 표 5-4. | 불우 이웃 돕기 .....            | 44 |
| 표 5-5. | 국제적 봉사의식 .....            | 45 |
| 표 6-1. | 교사가 관심 있어하는 봉사활동 .....    | 46 |
| 표 6-2. | 학생봉사 활동 운영 지침 정도 .....    | 47 |
| 표 6-3. | 학생들이 주로 참여했던 봉사활동 .....   | 48 |
| 표 6-4. | 학생 봉사활동 지도 현황 .....       | 50 |
| 표 6-5. | 학생 봉사활동 평가여부 .....        | 51 |
| 표 6-6. | 학생 봉사 활동 만족도 .....        | 52 |
| 표 6-7. | 학생 봉사 활동 지도의 기대 방향 .....  | 54 |
| 표 6-8. | 봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 것 ..... | 55 |

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

초등학생들은 신체적으로나 정신적으로 미성숙한 특성을 지니고 있으나 그 변화의 가능성 또한 높다. 한편 초등학생들은 어떤 예기치 않는 상황에 봉착했을 때 스스로의 판단과 대처능력이 미숙하다. 이러한 변화와 성장의 가능성이라는 이중적 특성을 교육적으로 충분히 고려한다면 바람직한 형태로의 행동 변화를 기대할 수 있을 것으로 생각된다. 부연하면 초등학생의 경우는 미성숙하기 때문에 완전한 의미의 자원봉사 활동이라기보다는 봉사활동을 통한 학습 곧 '봉사학습'의 개념에 더 가깝다.<sup>1)</sup> 그러므로 초등학교에서의 봉사활동은 학생들에게 가장 소중한 인간적인 품성을 확립하게 하고 올바른 감수성을 기르는 바람직한 인간 교육으로 자리 잡아야 할 것으로 생각한다. 또한 봉사활동은 우리 모두가 더불어 살면서 희망찬 사회를 가꾸는 지표로써 인간에 대한 사랑과 가치를 배우게 하며 이상과 이론을 실제로 실천하는 살아있는 교육이라는 점에서 초등학생들에게 가치 있는 교육방법이라고 할 수 있다.<sup>2)</sup>

1995년 5월 31일에 발표된 신교육체제 수립을 위한 교육 개혁 방안에 의해서 청소년 봉사 활동이 제도화된 것은 지식 위주의 학교교육을 개혁하고 체험을 통한 실천 위주의 인성 교육을 강화한다는 취지에서 도입되었다. 즉, 모든 가치판단의 기준이 자기 중심적인 초등학생들에게 어려운 이웃이나 내 고장 발전에 도움을 주도록 참여와 체험을 중시하는 봉사활동을 통해 도덕성과 공동체 의식이 투철한 민주시민으로 육성할 필요성이 절실히 요구되었던 것이다. 이 교육 개혁 방안에서는 개인적 수준이나 또는 단체활동 수준에서 학생들이 참여한 학내외 봉사활동의 내용과 참가시간을 학교 생활 기록부에 기재 관리하도록 의무화하는 한편,

---

1) 경상남도 교육청(1996), 「초, 중, 고 학생봉사 활동의 이론과 운영지침」, p.7.

2) 교육개혁 위원회(1995), 「신교육 체제 수립을 위한 교육 개혁 방안」, p.47.

그것을 상급학교 진학시에 반영하도록 하였다. 이와 같은 교육개혁 방안은 입시위주의 교육내용을 전인교육으로 전환하기 위한 것으로 가히 혁명적인 것으로 평가되기도 하였다.<sup>3)</sup>

그러나 봉사활동의 내용과 실적을 '학교 생활 기록부'에 기재하여 상급 학교 진학을 위한 내신 성적 산출의 기초 자료로 삼는다는 것은 그 동안 입시 위주의 교육으로 일관해 온 일선 교육 기관이나 학부모 그리고 학생 모두에게는 큰 충격으로 받아들여질 수 밖에 없었다.<sup>4)</sup> 또한 어디서, 무엇을, 어떻게 봉사할 것인가, 봉사한 활동을 어떻게 기록하며 평가할 것인가, 그리고 봉사 활동을 청소년들의 지적·인성적 발달에 어떻게 연계시킬 것인가 등에 대한 구체적인 실시 방안이 미흡한 상태에서 실시된 이 개혁방안은 실행과정에서 많은 문제점과 부작용을 초래하였다. 예를 들면, 실질적인 봉사활동에 관한 사전 교육이나 봉사활동 프로그램의 부실로 인해 학생들은 봉사활동 영역을 찾으려 사회 복지 기관이나 복지 시설, 심지어는 파출소에까지 물려가기 시작하였으며, 그 결과 학생들의 봉사활동은 자발성이 결여된 입시 준비용 봉사활동으로 흐르게 되었고, 활동의 내용도 의미 없는 단순 작업으로 시간 수만을 채우게 됨으로써 봉사활동 자체에 대한 매력을 잃게 하는 등 많은 역효과를 나타내고 있다. 또한 체계화된 평가기준이 마련되지 못함으로써 봉사활동 경험이 학교 생활 기록부에 점수화되는 과정에서 많은 물의가 빚어지기도 하였다. 따라서 이 개혁 방안은 지금 현재에도 당초의 취지를 살리지 못하고 있는 것이 사실이다.

현재 초등학교의 봉사활동은 학교 교육과정상 특별활동의 영역으로 지도되고 있으며, 형식적인 학교내 봉사활동이 대부분을 차지하고 있다. 이 또한 변칙적으로 운영되는 사례가 많고 프로그램 선택에도 범위가 제한되어 있어 다양한 봉사활동에 참여하거나 이를 유도할 수 있는 제도가 미흡한 실정이다.

따라서, 본 연구의 목적은 제주도 초등 학생들의 봉사 활동의 실태를 파악하고, 더 나아가 제주도 초등학생 봉사활동의 바람직한 방향을 모색하여 프로그램을 개

3) 상계서, pp.51~54.

4) 한완상(1995), "현대 사회와 청소년 자원봉사 활성화", 「교육개혁과 청소년 자원 봉사 활성화」, 한국 청소년 학회, p.5.

발할 수 있는 시사점을 찾는 데 있다.

## 2. 연구의 제한점

본 연구는 다음과 같은 측면에서 제한점을 가지고 있다.

첫째, 현재 초등학생들의 봉사활동에 대한 선행 연구가 거의 없기 때문에 기존의 청소년 자원 봉사활동 이론들을 본 연구의 이론적 배경에 적용하여 활용하였다.

둘째, 초등학생 봉사활동에 관한 설문 조사시, 대상을 제주 지역의 초등학교 6학년으로 한정지어 조사하였다. 따라서 조사 결과를 중·고등학교의 학생들에게까지 일반화시키기에는 많은 제한점이 있다.

셋째, 초등학생 봉사활동 개선 방안이 학교 생활 기록부의 문제점까지 연계되어 구체적인 방안으로 제시되기는 어렵다.

## II. 학생 봉사활동의 이론적 배경

### 1. 학생 봉사활동의 의미와 목적

#### 1) 봉사활동의 개념

봉사활동이란 '자발적인 의도에서 개인이나 단체로 다른 사람을 돕거나 사회에 기여하는 무보수의 계획적이고 지속적인 활동'을 말한다.<sup>5)</sup> Manse와 Cass는 '개인 자신이 선택한 자원 복지 기관을 통하여 활동하고, 창조하며 새로운 목표를 달성하려고 노력하는 과정에서 최대의 자유와 민주적 과정속에서 독특한 역할을 수행하며 공익을 증진시키기 위하여 자발적으로 노력하는 활동'이라 하였고 Krammer는 '자원 봉사 정신(Volunteerism)으로 알려진 가치 지향과 자발적인 구조 또는 조직이라는 두 가지 요소로 구현된다'<sup>6)</sup>고 정의하였다. 따라서 봉사활동은 자발성과 자주성을 가질 뿐만 아니라, 무보수로 사회공동체를 위하여 일정한 계획하에 지속적으로 하는 활동이라고 정의할 수 있다.<sup>7)</sup> 결국, 자원 봉사활동은 이웃과 사회 복지를 위해 개인의 능력과 시간을 자발적으로 할애하여 물질적 보수나 영예를 탐하지 않고 자발적으로 협력하는 활동이라고 정의 할 수 있다.<sup>8)</sup>

#### 2) 학생 봉사활동의 의미

학생 봉사활동의 의미는 그 활동이 가져오는 결과 자체보다 활동의 과정에서 학생 스스로 배우게 되는 교육적 결과가 더 큰 의미를 갖는다.

따라서 학생 봉사활동은 봉사학습의 개념으로 접근하는 것이 적절하다. 더욱이 초등학생은 미숙하고 성장하는 과정에 있기 때문에 봉사활동이라는 완전한 의미의 자원 봉사활동을 실행하기보다는 봉사활동을 통한 학습 '봉사활동'의 과정에서 배우게 되는 인성적 특성을 기르는 데 더 큰 의미를 갖는다.<sup>9)</sup>

5) 한국 사회 복지 협의회(1996), 「자원봉사 이렇게 합시다」 p.14.

6) 중앙일보사(1996), 「청소년 자원 봉사와 지도」, p.16.

7) 김상균외(1986), 「자원 봉사의 이론과 실제」, 한국 사회 복지 협의회, p.46.

8) 김기선(1993), 「지역복지 봉사의 이론과 실제」, 한국 사회 복지 협의회, p.31.

이런 견지에서 초등학교의 봉사활동은 봉사학습의 개념으로 접근해야 하고, 특성을 다음과 같이 제시하고 있다.<sup>10)</sup>

첫째, 초등학교의 봉사활동은 완전히 자발적인 활동이라기보다는 교육적으로 지도하는 활동이다. 다시 말하면 학교를 통해 지도되고 평가되는 봉사활동은 개개인의 완전한 자유의지에 따른 자발적인 활동이라기 보다는 교육적으로 지도되고 안내되는 활동이다. 물론 초등학교의 봉사활동은 중·고등학생처럼 의무적으로 규정되어 점수화시키는 것과는 다르지만 학교 생활 기록부에 기록한다는 점에서 공통점을 갖는다. 이러한 봉사활동 제도의 도입은 초등학교에게도 교육적으로 중요한 의미를 갖게 된다.

둘째, 초등학교의 봉사활동은 학교 계획 또는 학교장의 승인을 받은 개인 계획에 따라 이루어져야 한다. 봉사활동은 학생의 성장에 도움을 주고 사회에 기여할 수 있어야 하며 교육적으로 의미 있는 활동이어야 한다. 초등학교의 경우 자신에게 위험하거나 수행하기 어려운 활동을 하겠다는 경우도 있고 시기나 시간 문제로 활동이 제대로 계획되지 못할 수도 있다.

셋째, 초등학교의 발달 단계를 고려하여 학년별로 적절한 내용 선정과 개인의 자아 정체성 확립의 도움이 되도록 고려해야 한다.<sup>11)</sup>

### 3) 학생 봉사 활동의 목적

학생 봉사활동의 목적은 우선 봉사활동의 의미를 이해하고, 타인을 돕는 일에 적극 참여하여 공동체 의식을 함양하고, 삶의 보람과 자신의 가치를 느끼게 하는데 있다.<sup>12)</sup> 또한 학생 봉사활동은 남에게 도움을 주는 활동이기에 실질적 교육 기회를 부여함으로써 건전한 인격 형성을 유도할 수 있다. 이러한 학생 봉사활동의 목적을 종합하면 다음과 같다.

---

9) 강옥모외(1997), 「현대 사회의 자원 봉사론」, 한국 복지 연구회, p.18.

10) 김동배(1995), 「대입제도 개선과 고등학교 자원 봉사 활성화」 사회복지 제2호, 연세대학교 사회복지 연구소, pp.3~4.

11) 김상균외(1986), 전개서, p.49.

12) 제주도 교육청(2000), 「학생중심 특별활동 운영」, 제주도 교육청, p.24.

첫째, 인간의 존엄성과 가치를 인식하게 하여 사회화할 수 있게 한다. 현대는 무한 경쟁의 시대이자 물질 만능주의와 업적을 중시하는 사회가 되어 버렸다. 개인의 인격이나 개성을 무시하게 된 이러한 변화는 인간의 존엄성을 회복시켜야 한다는 당위성을 대두시켰다. 따라서 학생들로 하여금 인간의 존엄성을 각성하게 해야 하고 자신에게 주어진 생활이 얼마나 귀한 것인지를 깨달을 수 있는 기회를 제공해야 함에 있다.

둘째, 다양한 봉사활동의 실천으로 서로 협력하는 태도를 기르고, 지역사회에 대한 이해와 상부상조의 전통을 계승하는데 있다. 예로부터 우리 나라는 친족이나, 이웃, 지역사회에서 상부상조의 정신에 입각하여 각종 사고 및 재난이나 어려움을 해결하였다. 그러나 이러한 상부상조의 정신은 급변하는 사회변동으로 인해 약화될 수 밖에 없었다. 따라서 서로 돕고 나누는 상부상조의 전통을 계승하는데 있다. 이런 시점에서 초등학생들에게 봉사활동을 경험하게 함으로써 무너져 가는 상부 상조의 정신을 함양시킴에 있다.

셋째, 가치 있는 삶의 체험을 통하여 그 의미를 깨닫고 실천 과정에서 기쁨과 보람을 체험하게 하며 타인을 배려하는 너그러운 마음과 더불어 살아가는 공동체 의식을 고취시킴에 있다.

끝으로 학생 봉사활동을 통하여 건전한 가치관을 확립하는 데 있다. 즉, 적극적으로 모든 일에 스스로 참여하는 자주성과 협동심 및 책임감을 일깨워줌으로써 민주시민의 기본적 자질을 함양한다.<sup>13)</sup> 교육부 지정 시범학교 운영 보고서에 의하면 봉사활동은 참여 정신, 협동심, 책임감, 공동체 의식 등을 길러 바른 인성을 길러 줌에 있다고 하였다.<sup>14)</sup>

---

13) 이성록(1995), 「자원 봉사관리 조정론」, 학문사, p.17.

14) 중문상업고등학교(1998), 「일손돕기·환경보전 활동을 통한 봉사 정신의 함양」, 중문상업고등학교, pp.14~15.

## 2. 학생 봉사활동의 유형과 지도원리

### 1) 학교급별 봉사활동의 주요 영역

학교급별 봉사활동의 주요 영역에 대해서 살펴보면 다음과 같다.<sup>15)</sup>

〈표1-1〉 학교급별 봉사활동의 주요 영역

| 학교급         | 지도의 초점         | 주요 활동영역              |
|-------------|----------------|----------------------|
| 초등학교(4-6학년) | 봉사 정신 및 태도 기르기 | 교내 및 학교 주변           |
| 중학교         | 봉사활동을 통한 학습    | 학교 내외, 지역 사회의 공공기관   |
| 고등학교        | 봉사활동 실천        | 지역사회 전반·진로와 관련된 전 영역 |

### 2) 학생 봉사활동의 유형

학생들의 봉사활동 영역과 대상을 연구하기 위해서는 먼저 학교에서 지도하는 봉사학습의 개념에서 접근해야 한다. 봉사란 ‘남과 함께 나누는 남에게 베푸는 행위를 말하며, 학습이란 새로운 지식이나 기술, 태도를 습득하는 과정에서 할 수 없었던 어떤 일을 학습을 통해 할 수 있는 것으로의 체계적이고 조직적인 방법’<sup>16)</sup>으로 학교에서의 봉사활동은 그 활동 영역과 대상의 가능성이 무한하다. 따라서 학생들이 실천할 구체적이고 특이한 봉사활동을 몇 가지 유형으로 분류함으로써 학교 생활 기록부에 기재할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 제시하였다.<sup>17)</sup>

15) 제주도 청소년 자원 봉사센터(2001), 「학생 봉사활동 담당교사 연찬회 연수자료」, p.11.

16) 한국 사회복지 협의회(1996), 전개서, p.14.

17) 교육부(1999), “학생 봉사 활동의 이론과 실제”, 「1999학년도 교육부 봉사활동 내실화 방안」, p.12.

〈표1-2〉 봉사활동의 유형

| 유형 구분         | 봉사활동 영역                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 일손 돕기 활동      | 복지시설 일손 돕기, 병원 일손 돕기, 농어촌 일손 돕기, 학교 내 일손 돕기                              |
| 위문활동          | 고아원 위문, 양로원 위문, 장애인 위문, 병약자 위문, 군부대 위문                                   |
| 지도활동          | 동급생, 하급생지도, 사회교육 지도, 교통·안전지도                                             |
| 캠페인활동         | 공공 질서 확립 캠페인, 교통·안전 캠페인, 학교 주변 정화 캠페인, 환경 보전 캠페인                         |
| 자선, 구호활동      | 재해 구조활동, 불우 이웃 돕기, 헌혈 및 골수기증, 국제 협력과 난민구호                                |
| 환경·시설 보전활동    | 깨끗한 환경 만들기, 자연 보호, 문화재 보호                                                |
| 지역사회 개발 활동    | 지역 실태 조사활동, 지역 사회 가꾸기, 지역 홍보활동, 지역 행사 지원활동                               |
| 지방자치 단체 행정 지원 | 공공기관(도청, 시·군청, 읍·면·동사무소 등)지원                                             |
| 기타            | 앞서 언급한 7가지 큰 유형으로 분류하기 어려운 봉사활동이 개발되면 그 활동 내용을 구체적으로 명시<br>예) 봉사활동 사전 교육 |

### 3) 학생 봉사활동의 지도원리

#### (1) 지도 원리

지역 사회의 제반 여건과 지역 주민들의 당면한 문제에 대한 이해를 바탕으로 지역사회 문제를 학교 단위의 집단 활동을 통하여 조력하고 지역 사회에 대한 이해를 깊게 하여 학생들의 사회화를 촉진시키는<sup>18)</sup> 학생 봉사활동의 지도 원리를

18) 교육부(2000), 「초등학교 교사용 지도서 특별활동」, 교육부, p.24.

다음과 같이 제시하였다.<sup>19)</sup>

첫째, 봉사활동의 참된 의미와 가치를 인식시키고, 학생들이 자발적으로 참여할 수 있도록 지도한다.

둘째, 효율적이고 진정한 봉사활동이 될 수 있도록 사전교육을 실시하며, 충분한 정보를 수집하고 면밀한 계획을 세워 추진한다.

셋째, 활동의 전 과정이 교육적 의미를 가질 수 있도록 활동 과정 및 결과에 대한 사후 평가를 실시하고 이를 반영한다.

넷째, 지역 사회 관련 기관 및 봉사 단체와 긴밀한 협조 체제를 유지하여 효율적인 봉사활동이 이루어지도록 한다.

다섯째, 봉사활동시 학생들의 안전에 각별히 유의하고 불의의 사고에 대비한다.

## (2) 학생 봉사활동 지도 모형

초등학생의 봉사활동은 다음과 같은 지도 모형에 의하여 운영되고 있다.

〈표1-3〉 봉사활동 지도 모형

| 단계       | 진행과정       | 주요내용                                            |
|----------|------------|-------------------------------------------------|
| 준비<br>단계 | 봉사활동 목록 작성 | · 봉사활동 대상 조사<br>· 봉사활동 내용 선정<br>· 봉사대상 기관 협조 요청 |
|          | 봉사활동 계획 수립 | · 목표 설정 · 활동 계획 수립 · 평가 계획                      |
|          | 사전교육 실시    | · 봉사활동 전 지도교사 연수<br>· 봉사활동 전 학생 교육              |
| 실행<br>단계 | 현장교육 실시    | · 현장상황 설명 · 활동상의 유의점                            |
|          | 봉사활동 실천    | · 역할분담 · 실천활동                                   |
|          | 봉사활동 지도 감독 | · 진행 지도감독 · 유사시의 대책                             |
| 반성<br>단계 | 봉사활동 기록 유지 | · 활동내용 기록 · 활동결과의 기록                            |
|          | 반성, 토의     | · 활동내용 결과에 대한 반성 협의                             |
|          | 인정, 격려     | · 활동결과에 대한 인정 및 격려                              |

※자료 : 제주도교육청(2000), 「학생 중심 특별 활동 운영」, p.18

19) 제주도 교육청(2000), 「학생 중심 특별활동 운영」, 제주도 교육청, pp.17~18.

### Ⅲ. 연구의 방법

제주도 초등학생들의 봉사활동 실태를 분석하고 개선 방안을 연구하기 위하여 본 연구는 기존의 저서 및 선행 연구, 기타의 자료를 고찰하는 문헌 연구를 통하여 봉사활동의 개념 정의 및 의미와 목적, 유형과 지도 원리 등 다양한 측면을 고찰하였고, 다음과 같은 조사 연구를 병행하였다.

#### 1. 연구 대상

본 연구의 대상은 제주 지역에 있는 30개 초등학교에 재학하는 6학년 학생과 교사를 대상으로 조사하였다. 연구 대상자의 일반적 특성을 학생과 교사로 나누어 살펴보면 다음과 같다.

##### 1) 학생의 일반적 특성

학생들의 개인적 사항은 성별, 종교별, 성격별로 살펴보았다. 성별로 보면 설문  
에 응답한 6학년 학생 중 남, 여 비율은 성비를 고려한 결과 50.0%로 같았고, 종교는 불교라고 응답한 학생이 41.6%로 가장 많았으며, 무교 23.0%, 기독교 20.5%, 천주교 14.8% 순으로 나타났다. 평소의 성격에 관한 질문에 대해 설문 응답 학생의 44.5%는 적극적이지는 못하나 자신에게 주어진 일은 충실히 하는 편이라 하였고, 무슨 일이나 적극적이고 열성적인 편이라고 응답한 학생도 23.4%나 되었다. 또한 남을 잘 도와주는 편이며 사회에 봉사하고 싶은 마음이 있는 학생도 10.4%나 되어 대부분의 학생들(78.3%)이 자신의 성격을 긍정적으로 보고 있었다.

<표2-1> 학생의 일반적 특성

| 구분  |                | 명도   | %     |
|-----|----------------|------|-------|
| 성별  | 남              | 293  | 50.0  |
|     | 여              | 293  | 50.0  |
| 종교별 | 기독교            | 120  | 20.5  |
|     | 불교             | 244  | 41.6  |
|     | 천주교            | 87   | 14.8  |
|     | 무교             | 10.5 | 23.0  |
| 성격별 | 적극적, 열성적       | 137  | 23.4  |
|     | 적극적은 아니나 충실함   | 261  | 44.5  |
|     | 남을 잘 돕고 봉사의 마음 | 83   | 14.2  |
|     | 별 관심 없음        | 61   | 10.4  |
|     | 매사에 소극적        | 44   | 7.5   |
| 합계  |                | 586  | 100.0 |

## 2) 교사의 일반적 특성

교사들의 개인적 사항은 성별, 소속학교의 위치, 교직경력으로 살펴보았다. 성별로 보면 설문에 응답한 287명 중 73.5%인 211명이 여교사였고, 26.5%인 76명만 남교사여서 여교사 비율이 상당히 높게 나타났다.

지역별로 살펴보면 제주시 지역에 57.5%, 북제주군 지역 18.8%, 서귀포시 지

역 14.6%, 남제주군 지역 9.1% 순으로 나타났다.

교직 경력별로 보면 20년 이상이 29.3%로 가장 많았고 , 0~5년 미만이 23.3%, 15~20년 미만이 17.4%, 5~10년 미만이 16.0% , 10~15년 미만이 13.9%로 나타났다.

<표2-2 > 교사의 일반적 특성

| 구 분    |           | 인도  | %     |
|--------|-----------|-----|-------|
| 성별     | 남         | 76  | 26.5  |
|        | 여         | 211 | 73.5  |
| 지역별    | 제 주 시     | 165 | 57.5  |
|        | 북제주군      | 54  | 18.8  |
|        | 남제주군      | 26  | 9.1   |
|        | 서귀포시      | 42  | 14.6  |
| 교직 경력별 | 0-5년 미만   | 67  | 23.3  |
|        | 5-10년 미만  | 46  | 16.0  |
|        | 10-15년 미만 | 40  | 13.9  |
|        | 15-20년 미만 | 50  | 17.4  |
|        | 20년 이상    | 84  | 29.3  |
| 합계     |           | 287 | 100.0 |

## 2. 조사 도구 및 표집

### 1) 조사 도구

제주도 초등학생들의 봉사활동 실태와 개선방안을 연구하기 위해 사용되는 도구는 설문지 조사방법이다. 질문 문항은 이현주(1995), 김동춘(1996), 정상범(1997), 조현상(1998)등의 선행연구<sup>20)</sup>에서 사용된 설문 항목과 전문가의 자문 등을 통해 본 연구의 문제 분석에 부합하도록 재구성하여, 북제주군 지역 6학년 학생 30명과 교사 10명에게 예비조사(2000. 12. 16)를 실시하여 미비된 사항을 수정, 보완하였다.

설문지의 구성에 대해서 살펴보면 본 연구의 설문지 중 학생용은 조사 대상자의 개인적 사항 3문항, 학생 봉사활동 내용에 관한 사항 9문항, 학생 봉사활동에 대한 인식 및 동기 9문항, 학생 봉사활동에 대한 기대 방향 4문항, 학생 봉사활동을 하는데 바탕이 되는 사회 참여의식 13문항으로 구성하였다. 또한 교사용 설문지는 응답자의 배경 3문항, 학생 봉사활동 관한 내용 10문항, 학생 봉사활동 지도의 기대 방향 5문항으로 구성하였다. 설문지의 구성 내용은 학생용은 <표3-1>, 교사용은 <표3-2> 와 같다.

---

20)이현주(1995), “청소년 자원 봉사 프로그램을 위한 기초 연구”, 서울여자대학교 대학원 석사논문, pp.84~88.

김동춘(1996), “청소년 사회 봉사활동의 실태 및 활성화 방안”, 한양대학교 행정대학원 석사논문, pp.67~71.

정상범(1997), “대전 광역시 중학생 사회 봉사활동 활성화 방안”, 한남대학교 지역개발원 석사논문, pp.73~80.

조현상(1998), “중학생 사회 봉사활동의 문제점과 개선방안”, 고려대학교 경영정보 대학원 석사논문, pp.87~97.

〈표3-1〉 학생용 설문지 구성 내용

| 영역            | 구성 내용               | 문항번호     |
|---------------|---------------------|----------|
| 개인적 사항        | 성별                  | 1        |
|               | 종교                  | 2        |
|               | 성격                  | 3        |
| 봉사활동의 내용      | 봉사활동 시간 선정 경로       | 4        |
|               | 봉사활동 횟수             | 5        |
|               | 총시간                 | 6        |
|               | 1회 참여시 소요시간         | 7        |
|               | 참여한 봉사활동 분야         | 8        |
|               | 봉사활동 분야 결정여부        | 9        |
|               | 봉사 활동 교육유무          | 10       |
|               | 교육형태                | 11       |
|               | 평가형태                | 12       |
| 봉사활동 인식 및 동기  | 필요성 여부              | 13       |
|               | 봉사활동의 의미            | 14       |
|               | 봉사활동에 참여하게된 동기      | 15       |
|               | 참여이유                | 16       |
|               | 보람유무                | 17       |
|               | 봉사활동에 임하는 태도        | 18       |
|               | 봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 것 | 19       |
|               | 봉사활동시 어려운 점         | 20       |
|               | 계속할 의사              | 21       |
| 봉사활동에 대한 기대방향 | 바람직한 봉사활동 형태        | 22       |
|               | 교육방법                | 23       |
|               | 희망활동 분야             | 24       |
|               | 활성화를 위한 선행과제        | 25       |
| 사회 참여의식       | 사회성                 | 26,27    |
|               | 공공질서                | 28,29,30 |
|               | 환경보호 의식             | 31,32    |
|               | 불우이웃에 대한 관심도        | 33,34,35 |
|               | 국제적 봉사의식            | 36,37,38 |

〈표3-2〉 교사용 설문지 구성내용

| 영역             | 구성 내용               | 문항번호 |
|----------------|---------------------|------|
| 개인적 사항         | 성별                  | 1    |
|                | 소속학교의 위치            | 2    |
|                | 교직경력                | 3    |
| 봉사활동의 내용       | 관심분야                | 4    |
|                | 봉사활동 운영 지침 인지 정도    | 5    |
|                | 봉사활동 참여 분야          | 6    |
|                | 지도하게 된 동기           | 7    |
|                | 봉사활동 시기             | 8    |
|                | 준비교육 필요성 여부         | 9    |
|                | 바람직한 준비교육 실시 자      | 10   |
|                | 평가활동 여부             | 11   |
|                | 만족도 정도              | 12   |
|                | 평가방법                | 13   |
| 봉사활동의 기대<br>방향 | 봉사활동 지도의 어려움        | 14   |
|                | 봉사활동 활성화를 위한 선행 과제  | 15   |
|                | 청소년 단체의 봉사활동 실태     | 16   |
|                | 봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 것 | 17   |
|                | 개선방안이나 건의사항         | 18   |

## 2) 표집

설문지 수집기간은 2000년 12월 20일부터 2001년 2월 10일까지 각 학교의 담임교사 협조하에 학생용은 615부를 배부하여 610부의 설문지를 회수하였으며, 교사용은 300부를 배부하여 294부의 자료를 회수하여 각각 99.1%, 98.0%의 회수율을 보였다. 회수방법은 장거리에 있는 5개교는 우편을 통하여 회수하였고, 나머지 25개교는 직접 회수하였다. 질문지 배부 및 회수 현황을 살펴보면 학생용은 〈표 2-3〉, 교사용은 〈표2-4〉와 같다. 또한 결과처리 단계에서 설문에 응답하지 않거나 여러 개 응답한 것 등 분석에 적합하지 않은 것(학생용:24, 교사용:7)을 제외

하여 실제로 분석의 대상으로 사용된 표집 수는 학생용은 586부, 교사용은 287부이다.

〈표3-3〉 학생용 설문지 배부 및 회수 현황

| 지역   | 전체<br>초등학교수 | 전체<br>학생 수 | 배부<br>학교수 | 설문지<br>배부수 | 회수<br>원수 | 제외<br>수 | 통계처리<br>한 수 | 회수율<br>(%) |
|------|-------------|------------|-----------|------------|----------|---------|-------------|------------|
| 제주시  | 26          | 26,922     | 12        | 320        | 318      | 8       | 310         | 99.4       |
| 북제주군 | 32          | 6,993      | 7         | 105        | 103      | 5       | 98          | 98.1       |
| 남제주군 | 31          | 5,636      | 6         | 90         | 89       | 5       | 84          | 98.9       |
| 서귀포시 | 17          | 7,227      | 5         | 100        | 100      | 6       | 94          | 100        |
| 합계   | 106         | 46,778     | 30        | 615        | 610      | 24      | 586         | 99.1       |

※ 자료 : 제주교육 통계 연보, 2000년.

〈표3-4〉 교사용 설문지 배부 및 회수 현황

| 지역   | 전체<br>초등학교수 | 전체<br>교사 수 | 배부<br>학 교<br>수 | 설문지<br>배부수 | 회수<br>원수 | 제외<br>수 | 통 계 처<br>리 한<br>수 | 회수율<br>(%) |
|------|-------------|------------|----------------|------------|----------|---------|-------------------|------------|
| 제주시  | 26          | 849        | 12             | 170        | 168      | 3       | 165               | 98.8       |
| 북제주군 | 32          | 385        | 7              | 55         | 55       | 1       | 54                | 100        |
| 남제주군 | 31          | 324        | 6              | 30         | 28       | 2       | 26                | 93.3       |
| 서귀포시 | 17          | 282        | 5              | 45         | 43       | 1       | 42                | 95.5       |
| 합계   | 106         | 1,826      | 30             | 300        | 294      | 7       | 287               | 98.0       |

※ 자료 : 제주 교육 통계 연보, 2000년.

### 3. 분석 방법

본 연구에서의 통계 자료 분석 절차는 다음과 같이 하였다.

- 1) 수집된 자료 분석에는 SPSS/PC+ 통계프로그램을 이용하여 분석하였다.
- 2) 분석 기법으로는 연구 대상자의 일반적 특성을 파악하기 위하여 빈도와 백분율을 산출하였다.
- 3) 또한 질문 척도가 명목 척도이므로  $\chi^2$  검증통계량을 이용한 교차분석(crossstab tables)을 통해 연구 대상자의 일반적 특성과 다른 문항과의 상호 관련성을 살펴보았다.

## IV. 제주도 초등학교 봉사활동의 실태 분석

본 장에서는 제주도 초등학교 6학년을 중심으로 봉사활동의 현 실태를 살펴보기 위해 학생 봉사활동의 구체적인 내용과 초등학교의 인식 및 동기를 분석하였다. 또한 앞으로 학생 봉사활동이 보다 바람직한 방향으로 강구되기 위해 초등학교들이 봉사활동에 대하여 갖고 있는 기대방향을 분석하였고, 봉사활동을 하는데 있어서 기본적으로 작용되는 사회 참여의식을 조사하였다. 개인적 특성에 따른 차이를 검토하여 학생 봉사활동에 대한 실태와 인식과의 상호 관련성을 살폈고, 그 중 의미가 있는 것으로 파악되는 항목들을 선택해 활용하였다. 마지막으로 학생 봉사활동에 대한 교사의 인식을 살펴보았다.

### 1. 학생 봉사활동의 현황

#### 1) 봉사활동 시간 선정

봉사활동 시간 선정이 아동의 특성(성, 종교, 성격)에 따라 어떤 차이를 보이는지 알아보기 위하여  $\chi^2$  검증통계량을 이용한 교차분석을 실시한 결과는 <표4-1>과 같다.

전반적으로 볼 때 아동들은 ‘학교에서 정해주는 시간’에 봉사활동을 가장 많이 하고 있는 것으로 나타났고, 다음으로 ‘한가로울 때’, ‘봉사기관의 선생님과 의논’, ‘기타’, ‘봉사단체에서 연락이 올 때’ 순으로 봉사활동을 하고 있는 것으로 나타났다. 이를 아동의 특성별로 살펴보면, 성격별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나, 성별, 종교별로  $p < .05$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다.

성별로 보면 남,여 학생 모두 ‘학교에서 정해주는 시간’에, ‘한가로울 때’, ‘봉사활동기관의 선생님과 상의’ 순으로 선호하고 있었고, 그 다음으로 남학생은 ‘봉사단체에서 연락이 올 때’ 봉사활동을 하고 있으나 여학생은 ‘기타’의 경로로 봉사활동을 하고 있는 것으로 나타났다.

종교별로 보면 기독교와 불교를 가진 학생은 ‘학교에서 정해주는 시간’, ‘한가로울 때’, ‘봉사기관의 선생님과 상의’하는 경로 순으로 봉사활동을 하고 있으나 천주교와 무교의 경우는 ‘학교에서 정해주는 시간’, ‘한가로울 때’, ‘기타’의 경로를 통해 봉사활동을 하고 있는 것으로 나타났다.

<표 4-1> 봉사활동 시간 선정 경로

| 구 분 |                 | X4          |            |              |              |            | 전체            | x <sup>2</sup>     |
|-----|-----------------|-------------|------------|--------------|--------------|------------|---------------|--------------------|
|     |                 | ①           | ②          | ③            | ④            | ⑤          |               |                    |
| 성 별 | 남               | 21<br>7.2%  | 17<br>5.8% | 69<br>23.5%  | 175<br>59.7% | 11<br>3.8% | 293<br>100.0% | 9.52 <sup>*</sup>  |
|     | 여               | 21<br>7.2%  | 4<br>1.4%  | 74<br>25.3%  | 177<br>60.4% | 17<br>5.8% | 293<br>100.0% |                    |
| 종교별 | 기독교             | 11<br>9.2%  | 4<br>3.3%  | 21<br>17.5%  | 82<br>68.3%  | 2<br>1.7%  | 120<br>100.0% | 24.95 <sup>*</sup> |
|     | 불교              | 20<br>8.2%  | 12<br>4.9% | 74<br>30.3%  | 129<br>52.9% | 9<br>3.7%  | 244<br>100.0% |                    |
|     | 천주교             | 4<br>4.6%   | 1<br>1.1%  | 18<br>20.7%  | 55<br>63.2%  | 9<br>10.3% | 87<br>100.0%  |                    |
|     | 무교              | 7<br>5.2%   | 4<br>3.0%  | 30<br>22.2%  | 86<br>63.7%  | 8<br>5.9%  | 135<br>100.0% |                    |
| 성격별 | 적극적<br>열성적      | 16<br>11.7% | 6<br>4.4%  | 36<br>26.3%  | 70<br>51.1%  | 9<br>6.6%  | 137<br>100.0% | 22.36              |
|     | 적극적<br>아니나 충실   | 16<br>6.1%  | 8<br>3.1%  | 66<br>25.3%  | 159<br>60.9% | 12<br>4.6% | 261<br>100.0% |                    |
|     | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 6<br>7.2%   | 5<br>6.0%  | 23<br>27.7%  | 44<br>53.0%  | 5<br>6.0%  | 83<br>100.0%  |                    |
|     | 별<br>관심없음       | 2<br>3.3%   | 2<br>3.3%  | 9<br>14.8%   | 47<br>77.0%  | 1<br>1.6%  | 61<br>100.0%  |                    |
|     | 매사에<br>소극적      | 2<br>4.5%   |            | 9<br>20.5%   | 32<br>72.7%  | 1<br>2.3%  | 44<br>100.0%  |                    |
| 전체  |                 | 42<br>7.2%  | 21<br>3.6% | 143<br>24.4% | 352<br>60.1% | 28<br>4.8% | 586<br>100.0% |                    |

(\* : p<.05)

## 2) 봉사활동 횟수

봉사활동 횟수가 아동의 변인 (성, 종교, 성격)에 따라 어떤 차이를 보이는지 교차분석을 실시한 결과 <표4-2> 와 같다. 2000년도에 참여했던 봉사활동 횟수와 종교는 그다지 유의미한 차이를 나타내지 않았으나 성별이나 성격별로는 p<.05와 p<.01수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다.

성별로 보면 여학생인 경우 봉사활동 횟수가 5번 이하는 남학생인 42.7%보다

53.2%로 많이 나타났다. 전체적으로 보면 10번 이하가 79.4%, 11~15번 정도는 8.7%, 16~20번 정도는 9.6% 순으로 나타났다.

한편, 성격별로 보았을 때 매사에 소극적이고 봉사활동에 별 관심이 없는 학생 일수록 봉사활동 횟수가 적은 것으로 나타났다. 그러나 적극적이고 열성적인 학생들도 봉사활동 자체의 활성화 부족으로 봉사활동 횟수는 그다지 많지 않은 것으로 나타났다.

〈표4-2〉 봉사활동 횟수

|             |                 | X5           |              |             |             |            | 전체            | x <sup>4</sup> |
|-------------|-----------------|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|---------------|----------------|
|             |                 | ①            | ②            | ③           | ④           | ⑤          |               |                |
| 성<br>별      | 남               | 125<br>42.7% | 95<br>32.4%  | 35<br>11.9% | 30<br>10.2% | 8<br>2.7%  | 293<br>100.0% | 11.2           |
|             | 여               | 156<br>53.2% | 89<br>30.4%  | 16<br>5.5%  | 26<br>8.9%  | 6<br>2.0%  | 293<br>100.0% |                |
| 종<br>교<br>별 | 기독교             | 52<br>43.3%  | 40<br>33.3%  | 15<br>12.5% | 11<br>9.2%  | 2<br>1.7%  | 120<br>100.0% | 7.71           |
|             | 불교              | 120<br>49.2% | 77<br>31.6%  | 17<br>7.0%  | 25<br>10.2% | 5<br>2.0%  | 244<br>100.0% |                |
|             | 천주교             | 45<br>51.7%  | 26<br>29.9%  | 8<br>9.2%   | 7<br>8.0%   | 1<br>1.1%  | 87<br>100.0%  |                |
|             | 무교              | 64<br>47.4%  | 41<br>30.4%  | 11<br>8.1%  | 13<br>9.6%  | 6<br>4.4%  | 135<br>100.0% |                |
| 성<br>격<br>별 | 적극적 열성적         | 62<br>45.3%  | 48<br>35.0%  | 13<br>9.5%  | 13<br>9.5%  | 1<br>.7%   | 137<br>100.0% | 42.3           |
|             | 적극적 아니나 충실      | 124<br>47.5% | 82<br>31.4%  | 27<br>10.3% | 26<br>10.0% | 2<br>.8%   | 261<br>100.0% |                |
|             | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 30<br>36.1%  | 31<br>37.3%  | 7<br>8.4%   | 10<br>12.0% | 5<br>6.0%  | 83<br>100.0%  |                |
|             | 별 관심없음          | 34<br>55.7%  | 14<br>23.0%  | 3<br>4.9%   | 4<br>6.6%   | 6<br>9.8%  | 61<br>100.0%  |                |
|             | 매사에 소극적         | 31<br>70.5%  | 9<br>20.5%   | 1<br>2.3%   | 3<br>6.8%   |            | 44<br>100.0%  |                |
| 계           |                 | 281<br>48.0% | 184<br>31.4% | 51<br>8.7%  | 56<br>9.6%  | 14<br>2.4% | 586<br>100.0% |                |

(\* : p<.05, \*\* : p<.01)

### 3) 봉사활동 참여시간

봉사활동 참여시간이 초등학생의 특성에 따라 교차분석을 실시한 결과는 다음과 같다. 전반적으로 볼 때 성별이나 종교별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나 성격별로는  $p<.01$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 앞에서 분석된 봉사활동 횟수처럼 봉사활동 참여시간 역시 매사에 소극적이고 별 관심이 없는 학생일수록 봉사활동 참여시간도 각각 10시간 이하에 70.5%, 68.2%로 응답하여 낮은 것으로 나타났다.

〈표4-3〉 봉사활동 참여시간

|             |                 | X6           |              |            |            |           |           | 전체            | $\chi^2$ |
|-------------|-----------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|-----------|---------------|----------|
|             |                 | ①            | ②            | ③          | ④          | ⑤         | ⑥         |               |          |
| 성<br>별      | 남               | 157<br>53.6% | 106<br>36.2% | 20<br>6.8% | 5<br>1.7%  | 1<br>0.3% | 4<br>1.4% | 293<br>100.0% | 3.23     |
|             | 여               | 166<br>56.7% | 95<br>32.4%  | 19<br>6.5% | 8<br>2.7%  | 3<br>1.0% | 2<br>0.7% | 293<br>100.0% |          |
| 종<br>교<br>별 | 기독교             | 64<br>53.3%  | 40<br>33.3%  | 9<br>7.5%  | 4<br>3.3%  | 1<br>0.8% | 2<br>1.7% | 120<br>100.0% | 8.47     |
|             | 불교              | 131<br>53.7% | 90<br>36.9%  | 16<br>6.6% | 3<br>1.2%  | 2<br>0.8% | 2<br>0.8% | 244<br>100.0% |          |
|             | 천주교             | 50<br>57.5%  | 28<br>32.2%  | 4<br>4.6%  | 3<br>3.4%  |           | 2<br>2.3% | 87<br>100.0%  |          |
|             | 무교              | 78<br>57.8%  | 43<br>31.9%  | 10<br>7.4% | 3<br>2.2%  | 1<br>0.7% |           | 135<br>100.0% |          |
| 성<br>격<br>별 | 적극적 열성적         | 76<br>55.5%  | 41<br>29.9%  | 12<br>8.8% | 5<br>3.6%  | 1<br>0.7% | 2<br>1.5% | 137<br>100.0% | 38.26 ** |
|             | 적극적 아니나 충실      | 132<br>50.6% | 105<br>40.2% | 16<br>6.1% | 6<br>2.3%  |           | 2<br>0.8% | 261<br>100.0% |          |
|             | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 42<br>50.6%  | 29<br>34.9%  | 7<br>8.4%  | 2<br>2.4%  | 3<br>3.6% |           | 83<br>100.0%  |          |
|             | 별 관심없음          | 43<br>70.5%  | 12<br>19.7%  | 4<br>6.6%  |            |           | 2<br>3.3% | 61<br>100.0%  |          |
|             | 매사에 소극적         | 30<br>68.2%  | 14<br>31.8%  |            |            |           |           | 44<br>100.0%  |          |
| 전체          |                 | 323<br>55.1% | 201<br>34.3% | 39<br>6.7% | 13<br>2.2% | 4<br>0.7% | 6<br>1.0% | 586<br>100.0% |          |

(\*\* :  $p<.01$ )

#### 4) 봉사활동시 1회 참여 시간

봉사활동시 1회 참여 시간이 학생의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 교차 분석을 실시한 결과는 다음과 같다. 성별, 성격별로는 각각  $p<.05$ 와  $p<.01$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 성별로 보면 남학생, 여학생 모두 봉사활동시 1회 참여시간이 1~2시간 정도라고 응답한 학생이 44.7%와 51.9%로 가장 높게 나타났다. 전반적으로 보았을 때도 1~2시간 및 1시간 이하가 무려 82.9%로 나타나 봉사활동에 대한 무관심 정도를 시사하고 있다.

〈표4-4〉 봉사활동시 1회 참여 시간

|     |                 | X <sup>2</sup> |              |             |            |           | 전체            | X <sup>2</sup> |
|-----|-----------------|----------------|--------------|-------------|------------|-----------|---------------|----------------|
|     |                 | ①              | ②            | ③           | ④          | ⑤         |               |                |
| 성별  | 남               | 120<br>41.0%   | 131<br>44.7% | 35<br>11.9% | 5<br>1.7%  | 2<br>.7%  | 293<br>100.0% | 10.87 *        |
|     | 여               | 83<br>28.3%    | 152<br>51.9% | 48<br>16.4% | 7<br>2.4%  | 3<br>1.0% | 293<br>100.0% |                |
| 종교별 | 기독교             | 46<br>38.3%    | 55<br>45.8%  | 14<br>11.7% | 3<br>2.5%  | 2<br>1.7% | 120<br>100.0% | 19.26          |
|     | 불교              | 69<br>28.3%    | 122<br>50.0% | 46<br>18.9% | 6<br>2.5%  | 1<br>0.4% | 244<br>100.0% |                |
|     | 천주교             | 32<br>36.8%    | 42<br>48.3%  | 13<br>14.9% |            |           | 87<br>100.0%  |                |
|     | 무교              | 56<br>41.5%    | 64<br>47.4%  | 10<br>7.4%  | 3<br>2.2%  | 2<br>1.5% | 135<br>100.0% |                |
| 성격별 | 적극적 열성적         | 40<br>29.2%    | 69<br>50.4%  | 22<br>16.1% | 5<br>3.6%  | 1<br>0.7% | 137<br>100.0% | 49.78 **       |
|     | 적극적 아니나 충실      | 77<br>29.5%    | 139<br>53.3% | 42<br>16.1% | 2<br>.8%   | 1<br>0.4% | 261<br>100.0% |                |
|     | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 29<br>34.9%    | 36<br>43.4%  | 13<br>15.7% | 4<br>4.8%  | 1<br>1.2% | 83<br>100.0%  |                |
|     | 별 관심없음          | 39<br>63.9%    | 14<br>23.0%  | 5<br>8.2%   | 1<br>1.6%  | 2<br>3.3% | 61<br>100.0%  |                |
|     | 매사에 소극적         | 18<br>40.9%    | 25<br>56.8%  | 1<br>2.3%   |            |           | 44<br>100.0%  |                |
| 전체  |                 | 203<br>34.6%   | 283<br>48.3% | 83<br>14.2% | 12<br>2.0% | 5<br>.9%  | 586<br>100.0% |                |

(\* :  $p<.05$ , \*\* :  $p<.01$ )

### 5) 참여했던 봉사활동 분야

주로 참여했던 봉사활동 분야가 학생의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 교차 분석을 실시한 결과는 <표4-5>와 같다. 종교, 성격별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나, 성별로는  $p<.05$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 성별로 보았을 때 남, 여 모두 교내 봉사활동이 68.4%로 가장 많았고, 이어서 복지시설에서의 활동 16%, 동네에서의 활동 8.7% 순으로 나타났다. 교내 봉사활동이 기존의 조사<sup>21)</sup>와 마찬가지로 제일 많은 빈도를 차지하고 있는 것은 학교에서 계획적이고 체계적인 봉사활동이 진행되고 있는 것이 아니라 봉사활동 상황이 학교 생활 기록부에 의무적으로 기록되기 때문이다. 또한 다양한 활동과 프로그램이 거의 소개되지 못하고 있음을 나타내고 있다. 아울러 초등학교생임에도 사회 복지시설에의 관심도 16%나 되어 봉사활동 본래의 취지를 살린다면 무한한 가능성이 엿보인다.

<표4-5> 참여했던 봉사활동 분야

|     |                 | X08         |              |           |          |             |            | 전체            | $\chi^2$ |
|-----|-----------------|-------------|--------------|-----------|----------|-------------|------------|---------------|----------|
|     |                 | ①           | ②            | ③         | ④        | ⑤           | ⑥          |               |          |
| 성별  | 남               | 38<br>13.0% | 217<br>74.1% | 2<br>.7%  |          | 25<br>8.5%  | 11<br>3.8% | 293<br>100.0% | 11.59    |
|     | 여               | 56<br>19.1% | 184<br>62.8% | 5<br>1.7% | 1<br>.3% | 26<br>8.9%  | 21<br>7.2% | 293<br>100.0% |          |
| 종교별 | 기독교             | 20<br>16.7% | 90<br>75.0%  | 1<br>.8%  |          | 6<br>5.0%   | 3<br>2.5%  | 120<br>100.0% | 16.05    |
|     | 불교              | 43<br>17.6% | 153<br>62.7% | 2<br>.8%  | 1<br>.4% | 27<br>11.1% | 18<br>7.4% | 244<br>100.0% |          |
|     | 천주교             | 11<br>12.6% | 63<br>72.4%  | 2<br>2.3% |          | 9<br>10.3%  | 2<br>2.3%  | 87<br>100.0%  |          |
|     | 무교              | 20<br>14.8% | 95<br>70.4%  | 2<br>1.5% |          | 9<br>6.7%   | 9<br>6.7%  | 135<br>100.0% |          |
| 성격별 | 적극적<br>열성적      | 32<br>23.4% | 83<br>60.6%  | 2<br>1.5% | 1<br>.7% | 11<br>8.0%  | 8<br>5.8%  | 137<br>100.0% | 28.56    |
|     | 적극적 아니나<br>충실   | 32<br>12.3% | 179<br>68.6% | 4<br>1.5% |          | 28<br>10.7% | 18<br>6.9% | 261<br>100.0% |          |
|     | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 19<br>22.9% | 56<br>67.5%  | 1<br>1.2% |          | 4<br>4.8%   | 3<br>3.6%  | 83<br>100.0%  |          |
|     | 별 관심없음          | 5<br>8.2%   | 52<br>85.2%  |           |          | 4<br>6.6%   |            | 61<br>100.0%  |          |
|     | 매사에<br>소극적      | 6<br>13.6%  | 31<br>70.5%  |           |          | 4<br>9.1%   | 3<br>6.8%  | 44<br>100.0%  |          |
| 전체  |                 | 94<br>16.0% | 401<br>68.4% | 7<br>1.2% | 1<br>.2% | 51<br>8.7%  | 32<br>5.5% | 586<br>100.0% |          |

(\* :  $p<.05$ )

21) 선행연구-정상범(1997), 조현상(1998).

## 6) 봉사활동 결정 및 교육여부

현재 활동하고 있는 봉사활동 분야의 일을 어떻게 결정하느냐의 물음에 61.4%가 학교에서 정해주는 시간에 타의적으로 한다는 응답이 많았고, 본인이 희망한 대로 한다는 의견도 31.9%나 되었다. 봉사활동 일 자체는 초등학교의 특성 (성, 종교, 성격)에 따라 교차 분석을 한 결과 유의한 차이를 보이지 않아 전체 반응결과만 빈도분석을 하였다.

또한 봉사활동에 대한 교육을 받았느냐는 질문에 받아 본적이 없다는 응답이 77.4%로 조사되어 교육이 거의 이루어지지 않고 있음을 단적으로 보여주고 있다. 이는 변인에 상관없이 전체적으로 교육을 받지 않고 있는 것으로 나타나 앞으로 봉사활동의 방향을 설정하는데 도움이 될 것으로 보인다.

〈표4-6〉 봉사활동 결정 및 교육여부

| 항목                 | 구분             | 빈도  | %    |
|--------------------|----------------|-----|------|
| 봉사활동 결정 여부<br>(X9) | 본인이 희망한대로      | 187 | 31.9 |
|                    | 학교에서 결정한 대로    | 360 | 61.4 |
|                    | 봉사기관에서 결정한 대로  | 22  | 3.8  |
|                    | 기타             | 17  | 2.9  |
| 봉사활동 교육여부<br>(X10) | 사전 교육을 받음      | 61  | 10.4 |
|                    | 봉사활동 중간에 받음    | 58  | 9.9  |
|                    | 사전 교육 및 중간에 받음 | 13  | 2.2  |
|                    | 받아본 적이 없음      | 453 | 77.4 |
| 전체                 |                | 586 | 100  |

## 7) 봉사활동 교육방법

봉사활동 교육방법이 초등학교의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 알아보기 위하여  $\chi^2$  검증통계량을 이용한 교차 분석을 실시한 결과는 〈표 4-7〉과 같다.

전반적으로 볼 때, 봉사활동 교육을 받았다는 응답자 중에서는 담임선생님을 통한 교육이 48.1%로 가장 많았고 봉사활동 기관에서의 교육은 24.4%, 학교에서 봉사활동을 담당하고 있는 선생님을 통한 교육은 19.3%, 그 외에 책자나 유인물을

통한 교육은 8.1%로 나타났다.

위에서 보듯 성별, 종교별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나, 성격별로는  $p<.05$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 적극적이고 열성적인 아동일수록 담임선생님을 통한 교육과 봉사활동 기관에서의 교육을 같은 비율로 선호하고 있었다. 반면에 매사에 소극적인 아동들은 50.5%가 담임선생님을 통한 교육을 선호하고 있는 것으로 나타났다.

〈표4-7〉 봉사활동 교육방법

|     |                 | X11         |             |            |             | 전체            | $\chi^2$ |
|-----|-----------------|-------------|-------------|------------|-------------|---------------|----------|
|     |                 | ①           | ②           | ③          | ④           |               |          |
| 성별  | 남               | 15<br>19.7% | 32<br>42.1% | 7<br>9.2%  | 22<br>28.9% | 76<br>100.0%  | 3.02     |
|     | 여               | 11<br>18.6% | 33<br>55.9% | 4<br>6.8%  | 11<br>18.6% | 59<br>100.0%  |          |
| 종교별 | 기독교             | 4<br>13.8%  | 15<br>51.7% | 2<br>6.9%  | 8<br>27.6%  | 29<br>100.0%  | 6.69     |
|     | 불교              | 9<br>16.1%  | 28<br>50.0% | 3<br>5.4%  | 16<br>28.6% | 56<br>100.0%  |          |
|     | 천주교             | 4<br>25.0%  | 7<br>43.8%  | 3<br>18.8% | 2<br>12.5%  | 16<br>100.0%  |          |
|     | 무교              | 9<br>26.5%  | 15<br>44.1% | 3<br>8.8%  | 7<br>20.6%  | 34<br>100.0%  |          |
| 성격별 | 적극적 열성적         | 5<br>13.9%  | 15<br>41.7% | 1<br>2.8%  | 15<br>41.7% | 36<br>100.0%  | 25.58    |
|     | 적극적 아니나 충실      | 11<br>20.0% | 29<br>52.7% | 4<br>7.3%  | 11<br>20.0% | 55<br>100.0%  |          |
|     | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 4<br>18.2%  | 12<br>54.5% | 1<br>4.5%  | 5<br>22.7%  | 22<br>100.0%  |          |
|     | 별 관심없음          | 3<br>21.4%  | 5<br>35.7%  | 5<br>35.7% | 1<br>7.1%   | 14<br>100.0%  |          |
|     | 매사에 소극적         | 3<br>37.5%  | 4<br>50.0%  |            | 1<br>12.5%  | 8<br>100.0%   |          |
| 전체  |                 | 26<br>19.3% | 65<br>48.1% | 11<br>8.1% | 33<br>24.4% | 135<br>100.0% |          |

(\* :  $p<.05$ )

## 8) 봉사활동 평가여부

봉사활동 평가 여부가 초등학생의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 교차 분석을 실시한 결과 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나 전반적으로 볼 때 봉사활동을 하고 난 후 평가형태는 평가를 받지 않는다는 응답이 31.1%, 선생님 지도하에 평가한다는 응답이 30.2%로 나타났고 선생님께 개별적으로 평가받고 있다는 응답도 16.0%, 그 외에 활동 참여 기관에서 평가를 받고 있거나 학생들끼리 모여서 평가한다는 응답이 각각 12.6%, 10.1%로 나타났다. 봉사활동에 대한 교육이나 봉사활동 평가는 체계적으로 이루어질 수 있는 중요한 요소이다. 그런데 대부분의 학교에서 봉사활동이 체계적인 학습의 형태로써 관심의 대상이 되지 못하고 있음을 보여 주고 있다.

〈표4-8〉 봉사활동 평가여부

| 항목                 | 구분         | 명수  | %    |
|--------------------|------------|-----|------|
| 봉사활동 평가여부<br>(X12) | 학생들끼리 모여   | 59  | 10.1 |
|                    | 선생님 지도하에   | 177 | 30.2 |
|                    | 선생님께 개별적으로 | 94  | 16.0 |
|                    | 활동 참여기관에서  | 74  | 12.6 |
|                    | 평가를 받지 않는다 | 182 | 31.1 |
| 전체                 |            | 586 | 100  |

## 2. 학생 봉사활동에 대한 인식 동기

### 1) 필요성

봉사활동의 필요성이 초등학생의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지  $\chi^2$  검증 통계량을 이용한 결과 성별과 종교별은 각각  $p < .01$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 성별로 보면 남, 여 모두 필요하다는 의견이 각각 74.8%와 85.3%로 나타났고 여학생이 10.5%정도 높게 나타났다. 또한 남학생인 경우에 잘 모르겠다는 의견이 16.7%나 되어 봉사활동에 대한 전반적인 교육이 필요함을 시사해 주고 있다. 성격별로 보면 다른 사람에게 별 관심이 없거나 매사에 소극적인

초등학생일수록 봉사활동이 필요한지 조차 잘 모르겠다는 의견이 각각 27.9%와 18.2%로 나타났다.

〈표4-9〉 봉사활동의 필요성

|     |                 | X13          |              |             |             | 전체            | $\chi^2$ |
|-----|-----------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------|----------|
|     |                 | ①            | ②            | ③           | ④           |               |          |
| 성별  | 남               | 111<br>37.9% | 108<br>36.9% | 25<br>8.5%  | 49<br>16.7% | 293<br>100.0% | 11.65 ** |
|     | 여               | 102<br>34.8% | 127<br>43.3% | 38<br>13.0% | 26<br>8.9%  | 293<br>100.0% |          |
| 종교별 | 기독교             | 45<br>37.5%  | 51<br>42.5%  | 10<br>8.3%  | 14<br>11.7% | 120<br>100.0% | 8.93     |
|     | 불교              | 88<br>36.1%  | 100<br>41.0% | 30<br>12.3% | 26<br>10.7% | 244<br>100.0% |          |
|     | 천주교             | 38<br>43.7%  | 29<br>33.3%  | 6<br>6.9%   | 14<br>16.1% | 87<br>100.0%  |          |
|     | 무교              | 42<br>31.1%  | 55<br>40.7%  | 17<br>12.6% | 21<br>15.6% | 135<br>100.0% |          |
| 성격별 | 적극적<br>열성적      | 59<br>43.1%  | 52<br>38.0%  | 14<br>10.2% | 12<br>8.8%  | 137<br>100.0% | 28.78 ** |
|     | 적극적 아니나<br>충실   | 89<br>34.1%  | 118<br>45.2% | 25<br>9.6%  | 29<br>11.1% | 261<br>100.0% |          |
|     | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 35<br>42.2%  | 28<br>33.7%  | 11<br>13.3% | 9<br>10.8%  | 83<br>100.0%  |          |
|     | 별<br>관심없음       | 12<br>19.7%  | 22<br>36.1%  | 10<br>16.4% | 17<br>27.9% | 61<br>100.0%  |          |
|     | 매사에<br>소극적      | 18<br>40.9%  | 15<br>34.1%  | 3<br>6.8%   | 8<br>18.2%  | 44<br>100.0%  |          |
| 전체  |                 | 213<br>36.3% | 235<br>40.1% | 63<br>10.8% | 75<br>12.8% | 586<br>100.0% |          |

(\*\* :  $p < .01$ )

## 2) 봉사활동의 의미

봉사활동의 의미가 아동의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 알아본 결과 성별, 성격별로 각각  $p < .05$ 와  $p < .01$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 성별로 보면 남, 여 모두 마음에서 우리나라와서 하는 일이라는 의견이 제일 많았다. 남학생인 경우 불쌍한 사람을 돕는 일이라고 응답한 의견도 16.7%나 되어 여학생의 10.2%보다 훨씬 높게 나타나 오히려 감정적인 일면이 있음을 보여주고

있다. 전반적으로 살펴보면 기본적으로 알고 있는 봉사활동의 의미에 대하여 49.5%의 학생들이 마음에서 우러나와서 하는 일이라고 응답한 것은 봉사활동 자체가 의무화되어 있는 현행교육 제도에 대해 자율에 맡기는 것이 좋다는 내용과 상통한다. 그 외에 불쌍한 사람을 돕는 일, 투철한 봉사정신과 희생정신이 필요한 일, 사회복지를 위한 일로 보는 응답이 각각 13.5%, 12.6%, 11.3%로 순으로 나타났다. 잘 모르겠다는 응답도 11.1%나 되어 봉사활동 교육의 필요성을 시사해 주고 있다.

〈표4-10〉 봉사활동의 의미

|     |                 | X14          |             |             |           |             |             |           | 전체            | $\chi^2$ |
|-----|-----------------|--------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-----------|---------------|----------|
|     |                 | ①            | ②           | ③           | ④         | ⑤           | ⑥           | ⑦         |               |          |
| 성별  | 남               | 130<br>44.4% | 49<br>16.7% | 33<br>11.3% | 4<br>1.4% | 42<br>14.3% | 33<br>11.3% | 2<br>.7%  | 293<br>100.0% | 13.46    |
|     | 여               | 160<br>54.6% | 30<br>10.2% | 41<br>14.0% | 4<br>1.4% | 24<br>8.2%  | 32<br>10.9% | 2<br>.7%  | 293<br>100.0% |          |
| 종교별 | 기독교             | 55<br>45.8%  | 19<br>15.8% | 20<br>16.7% | 1<br>.8%  | 14<br>11.7% | 11<br>9.2%  |           | 120<br>100.0% | 17.66    |
|     | 불교              | 124<br>50.8% | 36<br>14.8% | 23<br>9.4%  | 2<br>.8%  | 27<br>11.1% | 30<br>12.3% | 2<br>.8%  | 244<br>100.0% |          |
|     | 천주교             | 50<br>57.5%  | 10<br>11.5% | 13<br>14.9% | 1<br>1.1% | 6<br>6.9%   | 6<br>6.9%   | 1<br>1.1% | 87<br>100.0%  |          |
|     | 무교              | 61<br>45.2%  | 14<br>10.4% | 18<br>13.3% | 4<br>3.0% | 19<br>14.1% | 18<br>13.3% | 1<br>.7%  | 135<br>100.0% |          |
| 성격별 | 적극적<br>열성적      | 79<br>57.7%  | 15<br>10.9% | 16<br>11.7% | 2<br>1.5% | 14<br>10.2% | 10<br>7.3%  | 1<br>.7%  | 137<br>100.0% | 55.42 ** |
|     | 적극적<br>아니나 충실   | 123<br>47.1% | 31<br>11.9% | 42<br>16.1% | 6<br>2.3% | 34<br>13.0% | 24<br>9.2%  | 1<br>.4%  | 261<br>100.0% |          |
|     | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 49<br>59.0%  | 13<br>15.7% | 8<br>9.6%   |           | 4<br>4.8%   | 7<br>8.4%   | 2<br>2.4% | 83<br>100.0%  |          |
|     | 별<br>관심없음       | 25<br>41.0%  | 11<br>18.0% | 4<br>6.6%   |           | 4<br>6.6%   | 17<br>27.9% |           | 61<br>100.0%  |          |
|     | 매사에<br>소극적      | 14<br>31.8%  | 9<br>20.5%  | 4<br>9.1%   |           | 10<br>22.7% | 7<br>15.9%  |           | 44<br>100.0%  |          |
| 전체  |                 | 290<br>49.5% | 79<br>13.5% | 74<br>12.6% | 8<br>1.4% | 66<br>11.3% | 65<br>11.1% | 4<br>.7%  | 586<br>100.0% |          |

(\* : p<.05, \*\* : p<.01)

### 3) 봉사활동 참여동기

봉사활동에 참여하고 있는 이유는 <표4-11> 과 같이 선생님과 주위의 권유로 라는 응답이 34.1%로 가장 높아 선생님의 영향이 큼을 알 수 있었다. 학교 생활 기록부 평가를 위해서 참여한다는 응답은 예상외로 26.5%로 나타났다. 이는 초등학교에서는 봉사활동 지도의 초점이 봉사 정신 및 태도 기르기에 있고 상급학교 진학을 위한 준비에 크게 영향을 미치지 않기 때문이다. 이외에 여가를 보람있게 보내기 위해서와 어려운 이웃을 돕기 위해서가 각각 17.7%와 13.7% 순으로 나타났다.

<표4-11> 봉사활동 참여동기

| 항목                 | 구분              | 명수  | 비율   |
|--------------------|-----------------|-----|------|
| 봉사활동 참여동기<br>(X15) | 학교생활기록부         | 155 | 26.5 |
|                    | 선생님과 주위의 권유로    | 200 | 34.1 |
|                    | 여가를 보람있게 보내기 위해 | 104 | 17.7 |
|                    | 어려운 이웃을 돕기 위해   | 80  | 13.7 |
|                    | 기타              | 47  | 8.0  |
| 전체                 |                 | 586 | 100  |

### 4) 봉사활동 참여이유

봉사활동 참여 이유가 초등학교생의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 알아보기 위해 교차분석을 실시한 결과는 <표4-12> 와 같다. 성별, 성격별로는  $p<.05$ 수준에서, 종교별로는  $p<.01$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 성별로 보면 남학생인 경우는 ‘보람을 느끼고 싶어서’가 26.6%, ‘학교 생활 기록부에 반영되기 때문에’가 18.4%, ‘봉사활동을 통해서 무엇인가 배울 수 있을 것 같아서’가 18.1% 순으로 나타났다. 반면에 여학생은 ‘보람을 느끼고 싶어서’와 ‘봉사활동을 통해서 무엇인가 배울 수 있을 것 같아서’가 각각 같은 비율인 27.3%로 나타났고, ‘학교 생활 기록부에 반영되기 때문에’라는 의견은 이보다 낮은 18.1%로 나타나 남학생보다 여학생이 더 봉사활동을 통해서 보람을 찾으려는 성향이 높은 것으로 나타났다. 종교별로는 무교인 경우는 ‘보람을 느끼고 싶어서’ ‘새로운 경험을 갖기 위해서’ ‘학교 생활 기록부에 반영되기 때문에’가 각각 20.7%, 20.7%, 20.0%로 비슷하게 나타났다. 반면에 기독교와 불교인 경우는 ‘보람을 느끼고 싶어서’와

‘봉사활동을 통해 무엇인가 배울 수 있을 것 같아서’가 높게 나타났고, 천주교인 경우는 ‘봉사활동을 통해 무엇인가 배울 수 있을 것 같아서’가 31.0%로 높게 나타나 종교를 가진 학생일수록 학교 생활 기록부에 반영된다는 이유에 그다지 크게 반응하지 않음을 알 수 있다. 성격별로 보았을 때는 적극적이고 열성적이며 남을 잘 도와주는 학생일수록 ‘보람을 느끼고 싶어서’와 ‘봉사활동을 통해 무엇인가 배울 수 있을 것 같아서’에 높은 반응을 보인 반면 다른 사람에게 별 관심이 없고 매사에 소극적인 학생일수록 오히려 ‘학교 생활 기록부에 반영되기 때문에’라는 응답이 더 높게 나타났다.

〈표4-12〉 봉사활동 참여이유

|     |                 | X16        |              |              |           |              |            |              |            | 전체            | $\chi^2$ |
|-----|-----------------|------------|--------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|----------|
|     |                 | ①          | ②            | ③            | ④         | ⑤            | ⑥          | ⑦            | ⑧          |               |          |
| 성별  | 남               | 15<br>5.1% | 78<br>26.6%  | 51<br>17.4%  | 4<br>1.4% | 53<br>18.1%  | 21<br>7.2% | 54<br>18.4%  | 17<br>5.8% | 293<br>100.0% | 14.65 *  |
|     | 여               | 8<br>2.7%  | 80<br>27.3%  | 49<br>16.7%  | 1<br>.3%  | 80<br>27.3%  | 15<br>5.1% | 53<br>18.1%  | 7<br>2.4%  | 293<br>100.0% |          |
| 종교별 | 기독교             | 3<br>2.5%  | 41<br>34.2%  | 21<br>17.5%  | 1<br>.8%  | 26<br>21.7%  | 7<br>5.8%  | 20<br>16.7%  | 1<br>.8%   | 120<br>100.0% | 42.18 ** |
|     | 불교              | 9<br>3.7%  | 71<br>29.1%  | 42<br>17.2%  |           | 54<br>22.1%  | 13<br>5.3% | 45<br>18.4%  | 10<br>4.1% | 244<br>100.0% |          |
|     | 천주교             | 4<br>4.6%  | 18<br>20.7%  | 10<br>11.5%  | 4<br>4.6% | 27<br>31.0%  | 8<br>9.2%  | 14<br>16.1%  | 2<br>2.3%  | 87<br>100.0%  |          |
|     | 무교              | 7<br>5.2%  | 28<br>20.7%  | 27<br>20.0%  |           | 26<br>19.3%  | 8<br>5.9%  | 28<br>20.7%  | 11<br>8.1% | 135<br>100.0% |          |
| 성격별 | 적극적<br>열성적      | 8<br>5.8%  | 36<br>26.3%  | 22<br>16.1%  |           | 39<br>28.5%  | 6<br>4.4%  | 19<br>13.9%  | 7<br>5.1%  | 137<br>100.0% | 43.17 *  |
|     | 적극적 아니나<br>충실   | 9<br>3.4%  | 73<br>28.0%  | 47<br>18.0%  | 2<br>.8%  | 55<br>21.1%  | 20<br>7.7% | 47<br>18.0%  | 8<br>3.1%  | 261<br>100.0% |          |
|     | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 1<br>1.2%  | 31<br>37.3%  | 9<br>10.8%   | 2<br>2.4% | 21<br>25.3%  | 6<br>7.2%  | 10<br>12.0%  | 3<br>3.6%  | 83<br>100.0%  |          |
|     | 별<br>관심없음       | 2<br>3.3%  | 8<br>13.1%   | 12<br>19.7%  | 1<br>1.6% | 12<br>19.7%  | 1<br>1.6%  | 20<br>32.8%  | 5<br>8.2%  | 61<br>100.0%  |          |
|     | 매사에<br>소극적      | 3<br>6.8%  | 10<br>22.7%  | 10<br>22.7%  |           | 6<br>13.6%   | 3<br>6.8%  | 11<br>25.0%  | 1<br>2.3%  | 44<br>100.0%  |          |
| 전체  |                 | 23<br>3.9% | 158<br>27.0% | 100<br>17.1% | 5<br>.9%  | 133<br>22.7% | 36<br>6.1% | 107<br>18.3% | 24<br>4.1% | 586<br>100.0% |          |

(\* :  $p < .05$ , \*\* :  $p < .01$ )

##### 5) 봉사활동 후 보람 정도

봉사활동 이후 느끼는 보람 정도를 묻는 질문에 ‘보람을 많이 느낀다’ 36.3%,

‘다소 느낀다’ 32.8%, ‘그저 그렇다’ 19.5%, ‘별로 느끼지 못한다’ 6.8%, ‘전혀 못 느낀다’ 4.6%로 나타났다. 자발적으로 참여 동기가 높은 학생들이 69.3%나 되었지만 그 외의 30.7%는 자발적인 참여 동기가 낮은 것으로 보인다.

성별, 종교별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나 성격별로  $p<.01$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 적극적이고 열성적인 학생들과 남을 잘 돕고 봉사의 마음이 있는 학생일수록 봉사활동의 보람을 많이 느꼈고 (45.35%, 48.2%)적극적이지는 못하나 주어진 일을 충실히 하는 학생은 다소 느낀다고 답하여 전자의 경우보다 자율적인 면이 부족한 것으로 나타났다. 또한 다른 사람에게 관심이 없거나 매사에 소극적인 성향을 지닌 학생일수록 봉사활동에 대해 보람을 전혀 느끼지 못한다고 대답하여 성취동기 부여의 필요성을 시사해 주고 있다.

〈표4-13〉 봉사활동후 보람정도

|     |              | X17          |              |              |            |            | 전체            | x <sup>2</sup> |
|-----|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|----------------|
|     |              | ①            | ②            | ③            | ④          | ⑤          |               |                |
| 성별  | 남            | 101<br>34.5% | 91<br>31.1%  | 62<br>21.2%  | 21<br>7.2% | 18<br>6.1% | 293<br>100.0% | 5.06           |
|     | 여            | 112<br>38.2% | 101<br>34.5% | 52<br>17.7%  | 19<br>6.5% | 9<br>3.1%  | 293<br>100.0% |                |
| 종교별 | 기독교          | 52<br>43.3%  | 35<br>29.2%  | 23<br>19.2%  | 6<br>5.0%  | 4<br>3.3%  | 120<br>100.0% | 11.64          |
|     | 불교           | 80<br>32.8%  | 83<br>34.0%  | 47<br>19.3%  | 21<br>8.6% | 13<br>5.3% | 244<br>100.0% |                |
|     | 천주교          | 39<br>44.8%  | 26<br>29.9%  | 13<br>14.9%  | 4<br>4.6%  | 5<br>5.7%  | 87<br>100.0%  |                |
|     | 무교           | 42<br>31.1%  | 48<br>35.6%  | 31<br>23.0%  | 9<br>6.7%  | 5<br>3.7%  | 135<br>100.0% |                |
| 성격별 | 적극적 열성적      | 62<br>45.3%  | 43<br>31.4%  | 19<br>13.9%  | 8<br>5.8%  | 5<br>3.6%  | 137<br>100.0% | 38.17 **       |
|     | 적극적 아니나 충실   | 82<br>31.4%  | 99<br>37.9%  | 56<br>21.5%  | 17<br>6.5% | 7<br>2.7%  | 261<br>100.0% |                |
|     | 남 잘 돕고 봉사의마음 | 40<br>48.2%  | 20<br>24.1%  | 16<br>19.3%  | 4<br>4.8%  | 3<br>3.6%  | 83<br>100.0%  |                |
|     | 별 관심없음       | 16<br>26.2%  | 17<br>27.9%  | 12<br>19.7%  | 9<br>14.8% | 7<br>11.5% | 61<br>100.0%  |                |
|     | 매사에 소극적      | 13<br>29.5%  | 13<br>29.5%  | 11<br>25.0%  | 2<br>4.5%  | 5<br>11.4% | 44<br>100.0%  |                |
| 전체  |              | 213<br>36.3% | 192<br>32.8% | 114<br>19.5% | 40<br>6.8% | 27<br>4.6% | 586<br>100.0% |                |

(\*\* :  $p<.01$ )

## 6) 봉사활동에 임하는 태도

봉사활동에 임하는 초등학생들의 태도는 스스로를 적극적이라고 본 응답이 36.4%였고 보통은 54.3%, 소극적인 편은 9.4%로 나타났다. 63.7%인 절반 이상의 초등학생들이 봉사활동에 있어서 미온적인 태도를 갖고 있는 것으로 미루어 보아 봉사학습의 중요성이 강조되어야 하겠다. 또한 참여이유 및 동기, 흥미와 관련되어 있음을 알 수 있다. 교차분석 결과 성별, 종교별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나 성격별로는  $p<.01$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다.

전반적으로 보면 성격별로 크게 상관없이 보통 정도의 수준으로밖에 되지 않는다고 하였고, 다른 사람에게 관심이 없는 초등학생일수록 자신의 성격도 소극적인 성향이 강하다고 하였다.

〈표4-14〉 봉사활동에 임하는 태도

|     |                 | X18         |              |              |             |            | 전체            | x'        |
|-----|-----------------|-------------|--------------|--------------|-------------|------------|---------------|-----------|
|     |                 | ①           | ②            | ③            | ④           | ⑤          |               |           |
| 성별  | 남               | 26<br>8.9%  | 76<br>25.9%  | 158<br>53.9% | 27<br>9.2%  | 6<br>2.0%  | 293<br>100.0% | 3.73      |
|     | 여               | 22<br>7.5%  | 89<br>30.4%  | 160<br>54.6% | 17<br>5.8%  | 5<br>1.7%  | 293<br>100.0% |           |
| 종교별 | 기독교             | 13<br>10.8% | 37<br>30.8%  | 63<br>52.5%  | 6<br>5.0%   | 1<br>.8%   | 120<br>100.0% | 10.96     |
|     | 불교              | 21<br>8.6%  | 67<br>27.5%  | 133<br>54.5% | 17<br>7.0%  | 6<br>2.5%  | 244<br>100.0% |           |
|     | 천주교             | 8<br>9.2%   | 29<br>33.3%  | 42<br>48.3%  | 7<br>8.0%   | 1<br>1.1%  | 87<br>100.0%  |           |
|     | 무교              | 6<br>4.4%   | 32<br>23.7%  | 80<br>59.3%  | 14<br>10.4% | 3<br>2.2%  | 135<br>100.0% |           |
| 성격별 | 적극적 열성적         | 22<br>16.1% | 46<br>33.6%  | 65<br>47.4%  | 4<br>2.9%   |            | 137<br>100.0% | 111.65 ** |
|     | 적극적 아니나 충실      | 9<br>3.4%   | 77<br>29.5%  | 157<br>60.2% | 17<br>6.5%  | 1<br>.4%   | 261<br>100.0% |           |
|     | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 13<br>15.7% | 29<br>34.9%  | 38<br>45.8%  | 3<br>3.6%   |            | 83<br>100.0%  |           |
|     | 별 관심없음          | 4<br>6.6%   | 7<br>11.5%   | 30<br>49.2%  | 14<br>23.0% | 6<br>9.8%  | 61<br>100.0%  |           |
|     | 매사에 소극적         |             | 6<br>13.6%   | 28<br>63.6%  | 6<br>13.6%  | 4<br>9.1%  | 44<br>100.0%  |           |
| 전체  |                 | 48<br>8.2%  | 165<br>28.2% | 318<br>54.3% | 44<br>7.5%  | 11<br>1.9% | 586<br>100.0% |           |

(\*\* :  $p<.01$ )

## 7) 봉사활동 후 얻을 수 있는 것

봉사활동을 통해 얻을 수 있는 것을 초등학생의 특성에 따라 교차 분석한 결과 성별, 종교별, 성격별로 모두 유의한 차이를 보이지 않고 있으며, 다른 사람들과 도움으로써 기쁨을 얻을 수 있다는 응답이 39.4%로 가장 높게 나타났고, 다양한 경험을 얻을 수 있다는 응답은 31.6%. 이웃과 사회에 대한 이해력과 공동체 의식을 얻을 수 있다는 응답도 12.1%로 나타났다. 이외에 스스로 선택하는 과정에서 문제해결 능력을 기를 수 있다는 의견 및 진로를 선택하는데 도움이 된다는 의견이 각각 9.9%와 3.9%로 나타났다.

〈표4-15〉 봉사활동 후 얻을 수 있는 것

| 항목                    | 구분                | 빈도  | %    |
|-----------------------|-------------------|-----|------|
| 봉사활동 후 얻을 수 있는 것(X19) | 기쁨 획득             | 231 | 39.4 |
|                       | 다양한 경험 통한 학습      | 185 | 31.6 |
|                       | 사회 의식 및 공동체 의식 함양 | 71  | 12.1 |
|                       | 문제해결 능력 배양        | 58  | 9.9  |
|                       | 진로선택에 영향          | 23  | 3.9  |
|                       | 기타                | 18  | 3.1  |
| 전체                    |                   | 586 | 100  |

## 8) 봉사활동에 따른 어려움

봉사활동을 하는데 있어 가장 어려웠던 점은 ‘어떻게 참여해야 할지 방법을 모른다’가 31.6%로 나타났고, 의외인 것은 ‘봉사활동의 필요성을 인식하지 못한다’도 23.5%나 되었다. 이외에 학원 수강 등의 이유로 ‘시간이 부족하다’, ‘봉사할 수 있는 일이나 프로그램이 없다’에 각각 21.0%, 17.7%로 응답하였다. 초등학생의 특성에 따라 교차 분석한 결과 성별이나 성격별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나 종교별로는  $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보이고 있다. 불교와 무교인 경우는 어떻게 참여해야 할지 잘 모르는 점을 봉사활동을 하는데 가장 큰 어려움으로 각각 35.2%와 34.8%로 꼽았다. 기독교인 경우는 시간이 부족한 점, 봉

사활동의 필요성을 인식 못하는 점, 어떻게 참여해야 할지 잘 모르는 점을 비슷한 비율로 꼽았다. (26.7%, 26.7%, 25.8%) 천주교인 경우는 봉사할 수 있는 일과 프로그램이 없는 점, 어떻게 참여해야 할지 잘 모르는 점 순으로 꼽았다.(28.7%,24.1%) 그리고 특이한 사실은 종교를 갖지 않은 학생일수록 봉사활동에 대한 필요성을 인식하지 못하고 있었다.

〈표4-16〉 봉사활동에 따른 어려움

|             |                 | X20          |              |              |              |             | 전체            | $\chi^2$ |
|-------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|----------|
|             |                 | ①            | ②            | ③            | ④            | ⑤           |               |          |
| 성<br>별      | 남               | 66<br>22.5%  | 77<br>26.3%  | 94<br>32.1%  | 40<br>13.7%  | 16<br>5.5%  | 293<br>100.0% | 8.37     |
|             | 여               | 57<br>19.5%  | 61<br>20.8%  | 91<br>31.1%  | 63<br>21.5%  | 21<br>7.2%  | 293<br>100.0% |          |
| 종<br>교<br>별 | 기독교             | 32<br>26.7%  | 32<br>26.7%  | 31<br>25.8%  | 19<br>15.8%  | 6<br>5.0%   | 120<br>100.0% | 38.49 ** |
|             | 불교              | 55<br>22.5%  | 48<br>19.7%  | 86<br>35.2%  | 45<br>18.4%  | 10<br>4.1%  | 244<br>100.0% |          |
|             | 천주교             | 12<br>13.8%  | 16<br>18.4%  | 21<br>24.1%  | 25<br>28.7%  | 13<br>14.9% | 87<br>100.0%  |          |
|             | 무교              | 24<br>17.8%  | 42<br>31.1%  | 47<br>34.8%  | 14<br>10.4%  | 8<br>5.9%   | 135<br>100.0% |          |
| 성<br>격<br>별 | 적극적<br>열성적      | 39<br>28.5%  | 27<br>19.7%  | 42<br>30.7%  | 20<br>14.6%  | 9<br>6.6%   | 137<br>100.0% | 25.43    |
|             | 적극적<br>아니나 충실   | 48<br>18.4%  | 67<br>25.7%  | 80<br>30.7%  | 52<br>19.9%  | 14<br>5.4%  | 261<br>100.0% |          |
|             | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 21<br>25.3%  | 14<br>16.9%  | 23<br>27.7%  | 15<br>18.1%  | 10<br>12.0% | 83<br>100.0%  |          |
|             | 별<br>관심없음       | 11<br>18.0%  | 16<br>26.2%  | 25<br>41.0%  | 6<br>9.8%    | 3<br>4.9%   | 61<br>100.0%  |          |
|             | 매사에<br>소극적      | 4<br>9.1%    | 14<br>31.8%  | 15<br>34.1%  | 10<br>22.7%  | 1<br>2.3%   | 44<br>100.0%  |          |
| 전체          |                 | 123<br>21.0% | 138<br>23.5% | 185<br>31.6% | 103<br>17.6% | 37<br>6.3%  | 586<br>100.0% |          |

(\*\* : p<.01)

## 9) 봉사활동 계속 참여 의사

앞으로 봉사활동이 학교 생활 기록부에 반영되지 않는다 해도 봉사활동을 계속할 생각이 있는가 라는 질문에 86.1%가 긍정적인 응답을 하여 서로 돕고 나누는 상부 상조의 전통이 계승될 것을 알 수 있다. 또한 교차분석 결과 종교별, 성격별로는  $p<.05$ 와  $p<.01$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다.

종교가 없는 경우에 봉사활동이 의무화되지 않는다면 봉사활동을 하지 않겠다는 답변이 16.3%나 되었다. 성격별로 살펴보면 다른 사람에게 별 관심이 없는 학생들이 무려 37.7%가 봉사활동을 하지 않겠다고 하여 부정적인 성격을 긍정적인 성격으로 전환시키려는 노력이 필요하다.

〈표4-17〉 봉사활동 참여의사

|             |              | X <sup>2</sup> |              |             | 전체            | X <sup>2</sup> |
|-------------|--------------|----------------|--------------|-------------|---------------|----------------|
|             |              | ①              | ②            | ③           |               |                |
| 성<br>별      | 남            | 104<br>35.5%   | 144<br>49.1% | 45<br>15.4% | 293<br>100.0% | 1.68           |
|             | 여            | 116<br>39.6%   | 141<br>48.1% | 36<br>12.3% | 293<br>100.0% |                |
| 종<br>교<br>별 | 기독교          | 52<br>43.3%    | 54<br>45.0%  | 14<br>11.7% | 120<br>100.0% | 14.41          |
|             | 불교           | 78<br>32.0%    | 132<br>54.1% | 34<br>13.9% | 244<br>100.0% |                |
|             | 천주교          | 45<br>51.7%    | 31<br>35.6%  | 11<br>12.6% | 87<br>100.0%  |                |
|             | 무교           | 45<br>33.3%    | 68<br>50.4%  | 22<br>16.3% | 135<br>100.0% |                |
| 성<br>격<br>별 | 적극적 열성적      | 59<br>43.1%    | 58<br>42.3%  | 20<br>14.6% | 137<br>100.0% | 47.36          |
|             | 적극적 아니나 충실   | 95<br>36.4%    | 144<br>55.2% | 22<br>8.4%  | 261<br>100.0% |                |
|             | 남 잘 돕고 봉사의마음 | 41<br>49.4%    | 32<br>38.6%  | 10<br>12.0% | 83<br>100.0%  |                |
|             | 별 관심없음       | 12<br>19.7%    | 26<br>42.6%  | 23<br>37.7% | 61<br>100.0%  |                |
|             | 매사에 소극적      | 13<br>29.5%    | 25<br>56.8%  | 6<br>13.6%  | 44<br>100.0%  |                |
| 전체          |              | 220<br>37.5%   | 285<br>48.6% | 81<br>13.8% | 586<br>100.0% |                |

(\* :  $p<.05$ , \*\* :  $p<.01$ )

### 3. 학생 봉사활동에 대한 기대 방향

#### 1) 바람직한 참여 형태

바람직한 봉사 활동 참여 형태가 무엇인지 알아보기 위해 교차분석을 실시한 결과 통계적으로 볼 때 유의한 차이를 나타내지 않아 전반적으로 살펴보면 친구들끼리 직접 기획하고 실행하는게 좋겠다는 의견이 75.3%나 되어 또래집단의 중요성을 알 수 있었고, 아울러 봉사활동에 대한 자세한 안내와 홍보가 필요함을 알 수 있었다.

〈표4-18〉 바람직한 봉사활동 참여형태

| 항목                     | 구분               | 빈도  | %    |
|------------------------|------------------|-----|------|
| 바람직한 봉사활동<br>참여형태(X22) | 개별적으로            | 44  | 7.5  |
|                        | 친구끼리             | 441 | 75.3 |
|                        | 학교봉사조직에 가입하여     | 52  | 8.9  |
|                        | 선생님의 소개로         | 17  | 2.9  |
|                        | 지역청소년 단체의 활동에 참여 | 23  | 3.9  |
|                        | 기타               | 9   | 1.5  |
| 전체                     |                  | 586 | 100  |

#### 2) 향후 봉사활동 교육방법

향후 봉사활동 교육 방법으로 어떤 식의 교육이 좋다고 생각하느냐는 물음에 사회 봉사활동 전문기관이나 학급 담임 선생님을 통한 교육을 각각 35.0%, 34.0%로 응답하였다. 또한 학교 차원에서의 체계적인 지도가 좋다는 의견도 25.1%나 되었다.

봉사활동 교육 방법이 아동의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 알아본 교차분석 결과는 <표4-19>와 같다.

종교나 성격별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았으나 성별로는  $p<.05$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 남학생인 경우는 '학급담임 선생님을 통한 교육' 37.9%, '사회 봉사활동 전문기관을 통한 교육' 28.7%, '학교

차원에서의 체계적인 지도' 25.6% 순으로 나타났다.

여학생인 경우는 '사회 봉사활동 전문 기관을 통한 교육' 41.3%, '학급담임 선생님을 통한 교육' 30.0%, '학교 차원에서의 체계적인 지도' 24.6% 순으로 나타났다. 이는 봉사활동의 성취동기 면에서 여학생이 더 자율적인 동기가 강한 것으로 보인다.

〈표4-19〉 향후 봉사활동 교육방법

|     |                 | X23          |              |              |            |            | 전체            | $\chi^2$ |
|-----|-----------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|----------|
|     |                 | ①            | ②            | ③            | ④          | ⑤          |               |          |
| 성별  | 남               | 75<br>25.6%  | 84<br>28.7%  | 111<br>37.9% | 12<br>4.1% | 11<br>3.8% | 293<br>100.0% | 13.16    |
|     | 여               | 72<br>24.6%  | 121<br>41.3% | 88<br>30.0%  | 5<br>1.7%  | 7<br>2.4%  | 293<br>100.0% |          |
| 종교별 | 기독교             | 33<br>27.5%  | 39<br>32.5%  | 43<br>35.8%  | 4<br>3.3%  | 1<br>.8%   | 120<br>100.0% | 18.25    |
|     | 불교              | 51<br>20.9%  | 90<br>36.9%  | 87<br>35.7%  | 6<br>2.5%  | 10<br>4.1% | 244<br>100.0% |          |
|     | 천주교             | 22<br>25.3%  | 23<br>26.4%  | 32<br>36.8%  | 5<br>5.7%  | 5<br>5.7%  | 87<br>100.0%  |          |
|     | 무교              | 41<br>30.4%  | 53<br>39.3%  | 37<br>27.4%  | 2<br>1.5%  | 2<br>1.5%  | 135<br>100.0% |          |
| 성격별 | 적극적<br>열성적      | 35<br>25.5%  | 50<br>36.5%  | 45<br>32.8%  | 1<br>.7%   | 6<br>4.4%  | 137<br>100.0% | 23.77    |
|     | 적극적 아니나<br>충실   | 71<br>27.2%  | 99<br>37.9%  | 80<br>30.7%  | 6<br>2.3%  | 5<br>1.9%  | 261<br>100.0% |          |
|     | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 19<br>22.9%  | 26<br>31.3%  | 28<br>33.7%  | 6<br>7.2%  | 4<br>4.8%  | 83<br>100.0%  |          |
|     | 별 관심없음          | 10<br>16.4%  | 17<br>27.9%  | 28<br>45.9%  | 4<br>6.6%  | 2<br>3.3%  | 61<br>100.0%  |          |
|     | 매사에<br>소극적      | 12<br>27.3%  | 13<br>29.5%  | 18<br>40.9%  |            | 1<br>2.3%  | 44<br>100.0%  |          |
| 전체  |                 | 147<br>25.1% | 205<br>35.0% | 199<br>34.0% | 17<br>2.9% | 18<br>3.1% | 586<br>100.0% |          |

(\* :  $p < .05$ )

### 3) 참여하고 싶은 봉사활동 분야

초등학생들이 참여하고 싶은 봉사활동 분야는 다양하게 조사(복수응답)되었다.

참여하고 싶은 봉사활동 분야가 아동의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 알아보기 위하여 교차분석을 실시한 결과는 <표4-20>과 같다.

초등학생의 특성별로 보았을 때 통계적으로 유의한 차이를 나타내지 않아 전반적으로 살펴보면 ‘불우이웃 돕기’ 18.7%, ‘사회 복지시설에서의 봉사’ 17.2%, ‘마을청소 및 환경 정리’ 13.2% 순으로 나타났다. 그리고 특이한 것은 성별로 보았을 때 남학생, 여학생 모두 ‘불우이웃 돕기’를 가장 선호했으나 여학생인 경우는 ‘탁아소 유아 돌보기’에도 12.6%로 많은 관심을 나타냈다. 이 결과는 여학생들의 자신의 능력이나 적성에 부합되는 것에 선호도가 높음을 시사해 주고 있다.

<표4-20> 참여하고 싶은 봉사활동 분야

|             |                     | X24         |              |              |              |            |            |            |            |           |             |            |            |             |            |            |            |                | 전체 |
|-------------|---------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|----|
|             |                     | ①           | ②            | ③            | ④            | ⑤          | ⑥          | ⑦          | ⑧          | ⑨         | ⑩           | ⑪          | ⑫          | ⑬           | ⑭          | ⑮          | ⑯          |                |    |
| 성<br>별      | 남                   | 36<br>6.1%  | 101<br>17.2% | 114<br>19.5% | 92<br>15.7%  | 20<br>3.4% | 32<br>5.5% | 4<br>0.7%  | 28<br>4.8% | 5<br>0.9% | 45<br>7.7%  | 10<br>1.7% | 19<br>3.2% | 29<br>4.9%  | 12<br>2.0% | 20<br>3.4% | 19<br>3.2% | 586<br>100.0%  |    |
|             | 여                   | 27<br>4.6%  | 100<br>17.1% | 105<br>17.9% | 63<br>10.8%  | 13<br>2.2% | 30<br>5.1% | 18<br>3.1% | 29<br>4.9% | 2<br>0.3% | 39<br>6.7%  | 3<br>0.5%  | 15<br>2.6% | 74<br>12.6% | 26<br>4.4% | 23<br>3.9% | 19<br>3.2% | 586<br>100.0%  |    |
| 종<br>교<br>별 | 기독교                 | 12<br>5.0%  | 44<br>18.3%  | 49<br>20.4%  | 28<br>11.7%  | 5<br>2.1%  | 12<br>5.0% | 7<br>2.9%  | 7<br>2.9%  | 1<br>0.4% | 16<br>6.7%  | 2<br>0.8%  | 6<br>2.5%  | 28<br>11.7% | 8<br>3.3%  | 10<br>4.2% | 5<br>2.1%  | 240<br>100.0%  |    |
|             | 불교                  | 23<br>4.7%  | 87<br>17.8%  | 84<br>17.2%  | 71<br>14.5%  | 15<br>3.1% | 22<br>4.5% | 11<br>2.3% | 23<br>4.7% | 2<br>0.4% | 35<br>7.2%  | 5<br>1.0%  | 15<br>3.1% | 44<br>9.0%  | 14<br>2.9% | 15<br>3.1% | 22<br>4.5% | 488<br>100.0%  |    |
|             | 천주교                 | 7<br>4.0%   | 34<br>19.5%  | 30<br>17.2%  | 24<br>13.8%  | 5<br>2.9%  | 10<br>5.7% | 3<br>1.7%  | 11<br>6.3% | 1<br>0.6% | 9<br>5.2%   | 1<br>0.6%  | 6<br>3.4%  | 14<br>8.0%  | 6<br>3.4%  | 7<br>4.0%  | 6<br>3.4%  | 174<br>100.0%  |    |
|             | 무교                  | 21<br>7.8%  | 36<br>13.3%  | 56<br>20.7%  | 32<br>11.9%  | 8<br>3.0%  | 18<br>6.7% | 1<br>0.4%  | 16<br>5.9% | 3<br>1.1% | 24<br>8.9%  | 5<br>1.9%  | 7<br>2.6%  | 17<br>6.3%  | 10<br>3.7% | 11<br>4.1% | 5<br>1.9%  | 270<br>100.0%  |    |
| 성<br>격<br>별 | 적극적<br>열성적          | 16<br>5.8%  | 52<br>19.0%  | 44<br>16.1%  | 35<br>12.8%  | 7<br>2.6%  | 12<br>4.4% | 8<br>2.9%  | 16<br>5.8% | 1<br>0.4% | 17<br>6.2%  | 5<br>1.8%  | 6<br>2.2%  | 30<br>10.9% | 9<br>3.3%  | 7<br>2.6%  | 9<br>3.3%  | 274<br>100.0%  |    |
|             | 적극적<br>아니나<br>충실    | 27<br>5.2%  | 83<br>15.9%  | 94<br>18.0%  | 65<br>12.5%  | 19<br>3.6% | 37<br>7.1% | 7<br>1.3%  | 26<br>5.0% | 3<br>0.6% | 34<br>6.5%  | 6<br>1.1%  | 18<br>3.4% | 46<br>8.8%  | 14<br>2.7% | 24<br>4.6% | 19<br>3.6% | 522<br>100.0%  |    |
|             | 남 잘 돕고<br>봉사의마<br>음 | 9<br>5.4%   | 30<br>18.1%  | 43<br>25.9%  | 27<br>16.3%  | 3<br>1.8%  | 2<br>1.2%  | 4<br>2.4%  | 8<br>4.8%  | 1<br>0.6% | 10<br>6.0%  | 0<br>0.0%  | 3<br>1.8%  | 12<br>7.2%  | 6<br>3.6%  | 3<br>1.8%  | 5<br>3.0%  | 166<br>100.0%  |    |
|             | 별<br>관심없<br>음       | 7<br>5.7%   | 22<br>18.0%  | 16<br>13.1%  | 20<br>16.4%  | 2<br>1.6%  | 7<br>5.7%  | 2<br>1.6%  | 4<br>3.3%  | 2<br>1.6% | 16<br>13.1% | 2<br>1.6%  | 4<br>3.3%  | 7<br>5.7%   | 5<br>4.1%  | 3<br>2.5%  | 3<br>2.5%  | 122<br>100.0%  |    |
|             | 매사에<br>소극적          | 4<br>4.5%   | 14<br>15.9%  | 22<br>25.0%  | 8<br>9.1%    | 2<br>2.3%  | 4<br>4.5%  | 1<br>1.1%  | 3<br>3.4%  | 0<br>0.0% | 7<br>8.0%   | 0<br>0.0%  | 3<br>3.4%  | 8<br>9.1%   | 4<br>4.5%  | 6<br>6.8%  | 2<br>2.3%  | 88<br>100.0%   |    |
| 전체          |                     | 63<br>5.45% | 201<br>17.2% | 219<br>18.7% | 155<br>13.2% | 33<br>2.8% | 62<br>5.3% | 22<br>1.9% | 57<br>4.9% | 7<br>0.6% | 84<br>7.2%  | 13<br>1.1% | 34<br>2.9% | 103<br>8.8% | 38<br>3.2% | 43<br>3.7% | 38<br>3.2% | 1172<br>100.0% |    |

#### 4) 봉사활동 활성화 의견

봉사활동 활성화 의견이 아동의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 교차분석을 실시한 결과는 <표4-21> 과 같다. 종교와 성격별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나 성별로는  $p<.01$ 수준에서 유의한 차이를 보이고 있다.

학교 및 관련기관에서 실시하고 있는 봉사활동을 보다 활성화하기 위해서는 어떤 노력이 필요한가? 라는 질문에 대하여 남학생인 경우 충분한 사전교육이 우선이라는 의견이 34.5%로 가장 높았고 참여 활동분야와 프로그램 개발이라는 의견, 학생 봉사활동에 대한 어른들의 인식 전환이 되어야 봉사활동이 활성화된다는 의견이 각각 19.8%와 15.4%순으로 나타났다.

반면에 여학생인 경우는 참여 활동분야와 프로그램이 개발되어야 한다는 의견이 31.7%로 가장 높게 나타났다. 이어서 충분한 사전교육이 22.5%로 나타났고, 관련기관이나 봉사 단체의 홍보활동이 18.8% 순으로 나타났다.

전체적으로 살펴보면 사전교육의 강화가 28.5%, 참여활동 분야와 프로그램이 개발되어야 한다는 의견이 25.8%로 나타났고, 관련 기관이나 봉사단체의 홍보활동에 힘 기울여야 한다는 의견이 16.0%, 봉사 기관과 학교가 연결되어야 한다는 의견도 14.2%순으로 나타났다. 이는 학생들이 능동적으로 봉사활동에 참여할 수 있도록 봉사활동에 따른 사전 교육의 강화 및 학생들이 욕구와 능력에 맞는 분야와 프로그램 개발 등에 주력해야 하고 봉사활동과 관련된 기관의 역할도 중요함을 나타내 주고 있다. 또한 초등학교에서의 봉사활동은 내용별로 일손 돕기, 위문 활동, 캠페인 활동, 자선 구호 활동, 환경·시설 보전 활동 등에 국한하므로 저·중·고별로 적절한 활동을 할 수 있도록 해야 한다.

〈표4-21〉 봉사활동 활성화 의견

|             |                 | X25          |             |              |             |             |            | 전체            | $\chi^2$ |
|-------------|-----------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|---------------|----------|
|             |                 | ①            | ②           | ③            | ④           | ⑤           | ⑥          |               |          |
| 성<br>별      | 남               | 101<br>34.5% | 39<br>13.3% | 58<br>19.8%  | 45<br>15.4% | 40<br>13.7% | 10<br>3.4% | 293<br>100.0% | 22.52 ** |
|             | 여               | 66<br>22.5%  | 55<br>18.8% | 93<br>31.7%  | 31<br>10.6% | 43<br>14.7% | 5<br>1.7%  | 293<br>100.0% |          |
| 종<br>교<br>별 | 기독교             | 32<br>26.7%  | 18<br>15.0% | 37<br>30.8%  | 15<br>12.5% | 16<br>13.3% | 2<br>1.7%  | 120<br>100.0% | 9.07     |
|             | 불교              | 76<br>31.1%  | 40<br>16.4% | 62<br>25.4%  | 25<br>10.2% | 33<br>13.5% | 8<br>3.3%  | 244<br>100.0% |          |
|             | 천주교             | 23<br>26.4%  | 11<br>12.6% | 21<br>24.1%  | 16<br>18.4% | 14<br>16.1% | 2<br>2.3%  | 87<br>100.0%  |          |
|             | 무교              | 36<br>26.7%  | 25<br>18.5% | 31<br>23.0%  | 20<br>14.8% | 20<br>14.8% | 3<br>2.2%  | 135<br>100.0% |          |
| 성<br>격<br>별 | 적극적<br>열성적      | 50<br>36.5%  | 24<br>17.5% | 39<br>28.5%  | 12<br>8.8%  | 10<br>7.3%  | 2<br>1.5%  | 137<br>100.0% | 28.26    |
|             | 적극적<br>아니나 충실   | 71<br>27.2%  | 45<br>17.2% | 57<br>21.8%  | 38<br>14.6% | 44<br>16.9% | 6<br>2.3%  | 261<br>100.0% |          |
|             | 남 잘 돕고<br>봉사의마음 | 20<br>24.1%  | 12<br>14.5% | 24<br>28.9%  | 12<br>14.5% | 14<br>16.9% | 1<br>1.2%  | 83<br>100.0%  |          |
|             | 별<br>관심없음       | 14<br>23.0%  | 7<br>11.5%  | 16<br>26.2%  | 10<br>16.4% | 9<br>14.8%  | 5<br>8.2%  | 61<br>100.0%  |          |
|             | 매사에<br>소극적      | 12<br>27.3%  | 6<br>13.6%  | 15<br>34.1%  | 4<br>9.1%   | 6<br>13.6%  | 1<br>2.3%  | 44<br>100.0%  |          |
|             | 전체              | 167<br>28.5% | 94<br>16.0% | 151<br>25.8% | 76<br>13.0% | 83<br>14.2% | 15<br>2.6% | 586<br>100.0% |          |

(\*\* : p<.01)

#### 4. 학생의 사회 참여의식

학생 봉사활동은 우리 사회의 문제를 해결하고 공동체 의식을 높여 봉사자의 자기실현 및 사회 증진에 기여할 수 있다.<sup>22)</sup> 따라서 초등학교생들에게 있어 체험학

습으로서 봉사학습이 자리잡기 위한 가능성을 알아보기 위해 사회 참여의식을 알아보았다. 우선 사회성을 알아보고 공공질서 의식, 환경 보호 활동, 불우 이웃 돕기, 국제적 봉사의식으로 나누어 조사하였다.

## 1) 사회성

초등학생들의 사회성을 다른 사람이나 단체에 잘 어울리는가 하는 문제와 다른 사람의 의견을 존중하는지 두 질문으로 알아보았다. 먼저 다른 사람과 단체에 잘 어울린다에 대한 응답으로 '다소 그렇다' 39.1%, '매우 그렇다' 26.6%, '그저 그렇다' 26.5% 순으로 나타나 미온적이거나 부정적인 반응보다 긍정적인 반응이 65.7%로 높게 나타났다. 타인의 의견 존중에 대한 결과 또한 비슷한 것으로 나타났다. 이로 보아 사회성 발달분야에 있어 또래집단에 일치하고 싶은 욕구가 강함을 엿볼 수 있다.

〈표5-1〉 사회성

| 내 용                   | 구분        | N   | %    |
|-----------------------|-----------|-----|------|
| 다른 사람과 단체에<br>잘 어울린다. | 매우 그렇다    | 156 | 26.6 |
|                       | 다소 그렇다    | 229 | 39.1 |
|                       | 그저 그렇다    | 155 | 26.5 |
|                       | 별로 그렇지 않다 | 31  | 5.3  |
|                       | 전혀 그렇지 않다 | 15  | 2.6  |
| 다른 사람의<br>의견을 존중한다.   | 매우 그렇다    | 84  | 14.3 |
|                       | 다소 그렇다    | 255 | 43.5 |
|                       | 그저 그렇다    | 214 | 36.5 |
|                       | 별로 그렇지 않다 | 26  | 4.4  |
|                       | 전혀 그렇지 않다 | 7   | 1.2  |
| 전체                    |           | 586 | 100  |

22) 제주도 교원단체 연합회(2000), 「청소년 생활지도 우수 논문집」, 제주도 교원단체 연합회, p.158.

## 2) 공공질서 의식

초등학생들의 공공질서 의식은 3가지 질문을 통해 알아보았는데 버스를 타면 노인에게 자리를 양보해야 한다는 의견에 76.4%가 긍정적인 반응을 보였으나, 교통법규 및 생활질서를 잘 지키고 있다는 의견 및 길거리에 담배꽂초나 쓰레기가 떨어져 있으면 주워야 한다는 의견에는 각각 51.7%와 38.9%만 긍정적인 반응을 보여 특히 깨끗한 주위환경에 대한 적극적 의지가 부족해 보이는 경향이 있다.

〈표5-2〉 공공질서 의식

| 내용                              | 구분        | N   | %    |
|---------------------------------|-----------|-----|------|
| 버스를 타면 노인에게 자리를 양보해야 한다.        | 매우 그렇다    | 279 | 47.6 |
|                                 | 다소 그렇다    | 169 | 28.8 |
|                                 | 그저 그렇다    | 79  | 13.5 |
|                                 | 별로 그렇지 않다 | 41  | 7.0  |
|                                 | 전혀 그렇지 않다 | 18  | 3.1  |
| 길거리에 담배꽂초나 쓰레기가 떨어져 있으면 주워야 한다. | 매우 그렇다    | 117 | 20.0 |
|                                 | 다소 그렇다    | 111 | 18.9 |
|                                 | 그저 그렇다    | 182 | 31.1 |
|                                 | 별로 그렇지 않다 | 121 | 20.6 |
|                                 | 전혀 그렇지 않다 | 55  | 9.4  |
| 교통법규 및 생활질서를 잘 지키고있다.           | 매우 그렇다    | 96  | 16.4 |
|                                 | 다소 그렇다    | 207 | 35.3 |
|                                 | 그저 그렇다    | 197 | 33.6 |
|                                 | 별로 그렇지 않다 | 69  | 11.8 |
|                                 | 전혀 그렇지 않다 | 17  | 2.9  |
| 전체                              |           | 586 | 100  |

### 3) 환경보호 활동

환경보호 활동에 대한 참여 성향은 쓰레기장이나 핵폐기장 설치와 공장폐수의 유입에 대한 태도를 통해서 알아보았다. 먼저 우리 마을에 쓰레기 소각장이나 핵폐기장을 설치하면 이를 반대해야 한다는 의견이 54.6%로 나타났으나 공장폐수의 유입에 대해서는 이를 신고해야 한다는 의견이 79.9%로 높게 나타나 적극적인 성향을 보여주었다. 이는 쓰레기장이나 핵폐기장보다 공장폐수가 생활에 더 직접적인 영향을 끼치게 될 것이라는 학생들의 생각을 반영해 주고 있다.

〈표5-3〉 환경보호 활동

| 내용                                      | 구분        | N   | %    |
|-----------------------------------------|-----------|-----|------|
| 우리 마을에 쓰레기 소각장이나 핵폐기장을 설치하면 이를 반대해야 한다. | 매우 그렇다    | 204 | 34.8 |
|                                         | 다소 그렇다    | 116 | 19.8 |
|                                         | 그저 그렇다    | 188 | 32.1 |
|                                         | 별로 그렇지 않다 | 46  | 7.8  |
|                                         | 전혀 그렇지 않다 | 32  | 5.5  |
| 우리 지역 근처에 공장 폐수가 유입되면 이를 신고해야 한다.       | 매우 그렇다    | 338 | 57.7 |
|                                         | 다소 그렇다    | 130 | 22.2 |
|                                         | 그저 그렇다    | 80  | 13.7 |
|                                         | 별로 그렇지 않다 | 18  | 3.1  |
|                                         | 전혀 그렇지 않다 | 20  | 3.4  |
| 전 체                                     |           | 586 | 100  |

### 4) 불우이웃 돕기

초등학생의 불우이웃 돕기에 대한 참여성향은 비교적 높은 것으로 나타났다. 조사결과 75.9%의 학생이 우리 이웃에 형편이 어려운 노인이나 소년, 소녀가장이 있으면 도와주어야 한다고 응답하였다. 또한 장애자에 대한 사회의 무관심과 편견은 고쳐져야 한다고 응답한 학생이 87.2%나 되어 장애자에 대한 인식이 매우 높

음을 알 수 있었다.

〈표5-4〉 불우이웃 돕기

| 내용                                          | 구분        | N   | %    |
|---------------------------------------------|-----------|-----|------|
| 우리 이웃에 형편이 어려운 노인이나 소년·소녀 가장이 있으면 도와주어야 한다. | 매우 그렇다    | 249 | 42.5 |
|                                             | 다소 그렇다    | 196 | 33.4 |
|                                             | 그저 그렇다    | 107 | 18.3 |
|                                             | 별로 그렇지 않다 | 25  | 4.3  |
|                                             | 전혀 그렇지 않다 | 9   | 1.5  |
| 장애자에 대한 사회(이웃)의 무관심과 편견은 고쳐져야 한다.           | 매우 그렇다    | 366 | 62.5 |
|                                             | 다소 그렇다    | 145 | 24.7 |
|                                             | 그저 그렇다    | 64  | 10.9 |
|                                             | 별로 그렇지 않다 | 8   | 1.4  |
|                                             | 전혀 그렇지 않다 | 3   | 0.5  |
| 전체                                          |           | 586 | 100  |

## 5) 국제적 봉사의식

국제적 봉사의식을 알아 본 결과 외국의 굶주린 아이들을 위한 모금활동에 참여하고 싶은 어린이는 78.7%로 나타났다. 외국 노동자들에 대한 차별적 대우는 없애야 한다는 반응도 같은 비율인 78.7%로 매우 높게 나타났다. 최근 외국 노동자의 차별적 대우나 불이익에 대한 매스컴의 보도로 인하여 그만큼 인식이 높아진 것으로 보인다. 또한 국제청소년 봉사 대원으로 외국에 나가 봉사하고 싶은가에 대한 질문에 47.9%가 긍정적인 반응을 보였으나, 초등학교생인 만큼 대체적으로 국제적 봉사의식은 그다지 높지 않음을 알 수 있었다.

〈표5-5〉 국제적 봉사 의식

| 내용                                   | 구분        | N   | %    |
|--------------------------------------|-----------|-----|------|
| 외국의 굶주린 아이들을 위한 모금활동에 참여하고 싶다.       | 매우 그렇다    | 290 | 49.5 |
|                                      | 다소 그렇다    | 171 | 29.2 |
|                                      | 그저 그렇다    | 95  | 16.2 |
|                                      | 별로 그렇지 않다 | 18  | 3.1  |
|                                      | 전혀 그렇지 않다 | 12  | 2.0  |
| 외국의 후진국에서 온 노동자들에 대한 차별적 대우는 없애야 한다. | 매우 그렇다    | 290 | 49.5 |
|                                      | 다소 그렇다    | 171 | 29.2 |
|                                      | 그저 그렇다    | 95  | 16.2 |
|                                      | 별로 그렇지 않다 | 18  | 3.1  |
|                                      | 전혀 그렇지 않다 | 12  | 2.0  |
| 국제 청소년 봉사활동의 대원으로 외국에 나가 봉사하고 싶다.    | 매우 그렇다    | 153 | 26.1 |
|                                      | 다소 그렇다    | 128 | 21.8 |
|                                      | 그저 그렇다    | 162 | 27.6 |
|                                      | 별로 그렇지 않다 | 69  | 11.8 |
|                                      | 전혀 그렇지 않다 | 74  | 12.6 |
| 전체                                   |           | 586 | 100  |

## 5. 학생 봉사활동에 대한 교사의 인식

### 1) 교사가 관심 있어 하는 학생 봉사활동 분야

교사가 관심 있어하는 봉사활동 분야가 교사의 특성 (성, 지역, 교직경력)에 따라 어떤 차이를 보이는지 알아보기 위하여 교차분석을 실시한 결과 〈표 6-1〉과 같다. 전반적으로 볼 때 ‘장애인 복지 시설’에 33.4%, ‘지역 사회복지 및 환경보호 단체’에 30.7%, ‘아동복지 시설’에 17.8%, ‘노인 복지 시설’ 14.6% 순으로 나타났다.

이를 교사의 특성별로 살펴보면 성별로는  $p < .05$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 남자인 경우는 ‘지역 사회복지’ 및 ‘환경보호단체’에 44.7%으로 높은 관심을 보이고 있다. 이어서 ‘장애인 복지 시설’ 26.3%, ‘아동 복지 시설’ 15.8% 순으로 나타났고, 여자인 경우는 ‘장애인 복지 시설’에 36.0%, ‘지역 사회복지 및 환경 보호단체’에 25.6%, ‘아동복지 시설’에 18.5% 순으로 나타났다. 이외에 지역별과 교직 경력별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있다.

<표6-1> 교사가 관심 있어 하는 봉사활동

|       |           | X04         |             |             |             |            | 전체            | x <sup>2</sup> |
|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|---------------|----------------|
|       |           | ①           | ②           | ③           | ④           | ⑤          |               |                |
| 성별    | 남         | 12<br>15.8% | 20<br>26.3% | 9<br>11.8%  | 34<br>44.7% | 1<br>1.3%  | 76<br>100.0%  | 10.42          |
|       | 여         | 39<br>18.5% | 76<br>36.0% | 33<br>15.6% | 54<br>25.6% | 9<br>4.3%  | 211<br>100.0% |                |
| 지역별   | 제주시       | 30<br>18.2% | 55<br>33.3% | 26<br>15.8% | 48<br>29.1% | 6<br>3.6%  | 165<br>100.0% | 8.75           |
|       | 북제주군      | 9<br>16.7%  | 18<br>33.3% | 7<br>13.0%  | 20<br>37.0% |            | 54<br>100.0%  |                |
|       | 남제주군      | 5<br>19.2%  | 10<br>38.5% | 5<br>19.2%  | 4<br>15.4%  | 2<br>7.7%  | 26<br>100.0%  |                |
|       | 서귀포시      | 7<br>16.7%  | 13<br>31.0% | 4<br>9.5%   | 16<br>38.1% | 2<br>4.8%  | 42<br>100.0%  |                |
| 교직경력별 | 0-5년 미만   | 13<br>19.4% | 31<br>46.3% | 6<br>9.0%   | 16<br>23.9% | 1<br>1.5%  | 67<br>100.0%  | 24.59          |
|       | 5-10년 미만  | 10<br>21.7% | 14<br>30.4% | 3<br>6.5%   | 16<br>34.8% | 3<br>6.5%  | 46<br>100.0%  |                |
|       | 10-15년 미만 | 9<br>22.5%  | 13<br>32.5% | 5<br>12.5%  | 12<br>30.0% | 1<br>2.5%  | 40<br>100.0%  |                |
|       | 15-20년 미만 | 6<br>12.0%  | 13<br>26.0% | 9<br>18.0%  | 22<br>44.0% |            | 50<br>100.0%  |                |
|       | 20년 이상    | 13<br>15.5% | 25<br>29.8% | 19<br>22.6% | 22<br>26.2% | 5<br>6.0%  | 84<br>100.0%  |                |
| 전체    |           | 51<br>17.8% | 96<br>33.4% | 42<br>14.6% | 88<br>30.7% | 10<br>3.5% | 287<br>100.0% |                |

(\* : p<.05)

## 2) 학생 봉사활동 운영 지침 인지 정도

학생 봉사활동 운영지침 인지 정도를 묻는 질문에 전반적으로 77.0%는 조금 알고 있는 것으로 나타났으나, 23.0%는 거의 알지 못하는 것으로 나타나 교사를 대상으로 한 봉사활동 연수가 학생을 대상으로 한 연수 못지 않게 필요함을 느꼈다. 교사의 특성별로 교차 분석을 실시한 결과는 <표 6-2> 에서처럼 성별과 교직 경력별로는 p<.01수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 성별로는 여교사보다는 남교사가 더 많이 알고 있는 편이었고, 교직 경력별로는 경력이 높을수

록 많이 알고 있는 것으로 나타난 반면에 경력이 낮은 0~5년 미만의 교사들이 거의 알지 못하는 비율이 41.8%로 높게 나타났다.

〈표6-2〉 학생 봉사활동 운영 지침 인지정도

|                       |           | X05        |              |             |             |           | 전체            | x <sup>2</sup> |
|-----------------------|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|-----------|---------------|----------------|
|                       |           | ①          | ②            | ③           | ④           | ⑤         |               |                |
| 성<br>별                | 남         | 6<br>7.9%  | 38<br>50.0%  | 24<br>31.6% | 8<br>10.5%  |           | 76<br>100.0%  | 14.17 **       |
|                       | 여         | 7<br>3.3%  | 71<br>33.6%  | 75<br>35.5% | 53<br>25.1% | 5<br>2.4% | 211<br>100.0% |                |
| 지<br>역<br>별           | 제 주 시     | 7<br>4.2%  | 66<br>40.0%  | 54<br>32.7% | 35<br>21.2% | 3<br>1.8% | 165<br>100.0% | 12.23          |
|                       | 북제주군      | 3<br>5.6%  | 21<br>38.9%  | 24<br>44.4% | 5<br>9.3%   | 1<br>1.9% | 54<br>100.0%  |                |
|                       | 남제주군      | 2<br>7.7%  | 8<br>30.8%   | 8<br>30.8%  | 7<br>26.9%  | 1<br>3.8% | 26<br>100.0%  |                |
|                       | 서귀포시      | 1<br>2.4%  | 14<br>33.3%  | 13<br>31.0% | 14<br>33.3% |           | 42<br>100.0%  |                |
| 교<br>직<br>경<br>력<br>별 | 0-5년 미만   | 1<br>1.5%  | 16<br>23.9%  | 22<br>32.8% | 26<br>38.8% | 2<br>3.0% | 67<br>100.0%  | 38.30 **       |
|                       | 5-10년 미만  | 1<br>2.2%  | 13<br>28.3%  | 19<br>41.3% | 13<br>28.3% |           | 46<br>100.0%  |                |
|                       | 10-15년 미만 | 2<br>5.0%  | 14<br>35.0%  | 16<br>40.0% | 8<br>20.0%  |           | 40<br>100.0%  |                |
|                       | 15-20년 미만 | 2<br>4.0%  | 25<br>50.0%  | 17<br>34.0% | 6<br>12.0%  |           | 50<br>100.0%  |                |
|                       | 20년 이상    | 7<br>8.3%  | 41<br>48.8%  | 25<br>29.8% | 8<br>9.5%   | 3<br>3.6% | 84<br>100.0%  |                |
| 전체                    |           | 13<br>4.5% | 109<br>38.0% | 99<br>34.5% | 61<br>21.3% | 5<br>1.7% | 287<br>100.0% |                |

(\*\* : p<.01)

### 3) 학생들이 주로 참여했던 봉사활동 분야

교사가 보았을 때 초등학생들이 주로 참여했던 봉사활동 분야에 대해서 교차 분석을 실시한 결과는 성별, 교직 경력별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지

않고 있으나, 지역별로는  $p<0.05$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 전체적으로 보았을 때 초등학생인 만큼 학교내 봉사활동이 65.9%로 높게 나타났고, 동네에서의 봉사활동이 20.9%, 사회복지 시설에서의 봉사활동 10.5% 순으로 나타났다.

지역별로 살펴보면 서귀포시, 북제주군, 제주시 지역에 근무하는 교사들은 학교내 봉사활동에 각각 85.7%, 64.8%, 64.2%로 주로 참여했다고 응답하였고, 남제주군에 근무하는 교사들은 물론 학교내 봉사활동이 46.2%로 가장 많았지만 동네에서의 봉사활동도 30.8%나 되어 지역에서 할 수 있는 봉사활동이 어느 정도 이루어지는 것으로 보인다. 또한 학교내 봉사활동이 단연 높게 나타난 데에는 초등학교에서의 봉사활동 운영 지침에 기인하는 것으로 나타났다.

〈표6-3〉 학생들이 주로 참여했던 봉사활동

|       |           | X06         |              |           |             |           | 전체            | χ <sup>2</sup> |
|-------|-----------|-------------|--------------|-----------|-------------|-----------|---------------|----------------|
|       |           | ①           | ②            | ③         | ④           | ⑤         |               |                |
| 성별    | 남         | 4<br>5.3%   | 52<br>68.4%  |           | 18<br>23.7% | 2<br>2.6% | 76<br>100.0%  | 7.43           |
|       | 여         | 26<br>12.3% | 137<br>64.9% | 5<br>2.4% | 42<br>19.9% | 1<br>.5%  | 211<br>100.0% |                |
| 지역별   | 제 주 시     | 21<br>12.7% | 106<br>64.2% | 4<br>2.4% | 32<br>19.4% | 2<br>1.2% | 165<br>100.0% | 22.70          |
|       | 북제주군      | 1<br>1.9%   | 35<br>64.8%  | 1<br>1.9% | 16<br>29.6% | 1<br>1.9% | 54<br>100.0%  |                |
|       | 남제주군      | 6<br>23.1%  | 12<br>46.2%  |           | 8<br>30.8%  |           | 26<br>100.0%  |                |
|       | 서귀포시      | 2<br>4.8%   | 36<br>85.7%  |           | 4<br>9.5%   |           | 42<br>100.0%  |                |
| 교직경력별 | 0-5년 미만   | 6<br>9.0%   | 45<br>67.2%  |           | 16<br>23.9% |           | 67<br>100.0%  | 15.88          |
|       | 5-10년 미만  | 4<br>8.7%   | 34<br>73.9%  |           | 7<br>15.2%  | 1<br>2.2% | 46<br>100.0%  |                |
|       | 10-15년 미만 | 3<br>7.5%   | 26<br>65.0%  | 3<br>7.5% | 8<br>20.0%  |           | 40<br>100.0%  |                |
|       | 15-20년 미만 | 8<br>16.0%  | 30<br>60.0%  | 1<br>2.0% | 10<br>20.0% | 1<br>2.0% | 50<br>100.0%  |                |
|       | 20년 이상    | 9<br>10.7%  | 54<br>64.3%  | 1<br>1.2% | 19<br>22.6% | 1<br>1.2% | 84<br>100.0%  |                |
| 전체    |           | 30<br>10.5% | 189<br>65.9% | 5<br>1.7% | 60<br>20.9% | 3<br>1.0% | 287<br>100.0% |                |

( \*\* : $p<0.05$ )

#### 4) 학생 봉사활동 지도 현황

초등학생 봉사활동 지도를 직접 맡고 있지 않고 있다는 교사는 287명중 132명인 46.0%로 나타났고, 학생 봉사활동을 담당하고 있다면 지도하게 된 동기가 무엇이나는 질문에 전체적으로 학교 방침에 의해서라는 교사가 72.3%, 자발적 희망에 의해서는 12.9%로 나타났다. 이는 의욕을 가지고 봉사활동을 지도하는 교사가 지극히 적음을 나타내주고 있다.

초등학생들이 봉사활동할 수 있는 시기를 묻는 질문에는 주로 참여하는 분야가 학교내 봉사활동이므로 교과 활동 시간인 특별 활동이나 재량 활동, 체험 학습 시간을 통해서 이루어져야 한다는 의견이 40.8%로 단연 높게 나타났고, 학생들의 편의에 의해 수시로 이루어져야 효과적이라는 의견도 32.8%로 높게 나타났다. 이어서 방학중에 이루어져야 한다는 의견도 16.7%로 나타났다.

초등학생 봉사활동을 하는데 있어 준비교육의 필요성을 묻는 질문에는 98.9%가 거의 절대적으로 필요하다고 응답하여 사전 봉사활동에 대한 안내 및 다각적인 홍보가 필요함을 시사하고 있다.

학생 봉사활동시 준비교육을 시키는 주체는 봉사활동에 대해 식견이 있는 사회 복지사들이 담당해야 한다는 의견이 35.2%로 가장 많아 봉사활동에 관한 일선 교사들의 역할 못지 않게 전문가인 사회 복지사의 역할이 중요시되고 있다. 학급 담임 교사나 봉사활동 장소의 담당자가 해야 한다는 의견도 각각 28.2%와 27.9%로 비슷하게 나타났다.

초등학생 봉사활동 평가가 어떻게 이루어지기를 바라느냐는 질문에 전체적으로 봉사활동 장소의 담당자가 평가를 해야 한다는 의견이 39.0%으로 높게 나타났고 학생 봉사활동에 참여한 팀별 그룹 평가가 이루어져야 한다는 의견도 27.2%로 나타났고, 학생 개인의 개별 평가가 이루어져야 한다는 의견에도 16.7%가 응답하였다. 또한 상호평가 보고서로 해야 한다는 의견도 12.5%로 나타났다.

봉사활동 장소의 담당자가 평가를 하게 되면 봉사활동 프로그램을 만드는데 도움이 될 것이고, 봉사활동을 실시할 때마다 활동을 마친 후 개별 평가 및 상호평가가 이루어지면 봉사활동에 따른 문제점 및 개선 사항을 발견하게 되어 다음 활동에 실질적인 도움을 주게 될 것이다.

〈표6-4〉 학생 봉사활동 지도 현황

| 항목                  | 구분                | 빈도  | %    |
|---------------------|-------------------|-----|------|
| 봉사활동 지도<br>동기(X7)   | 학교방침에 의해서         | 112 | 72.3 |
|                     | 자발적 희망에 의해서       | 20  | 12.9 |
|                     | 인사위원회를 통해서        | 10  | 6.5  |
|                     | 기타                | 13  | 8.4  |
| 전체                  |                   | 155 | 100  |
| 봉사활동시기<br>(X8)      | 특별활동,재량활동,체험학습시간에 | 117 | 40.8 |
|                     | 주말이나 휴일에          | 28  | 9.8  |
|                     | 방학중에              | 48  | 16.7 |
|                     | 수시로               | 94  | 32.8 |
| 준비교육 필요여부<br>(X9)   | 매우 필요하다           | 116 | 40.4 |
|                     | 필요하다              | 168 | 58.5 |
|                     | 필요하지 않다           | 2   | 0.7  |
|                     | 전혀 필요하지 않다        | 1   | 0.3  |
| 준비교육 실시자<br>(X10)   | 학교 담당교사           | 25  | 8.7  |
|                     | 사회복지사             | 101 | 35.2 |
|                     | 봉사활동 장소의 담당자      | 80  | 27.9 |
|                     | 학급교사              | 81  | 28.2 |
| 봉사활동 평가 방법<br>(X13) | 학교담당교사의 평가        | 13  | 4.5  |
|                     | 봉사활동장소의 담당자 평가    | 112 | 39.0 |
|                     | 봉사활동에 참여한 팀별 그룹평가 | 78  | 27.2 |
|                     | 학생 개개인의 개별평가      | 48  | 16.7 |
|                     | 상호평가 보고서로         | 36  | 12.5 |
|                     | 기타                | .   | .    |
| 전체                  |                   | 287 | 100  |

### 5) 봉사활동 평가여부

봉사활동 평가 여부가 교사의 특성 (성, 지역, 교직 경력)에 따라 어떤 차이를 보이는지 알아보기 위하여 교차분석을 실시한 결과는 〈표 6-5〉와 같다.

전반적으로 볼 때 교사들은 봉사활동 후 평가는 필요시에만 한다는 의견이 67.6%로 가장 많아 지속적인 봉사활동 지도가 미비한 것으로 나타났고 또한 아예 평가를 하지 않는다는 의견도 18.1%로 나타나 봉사활동 후 사후 지도의 관심이 필요함을 시사해주고 있다. 이를 교사의 특성별로 살펴보면, 성별과 지역별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나 교직 경력별로는  $p<.05$ 수준에서 유의한 차이를 보이고 있다.

교직 경력별로 보면 15년~20년 미만의 교사들이 봉사활동시 매번 한다는 비율이 그나마 높은 편이었고 0~5년 미만과 10년~15년 미만의 교사들은 평가를 하지 않는 비율이 각각 28.4%, 30.0%으로 높게 나타났다.

〈표6-5〉 봉사활동 평가여부

|                       |           | X13        |            |              |             | 전체            | $\chi^2$ |
|-----------------------|-----------|------------|------------|--------------|-------------|---------------|----------|
|                       |           | ①          | ②          | ③            | ④           |               |          |
| 성<br>별                | 남         | 4<br>5.3%  | 5<br>6.6%  | 60<br>78.9%  | 7<br>9.2%   | 76<br>100.0%  | 7.11     |
|                       | 여         | 17<br>8.1% | 15<br>7.1% | 134<br>63.5% | 45<br>21.3% | 211<br>100.0% |          |
| 지<br>역<br>별           | 제 주 시     | 9<br>5.5%  | 13<br>7.9% | 108<br>65.5% | 35<br>21.2% | 165<br>100.0% | 16.22    |
|                       | 북제주군      | 4<br>7.4%  | 1<br>1.9%  | 43<br>79.6%  | 6<br>11.1%  | 54<br>100.0%  |          |
|                       | 남제주군      | 3<br>11.5% | 5<br>19.2% | 14<br>53.8%  | 4<br>15.4%  | 26<br>100.0%  |          |
|                       | 서귀포시      | 5<br>11.9% | 1<br>2.4%  | 29<br>69.0%  | 7<br>16.7%  | 42<br>100.0%  |          |
| 교<br>직<br>경<br>력<br>별 | 0-5년 미만   | 4<br>6.0%  | 4<br>6.0%  | 40<br>59.7%  | 19<br>28.4% | 67<br>100.0%  | 23.37    |
|                       | 5-10년 미만  |            | 3<br>6.5%  | 35<br>76.1%  | 8<br>17.4%  | 46<br>100.0%  |          |
|                       | 10-15년 미만 | 4<br>10.0% | 2<br>5.0%  | 22<br>55.0%  | 12<br>30.0% | 40<br>100.0%  |          |
|                       | 15-20년 미만 | 7<br>14.0% | 3<br>6.0%  | 34<br>68.0%  | 6<br>12.0%  | 50<br>100.0%  |          |
|                       | 20년 이상    | 6<br>7.1%  | 8<br>9.5%  | 63<br>75.0%  | 7<br>8.3%   | 84<br>100.0%  |          |
| 전체                    |           | 21<br>7.3% | 20<br>7.0% | 194<br>67.6% | 52<br>18.1% | 287<br>100.0% |          |

(\* :  $p<.05$ )

## 6) 교사가 본 학생 봉사활동 만족도

교사가 본 학생 봉사활동 만족도에 대해 교사의 특성에 따라 교차분석을 실시한 결과 지역별로 보았을 때  $p<.05$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다.

봉사활동 후의 만족도를 묻는 질문에 42.2%가 보통이라고 응답하여 만족한다고 응답한 교사보다 약간 높게 나타나 학생 봉사활동 자체에 큰 만족을 느끼지는 못하고 있는 것으로 나타났다.

유의한 차이를 보이고 있는 지역별로 살펴보면 남제주군에 근무하는 교사들이 만족한다고 응답한 비율이 57.7%로 가장 높게 나타났고, 불만족한다고 응답한 비율은 북제주군에 근무하는 교사들이 16.7%나 되었다.

〈표6-6〉 학생 봉사활동 만족도

|       |           | X14       |              |              |            |             | 전체            | $\chi^2$ |
|-------|-----------|-----------|--------------|--------------|------------|-------------|---------------|----------|
|       |           | ①         | ②            | ③            | ④          | ⑤           |               |          |
| 성별    | 남         | 1<br>1.3% | 26<br>34.2%  | 31<br>40.8%  | 9<br>11.8% | 9<br>11.8%  | 76<br>100.0%  | 5.68     |
|       | 여         | 6<br>2.8% | 85<br>40.3%  | 90<br>42.7%  | 10<br>4.7% | 20<br>9.5%  | 211<br>100.0% |          |
| 지역별   | 제주시       | 5<br>3.0% | 70<br>42.4%  | 68<br>41.2%  | 8<br>4.8%  | 14<br>8.5%  | 165<br>100.0% | 23.54    |
|       | 북제주군      |           | 14<br>25.9%  | 25<br>46.3%  | 9<br>16.7% | 6<br>11.1%  | 54<br>100.0%  |          |
|       | 남제주군      |           | 15<br>57.7%  | 7<br>26.9%   | 1<br>3.8%  | 3<br>11.5%  | 26<br>100.0%  |          |
|       | 서귀포시      | 2<br>4.8% | 12<br>28.6%  | 21<br>50.0%  | 1<br>2.4%  | 6<br>14.3%  | 42<br>100.0%  |          |
| 교직경력별 | 0-5년 미만   | 3<br>4.5% | 26<br>38.8%  | 26<br>38.8%  | 2<br>3.0%  | 10<br>14.9% | 67<br>100.0%  | 18.63    |
|       | 5-10년 미만  | 2<br>4.3% | 12<br>26.1%  | 22<br>47.8%  | 3<br>6.5%  | 7<br>15.2%  | 46<br>100.0%  |          |
|       | 10-15년 미만 |           | 19<br>47.5%  | 14<br>35.0%  | 4<br>10.0% | 3<br>7.5%   | 40<br>100.0%  |          |
|       | 15-20년 미만 |           | 19<br>38.0%  | 27<br>54.0%  | 3<br>6.0%  | 1<br>2.0%   | 50<br>100.0%  |          |
|       | 20년 이상    | 2<br>2.4% | 35<br>41.7%  | 32<br>38.1%  | 7<br>8.3%  | 8<br>9.5%   | 84<br>100.0%  |          |
| 전체    |           | 7<br>2.4% | 111<br>38.7% | 121<br>42.2% | 19<br>6.6% | 29<br>10.1% | 287<br>100.0% |          |

(\* :  $p<.05$ )

## 7) 봉사활동 지도 현황

교사들이 학생 봉사활동을 지도하면서 어떤 점에 특히 어려움을 느끼느냐는 질문에 교사의 특성별 모두 통계적으로 유의한 차이를 나타내지 않아 전반적으로 볼 때 시간과 다양한 프로그램이 부족하다는 의견이 55.1%로 나타났고, 활동에 필요한 자료나 시설의 부족 때문이라는 의견도 24.4%나 되었다. 이어서 학생들의 준비 교육이 미흡해서 어렵다는 의견도 13.2%로 나타났다. 따라서 학생 봉사활동의 내실화를 위해 봉사활동의 내용을 다양화하여 추진해야 할 필요가 있다.

또한 선행되어야 할 과제로는 교사의 특성 (성, 지역, 교직 경력)에 상관없이 학생 봉사활동의 활성화를 꾀하려면 폭넓은 프로그램이 개발되어야 한다는 의견이 30.3%, 학생 봉사활동 센터의 확대 및 홍보에 힘 기울여야 한다는 의견도 30.0%, 학생들의 참다운 봉사정신 고취가 우선이라는 의견에도 25.1%로 거의 비슷하게 응답하였다. 이로 보아 학생 봉사활동의 활성화를 위해서는 이 세 가지 영역이 골고루 선행되어야 할 과제임을 시사하고 있다.

학교에서 이루어지고 있는 청소년 단체의 활동상황 중 봉사활동에 대해서 조사한 결과 전체적으로 보통이다라는 의견이 44.9%로 제일 많았고 소극적으로 활동하거나 거의 활동을 하지 않는다는 의견도 37.3%되었다. 이에 반해 적극적으로 활동한다는 의견은 불과 17.7% 밖에 되지 않았다. 따라서 청소년 단체 활동 프로그램이 원래의 취지를 살려 활동할 수 있도록 궁극적인 개선책이 요구된다.

〈표6-7〉 학생 봉사활동 지도의 기대 방향

| 항목                         | 구분                   | 빈도  | %    |
|----------------------------|----------------------|-----|------|
| 봉사활동 지도에 따른<br>어려움(X14)    | 활동에 필요한 자료나 시설의 부족   | 70  | 24.4 |
|                            | 시간과 다양한 프로그램 부족      | 158 | 55.1 |
|                            | 자신의 자질 부족            | 11  | 3.8  |
|                            | 봉사자들의 준비교육 미흡        | 38  | 13.2 |
|                            | 봉사자들의 안전 및 활동비 보조 필요 | 4   | 1.4  |
|                            | 기타                   | 6   | 2.1  |
| 선행과제<br>(X15)              | 학생봉사활동센터의 확대 및 홍보    | 86  | 30.0 |
|                            | 학교 및 지방자치기관에 담당부서 설치 | 14  | 4.9  |
|                            | 봉사활동시 사전교육 철저        | 26  | 9.1  |
|                            | 폭넓은 프로그램 개발          | 87  | 30.3 |
|                            | 학생들의 참다운 봉사정신 고취     | 72  | 25.1 |
|                            | 기타                   | 2   | 0.7  |
| 청소년단체의 봉사활동<br>상황<br>(X16) | 매우 적극적으로 활동          | 3   | 1.0  |
|                            | 적극적으로 활동             | 48  | 16.7 |
|                            | 보통                   | 129 | 44.9 |
|                            | 소극적으로 활동             | 74  | 25.8 |
|                            | 거의 활동하지 않음           | 33  | 11.5 |
| 전체                         |                      | 287 | 100  |

## 8) 학생들이 봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 것

초등학생들이 봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 것이 교사의 특성에 따라 어떤 차이를 보이는지 교차분석을 실시한 결과는 〈표 6-8〉과 같다. 교사의 특성별로 살펴보았을 때 교직 경력별로는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않고 있으나, 지역별로는  $p<.01$ 수준에서 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 지역별로 살펴보면 제주시 지역에 근무하는 교사들은 학생들이 봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 것으로 이웃과 사회에 대한 이해력과 공동체 의식이라고 49.4%가 응답하였고, 다양한 경험을 통해 산 교육의 효과를 가져온다는 의견도 32.3%가 되었다. 16.5%는 다른 사람을 도와줌으로써 기쁨을 얻을 수 있다고 응답하였다.

북제주군과 남제주군에 근무하는 교사 역시 제주시 지역에 근무하는 교사들 처

럼 이웃과 사회에 대한 이해력과 공동체 의식, 다양한 경험을 통해 산 교육의 효과를 가져온다, 다른 사람을 도와줌으로써 기쁨을 얻을 수 있다는 순으로 응답하였다.

반면에 서귀포시에 근무하는 교사들은 다양한 경험을 통해 산 교육의 효과를 가져온다는 의견에 50.0%로 응답하였고 스스로 실천하는 과정에서 문제해결 능력을 기를 수 있다는 의견은 35.7%, 다른 사람을 도와줌으로써 기쁨을 얻을 수 있다는 의견에는 14.3%로 응답하였다.

〈표6-8〉 봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 것

|                       |              | X19         |             |              |            |           | 전체            | $\chi^2$ |
|-----------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|------------|-----------|---------------|----------|
|                       |              | ①           | ②           | ③            | ④          | ⑤         |               |          |
| 성<br>별                | 남            | 8<br>10.5%  | 24<br>31.6% | 39<br>51.3%  | 4<br>5.3%  | 1<br>1.3% | 76<br>100.0%  | 5.34     |
|                       | 여            | 36<br>17.1% | 71<br>33.8% | 96<br>45.7%  | 7<br>3.3%  |           | 210<br>100.0% |          |
| 지<br>역<br>별           | 제 주 시        | 27<br>16.5% | 53<br>32.3% | 81<br>49.4%  | 3<br>1.8%  |           | 164<br>100.0% | 26.54 ** |
|                       | 북제주군         | 8<br>14.8%  | 14<br>25.9% | 24<br>44.4%  | 7<br>13.0% | 1<br>1.9% | 54<br>100.0%  |          |
|                       | 남제주군         | 3<br>11.5%  | 7<br>26.9%  | 15<br>57.7%  | 1<br>3.8%  |           | 26<br>100.0%  |          |
|                       | 서귀포시         | 6<br>14.3%  | 21<br>50.0% | 15<br>35.7%  |            |           | 42<br>100.0%  |          |
| 교<br>직<br>경<br>력<br>별 | 0-5년<br>미만   | 10<br>14.9% | 27<br>40.3% | 26<br>38.8%  | 4<br>6.0%  |           | 67<br>100.0%  | 16.87    |
|                       | 5-10년<br>미만  | 6<br>13.0%  | 13<br>28.3% | 27<br>58.7%  |            |           | 46<br>100.0%  |          |
|                       | 10-15년<br>미만 | 10<br>25.0% | 10<br>25.0% | 17<br>42.5%  | 3<br>7.5%  |           | 40<br>100.0%  |          |
|                       | 15-20년<br>미만 | 5<br>10.0%  | 15<br>30.0% | 29<br>58.0%  | 1<br>2.0%  |           | 50<br>100.0%  |          |
|                       | 20년 이상       | 13<br>15.7% | 30<br>36.1% | 36<br>43.4%  | 3<br>3.6%  | 1<br>1.2% | 83<br>100.0%  |          |
| 전 체                   |              | 44<br>15.4% | 95<br>33.2% | 135<br>47.2% | 11<br>3.8% | 1<br>0.3% | 286<br>100.0% |          |

(\*\* :  $p < .01$ )

## IV. 결론 : 요약 및 제언

### 1. 요약

우리나라에서는 도덕·인성교육의 일환이며, 개인적 만족감을 증진시키고 사회 참여의 기회와 사회적 책임을 실천할 기회가 되는 청소년 자원 봉사활동이 의무화되면서 그 필요성과 중요성이 더욱 절실하게 인식되고 있다.<sup>23)</sup> 따라서 본 연구는 학생봉사 활동의 개념 정의 및 의미를 살펴보았으며, 학생 봉사 활동에 대한 구체적 이해를 돕기 위해 봉사활동의 목적 및 유형과 지도 원리 등 다양한 측면을 고찰하였다. 위의 목적을 위해 초등학교 6학년 및 초등학교 교사를 중심으로 봉사활동의 실태와 봉사활동에 대한 인식과 동기, 만족도, 기대 방향 등을 조사·분석하였다. 본 연구의 조사 결과는 다음과 같다.

#### 1) 학생 봉사활동 현황

첫째, 제주도 초등학생이 봉사활동에 참여하는 시간은 년 20시간 이하가 89.4%로 나타나 의무시간인 15시간은 초과하는 것으로 나타났고, 봉사활동을 하는 시간은 주로 학교에서 정해주는 시간에 타의적으로 한다는 내용이 많아 청소년기의 특성 중의 하나인 호기심을 가지고 새로운 경험을 추구하고자 하는 내용과는 상이한 결과가 나타났다.

둘째, 주로 참여했던 봉사활동 영역은 학교내 봉사활동이 기존의 조사와 마찬가지로 제일 많은 빈도를 차지하였다. 이는 학교에서 계획적이고 체계적인 봉사활동이 진행되고 있는 것이 아니라 봉사활동 상황이 학교 생활 기록부에 의무적으로 기록되기 때문에 형식적으로 이루어지고 있고, 굳이 학교 외로 봉사활동의 선택을 돌리지 않더라도 년 15시간을 채우는 것은 학교내 활동만으로도 어려움이 없기 때문이다. 또한 이로 인하여 다양한 활동과 프로그램이 거의 소개되지 못하

---

23) 제주도교육청, 「2001학년도 초·중·고 학생 봉사 활동 운영 지침」, 2001, p.12.

고 있음을 단적으로 보여주고 있다.

셋째, 봉사활동에 대한 교육여부는 77.3%가 봉사활동 교육을 받지 않았다고 응답하여 봉사활동에 대한 교육의 부재를 절감하였고, 더 나아가 봉사활동의 의미에 대해서 잘 모르겠다는 응답자도 11.1%나 되어 봉사활동 교육의 필요성을 느꼈다. 또한 교육형태는 봉사활동 전문기관이나 학급 담임 선생님을 통한 학교 차원에서 체계적인 지도가 바람직한 것으로 나타나 봉사 기관의 담당자나 학급 담임교사 등의 역할이 더욱 충실 해야함을 시사해 주고 있다. 평가는 31.1%가 받지 않는다고 하였고, 30.2%는 선생님의 지도하에, 16.0%는 선생님께 개별적으로 12.6%는 활동 참여 기관에서, 10.1%는 학생들끼리 모여서 평가를 받는 것으로 나타났다. 이는 학교에서의 봉사활동이 체계적인 학습의 형태가 되지 못하고 있음을 나타내주고 있다.

넷째, 봉사활동의 참여 동기면에서 34.1%가 선생님과 주위의 권유로 이루어지고 있어 선생님의 영향이 큼을 여실히 보여주고 있다. 반면에 학교 생활 기록부 평가를 위해서라는 응답이 26.5%로 나타났다. 이는 초등학교에서는 봉사활동 지도의 초점이 봉사 정신 및 태도 기르기에 국한되어 있고 중·고등학교보다는 상급 학교 진학을 위한 준비에 크게 부담을 느끼지 않기 때문이다. 이외에 여가를 보람 있게 보내기 위해서는 17.7%, 어려운 이웃을 돕기 위해서라는 응답은 13.7%순으로 나타났다.

다섯째, 봉사활동 후 69.3%는 보람을 다소나마 느낀다고 답하였으나 30.7%는 별로 느끼지 못하거나 거의 느끼지 못한다고 응답하여 자발적인 참여 동기가 부족한 것으로 나타났다. 또한 봉사활동에 임하는 태도면에서 63.7%는 미온적인 태도를 갖고 있는 것으로 나타나 평소에 봉사활동 교육이 중요함을 알려주고 있다. 반면에 봉사활동을 통해 얻을 수 있는 것으로 다른 사람을 도와줌으로써 기쁨을 얻을 수 있는 응답이 39.4%로 가장 높게 나타났을 뿐만 아니라 다양한 경험을 얻을 수 있다는 응답도 12.1%로 나타났다. 또한 학교 생활 기록부에 기록되지 않더라도 봉사활동을 계속하겠다는 긍정적인 응답자가 86.1%나 되어 여러 가지로 나타난 문제점이 있음에도 불구하고 봉사활동 교육의 참된 의미를 찾을 수 있는 가능성이 더욱 높아졌다.

여섯째, 봉사활동을 하는데 있어 가장 어려웠던 점은 '어떻게 참여해야 할지 방법을 모르다'가 31.6%로 나타났고, '봉사활동의 필요성을 인식하지 못한다'도 23.5%나 되었다. '이외에 시간이 부족하다' 21.0%, '봉사할 수 있는 일이나 프로그램이 없다'도 17.7%나 되었다.

일곱째, 바람직한 봉사활동 참여 형태는 친구들끼리 직접 기획하고 실행하는게 좋겠다는 의견이 75.3%나 되었고, 학교 봉사 조직이나 개별적으로 참여하겠다는 의견도 8.9%와 7.5%가 되어 봉사활동에 대한 자세한 안내와 홍보가 중요함을 알 수 있었다.

여덟째, 향후 봉사활동에 대한 교육방법을 묻는 질문에 봉사활동 전문기관이나 학급 담임 선생님을 통한 교육을 35.0%와 34.0%로 거의 비슷하게 응답하였고, 학교 차원에서의 체계적인 지도도 25.1%나 되었다.

아홉째, 봉사활동을 활성화시키기 위해서는 사전교육의 강화가 28.5%, 참여활동 분야와 프로그램이 개발되어야 한다는 의견이 25.8%, 관련기관이나 봉사단체의 홍보활동에 힘 기울여야 한다는 의견은 16.0%, 봉사 기관과 학교가 연결되어야 한다는 의견도 14.2%로 나타났다. 이는 능동적으로 봉사활동에 참여할 수 있도록 봉사활동에 따른 사전 교육의 강화 및 학생들의 욕구와 능력에 맞는 분야와 프로그램 개발 등에 주력해야 하고 봉사활동과 관련된 기관의 역할도 중요함을 나타내 주고 있다. 또한 봉사활동은 내용별로 일손 돕기, 위문 활동, 캠페인 활동, 자선 구호 활동, 환경·시설 보전 활동등에 국한하므로 저·중·고별로 적절한 활동을 할 수 있도록 해야 함을 시사해 주고 있다.

열째, 사회 참여의식 조사에서 타인의 의견존중이나 융화면에서는 긍정적인 결과를 보였다. 공공질서 의식면에서 버스에서 자리 양보는 긍정적인 반응이 높았으나 교통 법규나 질서 의식은 다소 낮았고, 깨끗한 주위의 환경의식은 매우 낮은 것으로 나타났다. 공장폐수 유입에 대해서는 적극적 반대의지를 보였으나 쓰레기 소각장이나 핵폐기장 설치에 대해서는 보호 성향이 낮았다. 이상의 설문조사 결과에서 드러난 문제점을 종합하면 크게 ①봉사활동의 동기나 흥미를 고려하지 않은 채 형식적으로 이루어지고 있는 점, ②학교 생활 기록부에 봉사활동 내용을 기록하게 되어 있어 자율적인 참여보다는 타율적 동기에 의해 이루어지고 있는 점, ③

학생 수준에 적합한 프로그램이 거의 없어 의미있는 봉사활동이 이루어지고 있지 않은 점, ④봉사활동에 대한 교육과 평가가 미약한 점, ⑤공동체 의식의 저조 등을 들 수 있다.

## 2) 학생 봉사활동에 대한 교사의 인식

첫째, 초등학교에서 교사가 관심 있는 학생 봉사 활동 분야는 장애인 복지시설과 지역 사회 복지 및 환경 단체활동 등 주로 복지 분야를 선호하는 것으로 나타났다. 학교에 조직된 청소년 단체의 봉사활동에 대한 생각은 소극적으로 활동하거나 거의 활동하지 않는 것으로 응답하여 청소년 단체를 맡은 교사의 역할이 적극적이지 못함을 은연중에 나타내 주고 있다. 학생이 참여했던 봉사활동 분야는 학교내 봉사활동이 65.9%로 단연 높게 나타났고, 동네에서의 봉사활동도 20.9%로 나타났다. 이는 초등학교에서의 봉사활동 운영 지침에 기인하는 것으로 해석된다. 학교내 봉사활동이 주로 차지하는 만큼 학교내 교과 활동 시간인 특별활동, 재량활동, 체험학습 시간을 통해서 이루어져야 한다는 의견이 높았고 학생들의 편의에 의해 수시로 이루어져야 더욱 효과적이라는 의견도 높게 나타났다.

둘째, 봉사활동 지도 현황면에서 봉사활동 지도를 직접 맡고 있지 않는 교사는 287명중 132명인 46.0%로 나타났고, 봉사활동을 담당하고 있는 교사 중에서 지도동기를 조사한 결과 72.3%가 학교방침에 의해서였고, 자발적인 희망에 의한 교사는 12.9%에 불과 했다.

셋째, 학생 봉사활동을 하는데 있어 98.9%의 응답자가 준비교육의 필요성을 강조했고, 준비교육을 시키는 주체는 봉사활동에 대해 식견이 있는 사회 복지사들이 담당해야 한다는 의견이 35.2%로 가장 많아 봉사활동에 관한 한 일선교사들보다도 전문가인 사회 복지사의 역할이 정부차원에서 다각적으로 모색되어야 한다. 부연하면 봉사활동 교육을 위한 전문인 양성이 필요함을 여실히 말해주고 있다.

넷째, 봉사활동 후의 평가에서 필요시에만 한다는 의견이 67.6%로 가장 많아 지속적인 봉사활동의 준비가 미비한 것으로 나타났고, 아예 평가를 하지 않는다는 의견도 18.1%로 나타나 봉사활동 후 사후 지도의 필요성을 시사해 주고 있다.

봉사활동 후의 만족도는 보통이다라고 응답한 교사가 많아 봉사활동 자체에 큰 만족을 느끼지는 못하고 있는 것으로 나타났다.

다섯째, 봉사활동 지도의 어려움으로 시간과 다양한 프로그램이 부족하다는 의견이 55.1%로 가장 많았고, 활동에 필요한 자료나 시설의 부족으로 어렵다는 의견도 24.4%나 되었다. 또한 봉사자들의 준비교육이 미흡하다는 의견도 13.2%나 되었다. 봉사 활동의 활성화를 위해 선행되어야 할 과제로는 폭넓은 프로그램 개발이 30.3%, 봉사활동 센터의 확대 및 홍보 30.0%, 참다운 봉사정신 고취가 25.1% 순으로 거의 비슷하게 나타났다. 한편 봉사활동 운영 지침에 대해 거의 알지 못한다는 비율이 57.5%로 높게 나타나 봉사활동 운영 지침에 대한 학교 자체의 연수가 시급한 것으로 나타났다. 이상의 설문 조사 결과에서 드러난 문제점을 종합하면 ①청소년 단체의 봉사활동이 미흡한 점, ②봉사활동 지도 동기가 미약한 점, ③봉사활동 운영 지침 인지도가 미약한 점, ④봉사활동에 따른 평가영역이 미약한 점, ⑤시간과 다양한 프로그램, 필요한 자료나 시설 등 제반 여건 조성이 미비한 점 등을 들 수 있다.

## 2. 제언

위와 같은 연구결과를 바탕으로 초등학교에서의 봉사활동을 활성화하여 올바르게 정착시키기 위한 방안을 앞에서 종합한 문제점을 중심으로 모색하고자 한다. 학생과 교사의 입장에 의하여 몇 가지 제언을 하고 이 둘의 입장을 포괄적으로 수용할 수 있는 개선책들은 다음과 같다.

### 1) 학생의 입장

첫째, 봉사활동의 동기나 흥미를 고려하지 않은 채 형식적으로 이루어지고 있으므로 봉사활동에 대한 이론 정립과 연구 조사 등 정부차원의 다각적인 노력으로 자발적인 관심과 흥미를 유도해야 한다. 물론 제 7차 교육과정에 의하면 특별활동 5개 영역(자치, 적응, 계발, 봉사, 행사활동)으로 봉사활동이 강조되고 있으나

봉사활동의 내용면에서 다양하게 편성되어야 한다. 아울러 자율적인 과정을 중시하는 봉사학습 활동으로 개념전환이 이루어져야 한다. 봉사활동은 그 자체가 학습 실천 활동이므로 교과과정 속에서 자발적이고 참여적인 방법으로 학습되어야 하며 생활주변에서 봉사대상을 발굴하여 소재를 개발하고 소개하는 것이 바람직하다.

둘째, 학교 생활 기록부에 기록하게 되어 있어 자율적인 참여보다는 타율적 동기로 이루어지고 있으므로 학교 생활 기록부에 기록하게 되어있는 지침을 당분간 보류해야 한다. 봉사활동에 대한 인식도 제대로 되지 않은 상태에서 봉사활동을 의무화한다는 것은 봉사활동에 대한 부정적인 인식만 키우는 일이다. 따라서 봉사활동에 대한 사회 인식과 제도 등이 보편화될 때까지 봉사활동 결과를 학교 생활 기록부에 기록하거나 입시에 반영하는 일은 보류되어야 할 것이다. 즉, 봉사활동은 자선적이며 동정적이라는 생각보다 남을 위하여 서로 돕고 사는 공동체 의식을 키우는 일이라고 여길 수 있도록 봉사활동을 시민운동으로 확산 시켜야 한다. 그렇게 될 때 형식적 봉사활동이 아닌 참다운 봉사정신의 발로로써 운영될 것이다.

셋째, 학생 수준에 적합한 프로그램이 거의 없어 의미있는 봉사활동이 이루어지고 있지 않으므로 초등학생 수준에 맞는 봉사활동 프로그램 개발이 무엇보다도 우선시 되어야 한다. 더 나아가 획일적이거나 강제적 또는 개인차를 고려하지 않은 일률적인 봉사활동을 지양하고 능력이나 적성에 맞게 학생을 배치하도록 해야 한다.

넷째, 봉사활동에 대한 교육과 평가가 제대로 이루어지고 있지 않으므로 봉사활동의 근본 취지 및 필요성 등의 교육을 강화해야 한다. 제주도 청소년 자원 봉사 센터에서는 지원 요청 교육이 있을 때 무료로 교육을 시켜주므로 적극 활용하는 것도 바람직하다. 또한 봉사활동을 수행할 학생들에게 사전교육을 실시하되, 교육 시간까지 봉사활동 시간으로 인정한다면 학생들이 자발적으로 봉사활동에 참여하려는 동기가 높아질 것이다.

다섯째, 공동체 의식이 전반적으로 저조한 것으로 나타났기에 이를 고양시키기 위한 방안이 필요하다. 봉사활동 자체가 우리 사회의 문제를 해결하고 공동체 의식을 높여 봉사자의 자기 실현 및 사회 증진에 기여할 수 있으므로 다양한 공동

체 의식 프로그램 개발과 적용이 요구된다. 초등학교에서는 인성교육을 강화하고 인성 수련 프로그램을 다양화하여 적용하면 쉽게 접근될 것이다.

## 2) 교사의 입장

첫째, 청소년 단체의 봉사활동이 미흡하므로 초등학교 실정에 맞게 청소년 단체의 근본취지를 살려 봉사활동 측면을 강조하고 연간활동 계획을 수립할 때, 월별로 한 가지씩이라도 봉사활동 영역을 포함시키는 것이 바람직하다.

둘째, 봉사활동 지도동기 및 봉사활동 운영 지침 인지도가 미약하게 나타났으므로 이에 대한 개선책이 필요하다. 물론 과중한 업무 부담과 시간 부족으로 인해 봉사활동 지도에 대한 어려움이 가중되고 있으나 봉사활동 운영 지침에 대한 인지도가 낮게 나타났으므로, 학교 자체별로 봉사활동 담당교사에 대한 연수를 강화하거나 더 나아가 교육청 단위의 봉사활동 전문가 양성과정인 연수를 개설하여 학점으로 인정해 주거나 자격증을 부여하는 것이 바람직하다. 따라서 지금 현재 봉사활동 기초 교육과정이 운영되고 있는 것보다 실질적이고 체계적인 연수가 이루어져야 한다. 이 때, 학교 방침에 따라 담당교사를 두지 말고 자원교사로 충원할 필요가 있다. 왜냐하면 봉사활동의 모든 과정은 학생 뿐만이 아니고 교사 자신도 자원에 의한 자발적인 참여에 의해 수행하는 것이 바람직하기 때문이다. 즉, 봉사활동의 수요처 조사나 교육, 지도, 안내 등이 전문적인 지식과 경험을 가진 자원교사에 의해 이루어질 때 더욱 효과적인 봉사활동 운영방안이 될 것이다.

셋째, 봉사활동을 한 후 평가활동이 미약하므로 평가활동 자체를 봉사활동의 연장으로 여겨 강화해야 한다. 또한 봉사활동의 점수화에 따른 평가방법이 개선되어야 하고 평가에 질적 내용이 중시되어야 한다. 질적 평가에 대한 도구 개발연구가 전문적인 수준에서 이루어져야 하고 봉사활동 후 사후 평가 지도를 통해 다양한 봉사활동 프로그램을 제작할 수 있는 것까지 연계되어야 한다. 또한 학기당 1회 정도는 설문 조사를 통해 봉사활동 전반에 관하여 평가와 반성의 기회를 가짐으로써 문제점 및 개선 사항을 발견하여 다음 활동 계획에 반영해야 한다.

넷째, 봉사활동 지도의 어려움으로 시간과 다양한 프로그램, 필요한 자료나 시

설 등 봉사활동을 수행할 수 있는 여건 조성이 미비하므로 봉사활동 활성화를 위한 재정 지원 및 행정 체계를 정비할 필요가 있다. 구체적으로 청소년 봉사활동법을 제정하여 봉사활동에 관한 전반적인 사항이나 혜택을 부여하여 봉사활동을 효율적으로 운영할 수 있는 여건을 마련해 주어야 한다. 또한 봉사활동 우수 사례 및 실패 사례발표회를 개최하여 어떠한 방법들이 더 효율적이고 교육적인지 비교해 볼 수 있는 기회를 갖는 것도 바람직하다. 이어서 제주 상담 센터에서 활동하는 것처럼 내실 있고 체계적으로 뜻있는 교육 관계자들이 봉사 활동에 관해 다양한 정보를 교환하며, 학교, 학부모, 지역사회가 함께 참여하는 삼위일체 지원체제를 구축하여 봉사활동의 교육적 효과를 극대화해야 한다. 즉, 초등 교육뿐만 아니라 유치원 및 탁아시설을 포함한 유아 교육부터 적극적인 자세로 봉사내용을 포함하여 평생 교육의 차원에서 봉사학습이 이루어 져야 한다.

### 3) 학생과 교사의 입장

2001년은 유엔이 정한 '세계 자원 봉사의 해' 인만큼 봉사활동에 대한 관심과 기대가 커지고 있다. 이러한 시대적 분위기에 편승하고 체계적인 노력이 더해진다면 초등학교생들의 봉사활동도 서서히 정착될 것이다. 따라서 봉사활동은 자발적 참여 동기에 의한 활동 그 자체에서의 보람을 얻을 수 있어야 하며, 창조적인 활동 영역의 개발과 자유로운 활동 형식으로 학교라는 틀과 규격화된 활동 형식에서 벗어나 자유롭고 유연한 방법으로서의 새로운 사회 경험 및 만족감을 얻을 수 있어야 한다. 따라서, 학생과 교사의 입장을 포괄적으로 수용할 수 있는 개선책을 제언하면 다음과 같다.

첫째, 봉사활동에 대한 사회 인식과 제도 등을 보편화시켜 사회적 분위기를 조성하는 것이 급선무이다.

둘째, 봉사활동의 모든 과정은 학생 뿐만이 아니라 교사 자신도 자발적인 참여에 의해 수행하는 것이 바람직하고 진정한 봉사의 의미를 느낄 수 있도록 내면화 교육이 필요하다.

셋째, 실생활과 연관지어 교과 과정속에서 학습되어야 하고 다양한 자원 봉사

활동 프로그램을 개발하되, 생활 주변에서 봉사 대상 및 소재를 발굴하여 학생들의 자발적인 참여를 유도해야 한다.

넷째, 전일제 특별활동이나 특기·적성 교육 활동에서도 봉사활동 자체를 강화하여 학교에서 여러 가지 방법으로 경험을 제공해 줄 필요가 있다.

끝으로 봉사활동 내면화 교육과 다양한 프로그램에 관한 체계적인 후속 연구가 요청된다.

## ＜ 참고문헌 ＞

- 고경자(1999), "초등학교 자원 봉사 활동 지도 모형에 관한 연구", 경남대학교 교육대학원 석사논문.
- 교육부(2000) 「초등학교 교사용 지도서 특별활동」, 교육부.
- 김기선(1993), 「지역복지 봉사의 이론과 실제 - 자원 봉사의 이론과 실제- 」, 한국사회 복지 협의회.
- 김동배(1995), "대입 제도 개선과 고등학교 자원 봉사 활성화", 사회 복지 제 2 호, 연세 대학교 사회 복지 연구소.
- 김동춘(1996), "청소년 사회 봉사활동의 실태 및 활성화 방안", 한양대학교 행정대학원 석사 논문.
- 김상균 외(1986), 「자원봉사의 이론과 실제」, 한국사회복지협의회 출판부.
- 김영모 외(1982), 「현대사회복지론」, 한국복지정책연구소 출판부.
- 김영호(1983), 「volunteer 활동의 이념」, 「사회 복지와 volunteer」, 한국사회 복지협의회.
- 김제한 외(1986), 「청년 발달 심리학」, 세광출판사.
- 교육개혁 위원회(1995), 「신교육 체제 수립을 위한 교육개혁 방안」, 교육부.
- —————, 「신교육 체제 수립을 위한 교육개혁 방안 참고 설명 자료」, 교육부.
- 박명운(1996) , "청소년 자원봉사센터의 역할", 제 4회 한국 자원봉사 포럼자료.
- —————, 「봉사활동 교사 지침서 및 학생 봉사활동 프로그램」, 북서울 중학교.
- —————, 「봉사활동의 활성화를 위한 프로그램· 평가 도구개발에 관한 연구」, 북서울 중학교.
- 변철식(1996), 「보건복지부의 자원봉사정책방향」, 한국사회복지관협회.
- 유경희(1994), "자원봉사활동의 중도탈락 요인과 대책에 관한 연구", 청주대학교 행정대학원 석사논문.
- 이성록(1995), 「자원봉사 관리 조정론」, 학문사.
- 이재호(1993), "중· 고등학생의 도덕성 발달과 가정환경 변인", 경북대학교 교육대학원 석사논문.
- 이춘재(1992), 「청년심리학」, 중앙적성출판사.

- 이현주(1995), "청소년 자원봉사 프로그램 개발을 위한 기초연구", 서울여자대학교 대학원 석사논문.
- 윤철형(1997), 「다시 따져보는 봉사활동 - 월간중등 우리교육 -」, 우리교육.
- 제주도 교육청(2000), 「2000학년도 초·중·고 학생 봉사 활동 운영 지침」, 제주도 교육청
- —————, 「학생 중심 특별활동 운영」, 제주도 교육청.
- 정상범(1997), "대전광역시 중학생 사회봉사활동 활성화 방안", 한남대학교 지역 개발 대학원 석사논문.
- 조현상(1998), "중학생 사회 봉사활동의 문제점과 개선 방안", 고려대학교 경영 정보 대학원 석사논문.
- 조현재(1995), "청소년 자원봉사활동 정책과 추진방향", YMCA 교육개혁 시안 포럼 자료.
- 중앙일보 자원봉사 사무국(1995), 「시민 사회봉사의 길」, 중앙일보.
- 「중앙일보」, 1995. 2. 28일자.
- 한국사회복지 협의회(1987), 「자원봉사활동 현황 및 활성화 방안」, 한국 사회 복지 협의회 출판부.
- 한국사회복지관 협회(1995), 「현대사회와 청소년 자원봉사 - 교육개혁과 청소년 자원봉사 활성화 -」, 한국사회복지관 협회.
- 한국여성개발원 편(1990), 「현대사회와 자원활동」, 한국여성개발원
- —————, 「지역사회 봉사활동」, 인간과 복지.
- 한국청소년개발원(1995), 「청소년과 지역사회 참여」, 한국청소년개발원
- 현외성(1996), 「중고등학생 자원봉사활동」, 유풍출판사.
- Forisha, Bill E, Forisha Barbara E(1990), Moral Development and Education (도덕성의 발달과 교육), 서규선 최문기 역, 종로서적.
- Perry David G , & Bussey kay(1993), 「인간의 사회적 발달」, 최순영 역, 성원사.

# **ABSTRACT**

## **A Study on the Actual Conditions of Service Activities of Elementary School Students in Jeju.**

**Kim, Jin Hee**

**Social Studies Education Major  
Graduate School of Education, Jeju National  
University Jeju, Korea**

**Supervised by Professor Kim, Hang Won**

The Purpose of this study was to analyze the actual conditions of elementary school students' service activities and to explore the base on the desirable ways and new suitable programs in elementary school students level.

The questionnaire survey was conducted over 586 students and 287 teachers at 30 elementary schools in Jeju and SPSS/PC statistics program was used for analyzing frequency about every question, used  $x^2$  for verifying the difference between each question.

The result of the research are as follows.

In terms of students' side, considered the present situations of service activities, the hours that elementary school students participate in the service activities are below 20 hours (89.4%) exceeding the annual compulsory 15 hours and many of the respondent shows that the service activities are done non-voluntarily at fixed hours in the school. As for the fields of the service activities, most of the activities are done in the school and 77.3% is not educated . The form of pre-education is also said that systematic instruction

at school level is desirable through professional organization and homeroom teachers. In terms of the motives of participating in service activities, 34.1% of the students have done them on the recommendation of teachers and close associates. The attitude of students doing the service activities also show are very lukewarm(63.7%). The response (39.4%) that the benefits through the service activities are pleasure by helping other people is very high. Furthermore 86.1% of the students give a positive response about the service activities independent of recording school life score, which shows that it is possible to find the pure meaning of service activities education. As for the research of social participation consciousness, sociality shows more positive attitude, but on the other hand community consciousness and the awareness of environment show very low.

Considered the present situations in terms of teachers' side, the student service activities fields that teachers are interested in are welfare part such as the handicapped welfare facilities, local social welfare center and environmental parties and that organized in school are not nearly done or negatively.. The active part that students participate in is mainly of inner school service activities (65.9%). that is absolutely high. In as much as that, the opinion of service activities using the curriculum of school as special work, discretion work and experience learning should be done is very high. The 98.9% respondent of the students emphasized the necessity of preparing education that is in charge of the social welfare agent (35.2%) with affluent experience in students service activities. Also the response that evaluation after service activities is in case of need (67.6%) is the most. The difficulty of guiding service activities lack the hours and various programs (55.1%). 24.4% of teachers says that it is difficult to lead the activities without the essential data and facilities and 13.2% show that the preparation education feels not quite satisfied. The preceding works to active the students service activities are the developing extensive programs (30.3%), the enlargement of service activities center and public information (30.0%), and inspiration of the real meaning of voluntary spirit (25.1%).

Summing up the problems revealed through the questionnaire survey, the results of student's side are, (1) done formally not considered students' motive and interest of service activities, (2) done non-voluntarily rather than

voluntarily because of the recording school life score, (3) few program suitable to student level, (4) lack of education and evaluation of activities, (5) low community consciousness.

In terms of teacher's side, (1) lack of service activities of adolescent centers, (2) lack of the leading motive of them, (3) lack of understanding the students service activities guide line, (4) lack of education and evaluation of activities, (5) lack of hours, various programs, needed matters and facility.

Therefore, to be on right track and vitalize the elementary service activities, I would like to suggest a reform measure for both students and teachers to accept inclusively about the problems which the result of research shows.

First, it is the most urgent business to create a social mood through generalizing the social cognition and system about service activities.

Second, teachers as well as students would be right to carry out all the process of voluntary activities by voluntary participation, and it is necessary to instruct internalized education to feel a good meaning of activities.

Third, the various programs for service activities must be developed and learned in connection with real life and lead to voluntary participation by digging up the subject matter around the living.

Fourth, it is necessary to give an experience at school in many ways by reinforcing all day's special activities and talent aptitude activities.

In conclusion, it is expected the following systemic research on the internalized education and various programs.

〈부록〉

설 문 지( 학생용 )

여러분! 안녕하세요.

저는 제주대학교 교육대학원 사회교육과에서 공부하고 있는 대학원생입니다.

최근 학교에서 여러분들이 의무적으로 참여하고 있는 학생봉사활동에 대해 실태를 조사하여 보다 바람직한 방법을 모색하고자 본 설문을 조사하게 되었습니다.

여러분들이 정성껏 응답해 준 설문지는 학생 봉사활동에 대한 연구의 목적으로만 사용됨을 알립니다.

바쁜 학교생활이겠지만 여러분의 봉사활동 실태를 알아보기 위한 것이므로 생각하고 있는 내용들을 빠짐없이 솔직하게 표시해주면 대단히 고맙겠습니다.

2000년 12 월 일

제주대학교 교육대학원 사회교육학과

지도교수 김 항 원

대학원생 김 진 희

\* 다음 문항은 학생 봉사활동에 대한 일반적인 내용을 알기 위한 질문입니다. 여러분의 생각에 적합하다고 생각되는 문항 앞에 v 표를 해주시고, 적합한 문장이 없는 경우는 ( )안에 직접 여러분의 의견을 적어 주십시오.

I. 개인적 사항

1. 학생의 성별은 ?

\_\_ (1) 남학생

\_\_ (2) 여학생

2. 종교는 무엇입니까 ?

\_\_ (1) 기독교

\_\_ (2) 불교

\_\_ (3) 천주교

\_\_ (4) 무교

\_\_ (5) 기 타

3. 학생은 자신의 성격이 어떻다고 생각합니까 ?

- \_\_ (1) 무슨 일이나 적극적이고 열성적인 편이다.
- \_\_ (2) 적극적이지 못하나 내게 주어진 일은 충실히 하는 편이다.
- \_\_ (3) 남을 잘 도와주는 편이며 사회에 봉사하고 싶은 마음이 있다.
- \_\_ (4) 다른 사람에겐 별 관심이 없다.
- \_\_ (5) 매사에 소극적인 편이다.

## II. 내용

4. 학생봉사 활동시간은 어떤 식으로 정하십니까 ?

- \_\_ (1) 봉사활동기관의 선생님과 상의하여 봉사하고 있다.
- \_\_ (2) 봉사단체에서 필요하다고 연락이 올 때마다 하고 있다.
- \_\_ (3) 본인의 시간이 한가로울 때 하고 있다.
- \_\_ (4) 학교에서 정해주는 시간에 하고 있다.
- \_\_ (5) 기타 ( )

5. 2000년도에 여러분들이 했던 봉사활동 횟수는 어느 정도였습니까 ?

- \_\_ (1) 5번 이하
- \_\_ (2) 6-10번 정도
- \_\_ (3) 11-15번 정도
- \_\_ (4) 16-20번 정도
- \_\_ (5) 기타 ( )

6. 2000년도 학생봉사활동에 참여한 총 시간은 어느 정도였습니까 ?

- \_\_ (1) 10시간 이하
- \_\_ (2) 10-20시간 정도
- \_\_ (3) 20-30시간 정도
- \_\_ (4) 30-40시간 정도
- \_\_ (5) 40-50시간 정도
- \_\_ (6) 그 이상

7. 학생봉사활동 1회 참여시 몇 시간 정도의 봉사활동을 했습니까 ?

- \_\_ (1) 1시간 이하
- \_\_ (2) 1-2시간
- \_\_ (3) 2-3시간
- \_\_ (4) 4-5시간
- \_\_ (5) 기타 ( )

8. 주로 참여했던 봉사활동은 어떤 분야였습니까 ?

- \_\_ (1) 사회복지 시설에서의 활동 (고아원, 양로원, 장애인 시설 등)
- \_\_ (2) 학교내 봉사활동 ( 청소, 환경미화등 )

- \_\_ (3) 각종 사회단체에서의 활동 ( 캠페인, 바자회 등 )
- \_\_ (4) 병원에서의 봉사활동
- \_\_ (5) 동네에서의 봉사활동 (마을 청소, 환경미화, 교통정리 등 )
- \_\_ (6) 기타 ( )

9. 여러분들이 현재 활동하고 있는 봉사활동 분야의 일은 어떻게 결정했습니까 ?

- \_\_ (1) 본인이 희망한대로                      \_\_ (2) 학교에서 결정한대로
- \_\_ (3) 봉사기관에서 결정한대로              \_\_ (4) 기타 ( )

10. 학생봉사활동을 해보기 전에 혹은 시작한 후에 학생봉사에 대한 교육을 받아 보셨습니까 ?

- \_\_ (1) 사전교육을 받았다.
- \_\_ (2) 봉사활동을 하는 중간에 받았다.
- \_\_ (3) 사전교육및 중간에 훈련을 모두 받았다.
- \_\_ (4) 받아본 적이 없다.

11. 봉사활동에 관한 교육을 받아 보았다면 어떤 교육이었습니까 ?

- \_\_ (1) 학교에서 담당 선생님을 통한 교육    \_\_ (2) 담임 선생님을 통한 교육
- \_\_ (3) 책자나 유인물을 통한 교육              \_\_ (4) 봉사 활동 기관에서의 교육

12. 학생봉사활동 참여 후 활동에 대한 평가는 주로 어떻게 받고 있습니까 ?

- \_\_ (1) 학생들끼리 모여 평가한다.
- \_\_ (2) 선생님 지도하에 평가한다.
- \_\_ (3) 선생님께 개별적으로 평가받고 있다.
- \_\_ (4) 활동 참여기관에서 평가받고 있다.
- \_\_ (5) 평가를 받지 않는다.

### Ⅲ. 인식 동기

13. 초등학생의 학생 봉사활동은 필요하다고 생각합니까 ?

- \_\_ (1) 반드시 필요하다                      \_\_ (2) 조금 필요하다.
- \_\_ (3) 그다지 필요하지 않다.                  \_\_ (4) 잘 모르겠다.

14. 여러분들은 봉사활동을 무엇이라고 생각합니까 ?

- ☐ (1) 마음에서 우리나라와서 하는 일이다.
- ☐ (2) 불쌍한 사람을 돕는 일이다.
- ☐ (3) 투철한 봉사정신과 희생정신이 필요한 일이다.
- ☐ (4) 여유가 있는 사람들이 하는 일이다.
- ☐ (5) 사회복지를 위한 것이다.
- ☐ (6) 잘 모르겠다.
- ☐ (7) 기타 ( )

15. 학생이 봉사활동에 참여하게 된 동기는 무엇입니까 ?

- ☐ (1) 학교 생활기록부 평가를 위해서
- ☐ (2) 선생님과 주위의 권유로
- ☐ (3) 여가를 보람있게 보내기 위해
- ☐ (4) 어려운 이웃을 돕기 위해서
- ☐ (5) 기타 ( )

16. 학생이 봉사활동에 참여하고 있는 이유는 무엇이라고 생각합니까 ?

- ☐ (1) 사회발전과 복지에 기여하고 싶어서
- ☐ (2) 보람을 느끼고 싶어서
- ☐ (3) 새로운 경험을 갖기 위해서
- ☐ (4) 종교적인 가르침 때문에
- ☐ (5) 봉사활동을 통해 무엇인가 배울 수 있을 것 같아서
- ☐ (6) 사회의 일원으로서 당연한 의무라고 생각하기 때문에
- ☐ (7) 학교 생활기록부에 반영되기 때문에
- ☐ (8) 기타 ( )

17. 봉사활동을 하고 난 후 보람을 느꼈습니까 ?

- ☐ (1) 많이 느낀다. ☐ (2) 다소 느낀다.
- ☐ (3) 그저 그렇다. ☐ (4) 별로 느끼지 못한다.
- ☐ (5) 전혀 느끼지 못한다.

18. 봉사활동에 임하는 자신의 태도는 어떻다고 생각합니까 ?

- ☐ (1) 매우 적극적인 편이다. ☐ (2) 적극적인 편이다.  
☐ (3) 보통이다. ☐ (4) 소극적인 편이다.  
☐ (5) 매우 소극적인 편이다.

19. 봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 것은 무엇입니까 ?

- ☐ (1) 다른 사람을 도와줌으로써 기쁨을 얻을 수 있다.  
☐ (2) 다양한 경험을 통해 배울 수 있다.  
☐ (3) 이웃과 사회에 대한 이해력과 공동체 의식을 얻을 수 있다.  
☐ (4) 스스로 실천하는 과정에서 문제 해결 능력을 기를 수 있다.  
☐ (5) 진로를 선택하는 데에 도움을 받을 수 있다.  
☐ (6) 기타 ( )

20. 봉사활동을 하면서 가장 어려웠던 일은 어떤 점이었습니까 ?

- ☐ (1) 시간이 부족한 점  
☐ (2) 그 필요성을 인식하지 못하는 점  
☐ (3) 어떻게 참여해야 할 지 잘 모르는 점  
☐ (4) 봉사할 수 있는 일이나 프로그램이 부족한 점  
☐ (5) 기타 ( )

21. 학교 생활기록부에 학생 봉사활동이 반영되지 않는다 해도 봉사활동을 계속할 생각이 있습니까 ?

- ☐ (1) 있다. ☐ (2) 고려해 보겠다.  
☐ (3) 없다.

#### IV. 기대 방향

22. 학생 봉사활동은 어떤 형태로 참여하는 것이 좋습니까 ?

- ☐ (1) 개별적으로 ☐ (2) 친구끼리  
☐ (3) 학교 봉사 조직에 가입하여 ☐ (4) 선생님의 소개로  
☐ (5) 지역 청소년 단체의 봉사 활동 프로그램에 참여  
☐ (6) 기타 ( )

23. 봉사활동 교육이 필요하다면 어떤 식의 교육이 좋다고 생각합니까 ?

- \_\_ (1) 학교차원에서의 체계적인 지도
- \_\_ (2) 사회봉사활동 전문기관에서
- \_\_ (3) 학급 담임 선생님을 통해서
- \_\_ (4) 종교단체에서
- \_\_ (5) 기타 ( )

24. 앞으로 계속 참여하고 싶은 봉사활동 분야는 어떤 것입니까 ? (2가지 응답가능)

- \_\_ (1) 위문 활동
- \_\_ (2) 사회복지 시설에서의 봉사 ( 청소, 말벗 등 )
- \_\_ (3) 불우 이웃 돕기( 성금 후원, 바자회등 )
- \_\_ (4) 마을 청소 및 환경정리
- \_\_ (5) 교통 지도
- \_\_ (6) 환경 보호 활동 ( 캠페인, 분리 수거 등 )
- \_\_ (7) 병원에서의 봉사
- \_\_ (8) 공공기관에서의 봉사 ( 사무보조, 행사안내등 )
- \_\_ (9) 지역 사회 행사 참여
- \_\_ (10) 학교내 특정지역 청소 및 노력 봉사
- \_\_ (11) 농촌 봉사활동
- \_\_ (12) 도서관 관련 봉사
- \_\_ (13) 탁아소 유아 돌보기
- \_\_ (14) 노인 또는 장애인 가정 방문
- \_\_ (15) 불우 이웃 돕기 모금 활동
- \_\_ (16) 무엇이든지 상관없다.

25. 학교 및 관련기관에서 여러분들이 실시하고 있는 봉사활동을 보다 활성화하기 위해서 어떤 노력이 필요하다고 생각합니까 ?

- \_\_ (1) 충분한 사전교육
- \_\_ (2) 관련기관이나 봉사단체의 홍보활동
- \_\_ (3) 참여활동 분야와 프로그램 개발
- \_\_ (4) 학생 봉사활동에 대한 어른들의 인식 전환
- \_\_ (5) 봉사기관과 학교의 연결
- (6)기타(

## V. 사회 참여의식

| 번호 | 내용                                        | 매우 그렇다 | 다소 그렇다 | 그저 그렇다 | 별로 그렇지 않다 | 전혀 그렇지 않다 |
|----|-------------------------------------------|--------|--------|--------|-----------|-----------|
| 26 | 다른 사람과 단체에 잘 어울린다.                        |        |        |        |           |           |
| 27 | 다른 사람의 의견을 존중한다.                          |        |        |        |           |           |
| 28 | 버스를 타면 노인에게 자리를 양보해야 한다.                  |        |        |        |           |           |
| 29 | 길거리에 담배꽂초나 쓰레기가 떨어져 있으면 주워야 한다.           |        |        |        |           |           |
| 30 | 교통법규 및 생활질서를 잘 지키고 있다.                    |        |        |        |           |           |
| 31 | 우리 마을에 쓰레기 소각장이나 핵 폐기장을 설치하면 반대해야 한다.     |        |        |        |           |           |
| 32 | 우리지역 근처에 공장 폐수가 유입되면 신고해야 한다.             |        |        |        |           |           |
| 33 | 주변에 형편이 어려운 노인이나 소년 소녀 가정이 있으면 도와 주어야 한다. |        |        |        |           |           |
| 34 | 장애자에 대한 사회의 무관심과 편견은 고쳐져야 한다.             |        |        |        |           |           |
| 35 | 어려운 이웃들을 위한 사회복지 시설을 늘려야 한다.              |        |        |        |           |           |
| 36 | 외국의 굶주린 아이들을 위한 모금 활동에 참여하고 싶다            |        |        |        |           |           |
| 37 | 우리보다 못사는 외국인 노동자들에 대한 차별적 대우는 없애야 한다.     |        |        |        |           |           |
| 38 | 기회가 닿으면 국제 봉사활동 대원이 되고 싶다                 |        |        |        |           |           |

※ 수고 많았습니다.

## 설문지(교사용)

안녕하십니까?

본 설문지는 학생 봉사활동에 관한 선생님의 이해와 활동실태를 알아봄으로써 학생 봉사활동의 문제점을 규명하고 보다 효과적이고 효율적인 학생 봉사활동 방안을 마련하기 위한 자료를 만들고자 준비한 것입니다.

바쁜 학교생활 가운데 잠시 시간을 내주셔서 응답해주신 선생님의 자료는 오직 학문적 목적으로만 사용됨을 알려드립니다.

언제나 행복이 가득하시길 바라며 부담없이 솔직하게 응답해주시면 크게 도움이 되겠습니다.

감사합니다.

2000년 12 월 일

제주대학교 교육대학원 사회교육학과

지도교수 김 항 원

대학원생 김 진 희

\* 다음 문항은 학생 봉사활동에 대한 일반적인 내용을 알기 위한 질문입니다. 선생님의 생각에 적합하다고 생각되는 문항 앞에 v 표를 해주시고, 적합한 문장이 없는 경우는 ( )안에 직접 선생님의 의견을 적어 주십시오.

### I. 응답자의 배경

1. 선생님의 성별은 ?

\_\_ (1) 남

\_\_ (2) 여

2. 선생님의 소속 학교는 어디에 있습니까 ?

\_\_ (1) 제주시

\_\_ (2) 북제주군

\_\_ (3) 남제주군

\_\_ (4) 서귀포시

3. 선생님의 교직 경력은 몇 년입니까?

\_\_ (1) 0 ~ 5년 미만

\_\_ (2) 5년 ~ 10년 미만

\_\_ (3) 10년 ~ 15년 미만

\_\_ (4) 15년 ~ 20년 미만

\_\_ (5) 20년 이상



9. 선생님께서는 학생들이 봉사활동을 하는데 있어 준비교육이 필요하다고 생각하십니까?

\_\_ (1) 매우 필요하다.

\_\_ (2) 필요하다.

\_\_ (3) 필요하지 않다.

\_\_ (4) 전혀 필요하지 않다.

10. 선생님께서는 봉사활동 준비교육은 누구에 의해 실시되는 것이 좋다고 생각하십니까?

\_\_ (1) 학교 담당교사

\_\_ (2) 사회 복지사

\_\_ (3) 봉사활동 장소의 담당자

\_\_ (4) 학급 담임교사

11. 선생님께서는 봉사활동 후 평가를 하십니까 ?

\_\_ (1) 매번 한다.

\_\_ (2) 정기적으로 한다.

\_\_ (3) 필요시에만 한다.

\_\_ (4) 하지 않는다.

12. 선생님께서는 학생들이 봉사활동을 다녀와서 어느 정도 만족하고 있다고 생각하십니까?

\_\_ (1) 대단히 만족한다.

\_\_ (2) 만족한다.

\_\_ (3) 보통이다.

\_\_ (4) 불만족한다.

\_\_ (5) 잘 모르겠다.

13. 선생님께서는 봉사활동 평가가 어떻게 이루어지기를 원하십니까?

\_\_ (1) 학교 담당교사의 평가

\_\_ (2) 봉사활동 장소의 담당자 평가

\_\_ (3) 학생 봉사활동에 참여한 팀별 그룹 평가

\_\_ (4) 학생 개인의 개별 평가

\_\_ (5) 상호 평가 보고서로

\_\_ (6) 기타

### Ⅲ. 학생 봉사활동 지도의 기대 방향

14. 선생님께서는 학생 봉사활동을 지도하면서 어떤 점에 특히 어려움을 느끼십니까?

\_\_ (1) 활동에 필요한 자료나 시설의 부족

- \_\_ (2) 시간과 다양한 프로그램 부족
- \_\_ (3) 자신의 자질 부족
- \_\_ (4) 봉사자(학생)들의 준비교육 미흡
- \_\_ (5) 봉사자들의 안전 및 활동비 보조 필요
- \_\_ (6) 기타 ( )

15. 선생님께서는 학생 봉사활동의 활성화를 위해 선행되어야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까?

- \_\_ (1) 학생 봉사활동 센터의 확대 및 홍보
- \_\_ (2) 학교 및 지방자치 기관에 담당 사무소 설치
- \_\_ (3) 봉사활동시 사전 교육 철저
- \_\_ (4) 폭넓은 프로그램 개발
- \_\_ (5) 학생들의 참다운 봉사정신 고취
- (6) 기타 ( )

16. 학교에서 실시되고 있는 청소년 단체의 봉사활동에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- \_\_ (1) 매우 적극적으로 활동한다.
- \_\_ (2) 적극적으로 활동한다.
- \_\_ (3) 보통이다.
- \_\_ (4) 소극적으로 활동한다.
- \_\_ (5) 거의 활동을 하지 않는다

17. 학생들이 봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- \_\_ (1) 다른 사람을 도와줌으로써 기쁨을 얻을 수 있다.
- \_\_ (2) 다양한 경험을 통해 산 교육의 효과를 가져온다.
- \_\_ (3) 이웃과 사회에 대한 이해력과 공동체 의식을 얻을 수 있다.
- \_\_ (4) 스스로 실천하는 과정에서 문제 해결 능력을 기를 수 있다.
- \_\_ (5) 진로를 선택하는 데에 도움을 받을 수 있다.
- \_\_ (6) 기타 ( )

18. 지금 실시되고 있는 학생 봉사활동에 대하여 앞으로의 개선 방안이나 건의 사항이 있으면 간단히 적어 주시기 바랍니다.

※ 수고 하셨습니다.